



Wie kommt mein Strom zu mir?

Alle Haushalte in Schweden müssen einen Vertrag mit einem Stromnetzbetreiber („Elnätsföretag“) und einen Vertrag mit einem Stromanbieter („Elhandelsföretag“) haben. Der Stromnetzbetreiber besitzt das Stromnetz in Ihrem Gebiet und der Stromanbieter liefert den von Ihnen genutzten Strom. Die Stromversorgung zu Hause erfolgt in zwei Schritten: Zuerst müssen Sie sich bei Ihrem Stromnetzbetreiber anmelden und anschließend wenden Sie sich an Bixia. Der Stromnetzbetreiber besitzt das Netz, transportiert Strom zu Ihnen nach Hause und ist auch für Stromausfälle oder Sicherheitsänderungen zuständig. Im Gegensatz zu Ihrem Stromanbieter, der frei wählbar ist, können Sie Ihren Stromnetzbetreiber nicht wählen.

Wenn Sie in ein neues Haus oder eine neue Wohnung ziehen, ist es wichtig, dass Sie sich an Ihren Stromnetzbetreiber wenden, um Ihren Einzug zu registrieren. Ebenso wichtig ist es, dass Sie sich an Bixia wenden, um den bestmöglichen Stromliefervertrag für Ihre Bedürfnisse zu erhalten. Wenn Sie sich nicht aktiv für einen Stromliefervertrag entscheiden und wir Ihnen keinen empfehlen dürfen, erhalten Sie einen Pflichtvertrag („Anvisningsavtal“), der oft teurer ist als andere Stromlieferverträge.

Wenn Sie sich an uns wenden, benötigen wir folgende Informationen

- Ihre Personnummer (schwedische Identitätsnummer)
- Ihren Namen, Adresse und Telefonnummer
- Das Datum, an dem der Stromliefervertrag in Kraft treten soll
- Ihre Gebiets-ID („Nätområdesid“) und die elektrische System-ID („Anlagnings-id“) *Sie finden diese Informationen auf Ihrer Stromrechnung. Sie können diese Informationen auch bei der Anmeldung von Ihrem Stromnetzbetreiber erhalten.*

Wenden Sie sich an uns:

Telefonnummer: 0771–60 30 30
Aus dem Ausland erreichen Sie uns unter +46 771 60 30 30

E-Mail: kundservice@bixia.se

Öffnungszeiten

Unsere aktuellen Öffnungszeiten finden Sie auf bixia.se/kundservice.

Warum Bixia?

Als Kunde von Bixia erhalten Sie immer 100 % erneuerbaren Strom ohne zusätzliche Kosten. Gemeinsam nutzen wir nicht nur den vorhandenen Strom aus erneuerbaren Energiequellen - wir tragen auch dazu bei, das Angebot zu erhöhen. Außerdem erhalten Sie einen ausgezeichneten Kundenservice und günstige Konditionen für Ihren Stromliefervertrag.

Wie bekomme ich einen Stromliefervertrag?

Es ist einfach, einen Stromliefervertrag abzuschließen oder zu einem anderen Vertrag zu wechseln. Es kostet Sie nichts, von einem anderen Stromanbieter zu Bixia zu wechseln. Wenden Sie sich bitte an unseren Kundenservice, damit wir Ihnen weiterhelfen können.

Sie können auch einen Stromliefervertrag auf www.bixia.se/elavtal abschließen.

Wenn Sie bereits Kunde von Bixia sind

Wenn Sie bereits Kunde von Bixia sind und Ihren bestehenden Stromliefervertrag verlängern oder ändern möchten, können Sie dies tun, indem Sie

- sich bei My Bixia über unsere Website oder App anmelden
- mit uns online auf bixia.se chatten
- unseren Kundendienst unter +46 (0)771–60 30 30 anrufen
- eine E-Mail an kundservice@bixia.se senden

Meine Seiten („Mina sidor“)

Auf meinen Seiten (Mina Sidor) unter www.bixia.se/mina-sidor können Sie Ihre Rechnungen und Ihren Stromverbrauch einsehen und Ihren Stromliefervertrag ändern.

Meine Seiten sind derzeit nur auf Schwedisch verfügbar.

www.bixia.se/mina-sidor

Was bezahle ich für Strom?

Ihre Stromkosten bestehen aus zwei Teilen. Ein Teil geht an den Stromnetzbetreiber für die Wartung des Netzes. Dieser Teil besteht aus einer festen Gebühr und einem variablen Anteil, der von Ihrem Stromverbrauch abhängt (gemessen in Kilowattstunden, kWh). Bixia hat keinen Einfluss auf diesen Teil.

Bixia stellt Ihnen den von Ihnen verbrauchten Strom in Rechnung. Der Strompreis besteht aus einer festen Gebühr, dem vereinbarten Strompreis (Öre/kWh), der Mehrwertsteuer und etwaigen Zuschlägen und gesetzlichen Gebühren. Wie viel Sie bezahlen, hängt hauptsächlich davon ab, wie viel Strom Sie verbrauchen.

Wie bezahle ich meine Rechnung?

Ihre Rechnung wird Ihnen einmal im Monat zugestellt. Sie können sich dafür entscheiden, Ihre Rechnung an Ihre E-Mail, Ihr Online-Banking oder per Post nach Hause zu erhalten.

Die Wahl einer digitalen Alternative ist jedoch sowohl einfacher für Sie als auch besser für die Umwelt.

Lassen Sie uns wissen, welche Abrechnungsmethode Ihnen am besten passt - wir erheben keine Rechnungsgebühren. Wir brauchen hierzu Ihre

Soll der Betrag direkt von Ihrem Bankkonto abgebucht werden?

Sie erhalten wie gewohnt einmal im Monat eine Rechnung. Der Unterschied besteht darin, dass der Betrag automatisch von Ihrem Bankkonto abgebucht wird. Sie müssen nur dafür sorgen, dass genug Geld

Zahlung aus dem Ausland

Wenn Sie aus dem Ausland bezahlen möchten, müssen Sie die SWIFT- und IBAN-Codes angeben, die Sie ganz unten auf Ihrer Rechnung finden, um hohe Gebühren zu vermeiden.

Welchen Stromliefervertrag sollte ich wählen?

Unsere Stromlieferverträge

Variabler Strompreis („Rörligt elpris“)

Ein variabler Strompreis folgt der Preisentwicklung auf dem Strommarkt. Das bedeutet, dass der Preis, den Sie für Strom bezahlen, von Monat zu Monat variieren wird. Der variable Preis ist daher für alle geeignet, die Ihren Stromverbrauch gerne verfolgen und flexibel auf Preisänderungen reagieren. Wenn Sie einen variablen Strompreis wählen, können Sie jederzeit zu unserem anderen Stromliefervertrag - Bixia Framtid - wechseln.

Stundenpreis von Bixia („Bixia Framtid“)

Ein Stundenpreisvertrag folgt den Spotpreisen an der skandinavischen Strombörse Nord Pool. Dabei zahlen Sie Stunde für Stunde – zum jeweils aktuellen Preis. Ihr Preis wird dadurch beeinflusst, zu welcher Uhrzeit am Tage Sie Ihren Strom verbrauchen, und Sie können Ihre Stromkosten beeinflussen, indem Sie Ihren Verbrauch auf die günstigsten Stunden lenken.

Ziehen Sie um?

Ganz gleich, wohin Sie in Schweden ziehen, Sie können Bixia als Stromanbieter behalten.

Rufen Sie unseren Kundenservice unter +46(0)771-603030 an oder senden Sie eine E-Mail an kundservice@bixia.se und wir helfen Ihnen einen neuen Vertrag für Ihre neue Adresse abzuschließen. Wenden Sie sich bitte mindestens drei Tage vor Ihrem Umzug an uns, um unnötige Kosten zu vermeiden. Wir werden uns auch an Ihren Stromnetzbetreiber wenden, um Ihren Einzug zu registrieren. Wir helfen Ihnen bei allen Aspekten der Übertragung Ihres Stromliefervertrages.

Bitte teilen Sie uns Folgendes mit:

- Ihre personenbezogenen Daten, Adresse und Wohnungsnummer, falls zutreffend.
- Ihre Telefonnummer.
- Das Datum, an dem die Stromversorgung beginnen soll.
- Verantwortlicher für die Verträge. *Wenn Sie zwei Personen sind, die zusammenziehen, müssen Sie uns mitteilen, wer für die Verträge verantwortlich ist, da der Netzvertrag und der Stromliefervertrag beide von derselben Person unterschrieben werden müssen.*