

Deutsch

Wie bekomme ich meinen Strom?

So funktioniert es. Alle Haushalte in Schweden müssen einen Vertrag mit einem Stromnetzbetreiber und einen Vertrag mit einem Stromhandelsunternehmen haben. Der Stromnetzbetreiber besitzt das Netz in Ihrem Gebiet und die Stromhandelsgesellschaft liefert den von Ihnen genutzten Strom. Die Stromversorgung zu Hause erfolgt in zwei Schritten: Zuerst müssen Sie sich bei Ihrem Stromnetzbetreiber anmelden und dann kontaktieren Sie Bixia. Der Stromnetzbetreiber besitzt das Netz, transportiert Strom zu Ihnen nach Hause und ist auch für Stromausfälle zuständig. Sie können Ihren Stromnetzbetreiber nicht wählen, Ihren Stromlieferanten können Sie jedoch frei wählen.

Wenn Sie in ein neues Haus oder eine neue Wohnung ziehen, ist es wichtig, dass Sie sich an Ihren Stromnetzbetreiber wenden, um Ihren Einzug zu registrieren. Es ist ebenso wichtig, dass Sie Bixia kontaktieren, um den bestmöglichen Stromliefervertrag für Ihre Bedürfnisse zu erhalten. Wenn Sie sich nicht aktiv für einen Stromliefervertrag entscheiden und wir keinen für Sie auswählen dürfen, erhalten Sie einen Pflichtvertrag („Anvisningsavtal“), der oft teurer ist als andere Stromlieferverträge.

Wenn Sie uns kontaktieren, benötigen wir folgende Informationen:

- Ihre persönliche Identitätsnummer (schwedische Sozialversicherungsnummer)
- Ihren Namen, Adresse und Telefonnummer
- Das Datum, an dem der Stromliefervertrag beginnen soll
- Ihre Gebiets-ID („Nätområdesid“) und die elektrische System-ID („Anläningsid“). Sie finden diese Informationen auf Ihrer Stromrechnung oder Sie können sie bei Ihrer Anmeldung beim Stromnetzbetreiber anfordern

Kontakt:

Kundendienst 0771-60 30 30
Von außerhalb Schwedens können Sie
+46 771 60 30 30 anrufen.
kundservice@bixia.se

Öffnungszeiten

Montag bis Donnerstag von 9:00 bis 20:00 Uhr
Freitag 9.00 bis 18.00 Uhr

Warum Bixia?

Das Beste ist, dass Sie als Privatkunde von Bixia immer 100 % erneuerbaren Strom ohne zusätzliche Kosten erhalten. Zusammen nutzen wir nicht nur den vorhandenen Strom aus erneuerbaren Energiequellen - wir helfen auch, das Angebot zu erhöhen. Sie erhalten ausgezeichneten Kundenservice, günstige Konditionen und ein auf Ihre Bedürfnisse abgestimmtes Preis-Leistungs-Verhältnis. Wir möchten, dass Sie absolut sicher sind, dass Sie eine gute Wahl getroffen haben.

Wie bekomme ich einen Stromliefervertrag?

Es ist einfach, einen Stromliefervertrag abzuschließen oder zu einem anderen Vertrag zu wechseln, und es kostet Sie nichts, von einem anderen Stromlieferanten zu Bixia zu wechseln. Rufen Sie unseren Kundendienst unter 0771-60 30 30 an oder senden Sie eine E-Mail an kundservice@bixia.se und wir helfen Ihnen, einen neuen Vertrag in englischer Sprache zu erhalten.

Sie können auch einen Stromliefervertrag (auf Schwedisch) auf www.bixia.se/elavtal abschließen.

Wenn Sie bereits Kunde bei Bixia sind

Wenn Sie bereits Bixia-Kunde sind und Ihren bestehenden Stromliefervertrag verlängern oder ändern möchten, können Sie dies (auf Schwedisch) unter www.bixia.se tun, mit uns online unter www.bixia.se chatten, unseren Kundendienst unter 0771-60 30 30 anrufen oder eine E-Mail an kundservice@bixia.se senden.

Unser Kundenserviceteam spricht und schreibt fließend Englisch.

Meine Seiten

Auf meinen Seiten (Mina Sidor) unter www.bixia.se/minasidor können Sie Ihre Rechnungen und Ihren Stromverbrauch einsehen und Ihren Stromliefervertrag verlängern. Zum Einloggen benötigen Sie Ihre Kundennummer und Ihr Passwort. Dies sind die letzten vier Ziffern Ihrer persönlichen Identitätsnummer. Meine Seiten sind derzeit nur auf Schwedisch verfügbar

www.bixia.se/minasidor

Was bezahle ich für Strom?

Ihre Stromkosten sind in zwei Teile aufgeteilt. Ein Teil geht an den Stromnetzbetreiber für die Wartung des Netzes. Er besteht aus einer festen Gebühr und einem variablen Anteil, der von Ihrem Stromverbrauch abhängt (gemessen in Kilowattstunden, kWh). Bixia hat keinen Einfluss auf diesen Teil.

Bixia stellt Ihnen den Strom in Rechnung, den Sie verbrauchen. Der Strompreis besteht aus einer festen Gebühr, dem vereinbarten Strompreis (Öre/kWh), der Mehrwertsteuer und etwaigen Zuschlägen. Wie viel Sie bezahlen, hängt hauptsächlich davon ab, wie viel Strom Sie verbrauchen, d. h. der Anzahl Kilowattstunden.

Wie bezahle ich meine Rechnung?

Ihre Rechnung wird Ihnen einmal im Monat oder einmal im Quartal zugestellt.

Wählen Sie eine umweltfreundliche Abrechnungsalternative

Wir schicken Ihnen automatisch eine Rechnung per Post. Es ist jedoch besser für die Umwelt und bequemer für Sie, wenn Sie Ihre Rechnung an Ihre Internetbank oder E-Mail-Adresse senden lassen. Lassen Sie uns wissen, welche Abrechnungsmethode Ihnen am besten passt - wir erheben keine Rechnungsgebühren. Wir brauchen hierzu Ihre persönliche Identitätsnummer, den Namen Ihrer Bank und Ihre E-Mail-Adresse.

Soll der Betrag direkt von Ihrem Bankkonto abgebucht wird?

Sie erhalten wie gewohnt einmal im Monat eine Rechnung. Der Unterschied besteht darin, dass der Betrag automatisch von Ihrem Bankkonto abgebucht wird. Sie müssen nur dafür sorgen, dass genug Geld auf Ihrem Konto ist. Autogiro Direct Debit ist eine bequeme Möglichkeit, Zahlungserinnerungen und Gebühren für verspätete Zahlungen zu vermeiden. Wenn Sie sich bei Autogiro Direct Debit anmelden wollen, besuchen Sie einfach Ihre Internetbank, um sich bei Autogiro Direct Debit anzumelden. Wenn Sie nicht mit der Internetbank verbunden sind, kontaktieren Sie uns bitte. Wir helfen Ihnen gerne weiter.

Zahlung aus dem Ausland

Wenn Sie aus dem Ausland bezahlen möchten, müssen Sie einen SWIFT- und IBAN-Code angeben, um überhöhte Gebühren zu vermeiden.

Bixia hat die folgenden Codes:

SWIFT: SWEDSESS

IBAN: SE73 8000 0848 0691 4329 7167

Welchen Stromliefervertrag sollte ich wählen?

Unsere Stromlieferverträge

Variabler Strompreis

Ein variabler Strompreis („rörligt elpris“) gibt Ihnen mehr Flexibilität und folgt Marktschwankungen. Ihr Strompreis schwankt je nach dem Spotpreis an der Strombörse. Während der Preis, den Sie für Strom bezahlen, sich jeden Monat ändert, ist ein variabler Strompreis über einen längeren Zeitraum gesehen günstiger. Wenn Sie einen variablen Strompreis wählen, können Sie jederzeit zu einem unserer anderen Verträge wechseln

Fester Strompreis

Wenn Sie mehr Gewissheit über Ihren Strompreis haben möchten, ist ein fester Strompreis („fast elpris“) eine bessere Option. Sie können einen Festpreisvertrag für 6 Monate, 1, 3 oder 5 Jahre abschließen.

Gemischter Strompreis

Wenn Sie einen festen Strompreis mit einem variablen kombinieren möchten, können Sie einen gemischten Strompreis („mixpris“) wählen. Sie kaufen die eine Hälfte Ihres Stroms zu einem festen Preis und die andere Hälfte zu einem variablen Preis. Sie können einen Mischpreisvertrag für 6 Monate, 1, 3 oder 5 Jahre abschließen.

Ziehen Sie um?

Ganz gleich, wohin Sie in Schweden ziehen, können Sie Bixia als Stromversorger behalten. Rufen Sie unseren Kundenservice unter 0771-60 30 30 an oder senden Sie eine E-Mail an kundservice@bixia.se und wir verhelfen Ihnen zu einem neuen Vertrag für Ihre neue Adresse. Bitte kontaktieren Sie uns mindestens drei Tage vor Ihrem Umzug, um unnötige Kosten zu vermeiden. Wir werden auch Ihren Stromnetzbetreiber kontaktieren, um Ihren Einzug zu registrieren. Wir helfen Ihnen bei allen Aspekten der Umstellung Ihres Stromliefervertrages.

Bitte teilen Sie uns Folgendes mit:

- Ihre persönlichen Daten, Adresse und Wohnungsnummer, falls zutreffend
- Ihre Telefonnummer
- Das Datum, an dem die Stromversorgung beginnen soll
- Wenn Sie zwei Personen sind, die zusammen einziehen, müssen Sie uns mitteilen, wer für die Verträge verantwortlich ist, da der Netzvertrag und der Stromliefervertrag beide von derselben Person unterschrieben werden müssen.