

# العربية

## لماذا Bixia؟

أفضل ما في الأمر أنه باعتبارك عميل خاص لدى Bixia، فإنك تحصل دائماً على 100% كهرباء متجددة بدون تكلفة إضافية. أيضاً، إننا نقدم أكثر من مجرد استخدام الكهرباء المتجددة المتاحة بالفعل - فإننا نساعد أيضاً على زيادة هذه الإمدادات. كما أنك تحصل على خدمة عملاء متميزة، وبنود وشروط ملائمة، وعقد يناسب احتياجاتك ويستحق ثمنه. نريدك أن تشعر أنك متأكد تماماً من قيامك بالاختيار السليم.

## كيف أحصل على عقد إمداد كهرباء؟

من السهل إبرام عقد إمداد كهرباء أو التغيير إلى عقد مختلف، ولن يكلفك الأمر أي شيء للتحويل من مزود كهرباء آخر إلى Bixia. اتصل بخدمة العملاء الخاصة بنا على 0771-60 30 30، أو أرسل رسالة بريد إلكتروني إلى [kundservice@bixia.se](mailto:kundservice@bixia.se)، وسنساعدك في الحصول على عقد جديد باللغة الإنجليزية.

يمكنك أيضاً إبرام عقد إمداد كهرباء على الموقع [www.bixia.se/elavtal](http://www.bixia.se/elavtal) (باللغة السويدية).

## إذا كنت عميلاً بالفعل لدى Bixia

إذا كنت عميلاً بالفعل لدى Bixia وكنت تريد تجديد أو تغيير عقد إمداد الكهرباء الحالي الخاص بك، فيمكنك إجراء ذلك على [www.bixia.se](http://www.bixia.se) (باللغة السويدية)، أو الدردشة معنا على الإنترنت على [www.bixia.se](http://www.bixia.se)، أو الاتصال بخدمة العملاء لدينا على 0771-60 30 30 أو إرسال رسالة بريد إلكتروني إلى [kundservice@bixia.se](mailto:kundservice@bixia.se).

يجيد فريق خدمة العملاء الخاص بنا اللغة الإنجليزية تحدثنا وكتابة

## My Pages

على My Pages (Mina Sidor) على [www.bixia.se/minasidor](http://www.bixia.se/minasidor)، يمكنك عرض الفواتير ومقدار استخدامك للكهرباء، وتجديد عقد إمداد الكهرباء الخاص بك. لتسجيل الدخول، ستحتاج إلى رقم العميل وكلمة المرور الخاصة بك، وهي الأرقام الأربعة الأخيرة من رقم الهوية الشخصية الخاص بك. تتوفر My Pages باللغة السويدية فقط حالياً

[www.bixia.se/minasidor](http://www.bixia.se/minasidor)

## كيف أحصل على الكهرباء؟

هذه هي الطريقة. يلزم كل أصحاب المنازل في السويد إلى إبرام عقد مع شركة تشغيل شبكة الكهرباء وعقد آخر مع شركة كهرباء تجارية. تمتلك شركة تشغيل شبكة الكهرباء الشبكة في منطقتك وتقوم شركة الكهرباء التجارية بإمداد الكهرباء التي تستخدمها. الحصول على إمداد الكهرباء إلى منزلك هو عبارة عن عملية من خطوتين: أولاً يجب أن تسجل مع شركة تشغيل شبكة الكهرباء، ثم تتصل بنا في Bixia. تمتلك شركة تشغيل شبكة الكهرباء الشبكة وتقوم بتوصيل الكهرباء لمنزلك، كما تتعامل أيضاً مع أي حالة من حالات انقطاع الطاقة. لا يمكنك اختيار شركة تشغيل شبكة الكهرباء لكن يمكنك بحرية اختيار شركة تزويد الكهرباء الخاصة بك.

عندما تنتقل إلى منزل أو شقة جديدة، من المهم أن تتصل بشركة تشغيل شبكة الكهرباء الخاصة بك لتسجيل مكان إقامتك. من المهم أيضاً أن تتصل بنا في Bixia للحصول على أفضل عقد ممكن لإمداد الكهرباء لتلبية احتياجاتك. إذا لم تقم بنشاط باختيار عقد إمداد كهرباء، ولم يكن من المسموح لنا اختيار عقد لك، فسوف تحصل على عقد محدد (anvisningsavtal) والذي يكون في الغالب أكثر تكلفة من عقود إمداد الكهرباء الأخرى.

## عندما تتصل بنا، سنحتاج إلى معرفة ما يلي:

- رقم الهوية الشخصية الخاص بك (رقم الضمان الاجتماعي السويدي)
  - اسمك وعنوانك ورقم هاتفك
  - التاريخ الذي تريد أن يبدأ فيه عقد إمداد الكهرباء
  - معرفة المنطقة الخاص بك (nätområdesid) ومعرفة محطة الكهرباء (anläggningsid).
- يمكنك العثور على هذه المعلومات على فاتورة الكهرباء الخاصة بك أو يمكنك طلب هذه التفاصيل عندما تسجل مع شركة تشغيل شبكة الكهرباء

## اتصل بنا:

خدمة العملاء 0771-60 30 30

يمكنك الاتصال على +46 771 60 30 30 من خارج السويد.

[kundservice@bixia.se](mailto:kundservice@bixia.se)

## ما هو عقد إمداد الكهرباء الذي يجب أن اختاره؟

### عقود إمداد الكهرباء لدينا

#### سعر الكهرباء المتغير

يمنحك سعر الكهرباء المتغير (rörligt elpris) مرونة أكثر ويتواكب مع تقلبات السوق. سيختلف سعر الكهرباء الخاص بك حسب السعر الفوري للكهرباء. وبينما يختلف السعر الذي تدفعه مقابل الكهرباء بصفة شهرية، حسب التاريخ، سيكون سعر الكهرباء المتغير أرخص بمرور الوقت. إذا اخترت سعر كهرباء متغير، فيمكنك التغيير إلى أحد العقود الأخرى المتوفرة لدينا في أي وقت

#### سعر الكهرباء الثابت

إذا كنت تريد أن تكون أكثر تأكيداً من سعر الكهرباء الخاص بك، فيعتبر سعر الكهرباء الثابت (fast elpris) خياراً أفضل. يمكنك إبرام عقد بسعر ثابت لمدة 6 أشهر أو عام أو 3 أو 5 أعوام.

#### سعر الكهرباء المختلط

إذا كنت تريد الجمع بين سعر الكهرباء الثابت والمتغير، فيمكنك اختيار سعر كهرباء مختلط (mixpris). حيث تشتري نصف الكهرباء بسعر ثابت والنصف الآخر بسعر متغير. يمكنك إبرام عقد بسعر مختلط لمدة 6 أشهر أو عام أو 3 أو 5 أعوام.

## هل ستغير محل إقامتك؟

يمكنك الانتقال إلى أي مكان في السويد مع إبقاء Bixia كمزود الكهرباء لك.

اتصل بخدمة العملاء الخاصة بنا على 0771-60 30 30، أو أرسل رسالة بريد إلكتروني إلى kundservice@bixia.se، وسنساعدك في الحصول على عقد جديد لعنوانك الجديد. يرجى الاتصال بنا قبل ثلاثة أيام على الأقل من انتقالك لتجنب أي تكاليف غير ضرورية. سنتصل كذلك بشركة تشغيل شبكة الكهرباء الخاصة بك لتسجيل مكان إقامتك. إننا نساعدك في كل الأمور المتعلقة بنقل عقد إمداد الكهرباء الخاص بك.

### نحتاج إلى معرفة ما يلي:

- تفاصيلك الشخصية، عنوانك ورقم الشقة إن أمكن
- رقم هاتفك
- التاريخ الذي تريد أن يبدأ فيه إمداد الكهرباء
- إذا كان انتقالك لشخصين معاً، فيجب عليك إخطارنا بمن سيكون مسؤولاً عن العقود، حيث يجب أن يتم توقيع عقد الشبكة وعقد إمداد الكهرباء بواسطة نفس الشخص.

## ما الذي أدفعه مقابل الكهرباء؟

تنقسم تكاليف الكهرباء الخاصة بك إلى قسمين. حيث تدفع قسماً لشركة تشغيل شبكة الكهرباء مقابل صيانة الشبكة. ويتكون هذا القسم من رسوم ثابتة وقسم متغير يعتمد على استخدامك للكهرباء (مقاسة بالكيلوواط ساعة). لا تتحكم Bixia في هذا القسم.

تحاسبك Bixia على الكهرباء التي تستخدمها. يتكون سعر الكهرباء من رسوم ثابتة، وسعر الكهرباء المتفق عليه (öre/kWh) "قرش/كيلوواط ساعة"، وضريبة القيمة المضافة، وأي رسوم إضافية. يعتمد مقدار ما تدفعه في الغالب على كمية الكهرباء التي تستخدمها، أي عدد وحدات الكيلوواط ساعة.

## كيف أدفع فاتورتني؟

يتم إرسال الفاتورة إليك مرة واحدة شهرياً أو مرة كل أربعة أشهر.

### اختيار بديلاً للفواتير صديقاً للبيئة

إننا نرسل لك الفاتورة تلقائياً عبر البريد. لكن اختيار إرسال الفاتورة لك على البنك الإلكتروني الخاص بك أو عنوان البريد الإلكتروني يعتبر خياراً أفضل للبيئة وأكثر ملائمة بالنسبة لك. اسمح لنا بمعرفة طريقة الفوترة الأكثر ملائمة لك - لا توجد لدينا أي رسوم للفوترة. نحتاج إلى معرفة رقم الهوية الشخصية الخاص بك واسم البنك الخاص بك وعنوان بريدك الإلكتروني.

## هل تريد أن يتم خصم المبلغ مباشرة من حسابك البنكي؟

ستتلقى فاتورة مرة واحدة شهرياً كالمعتاد. الفارق هو أنه يتم خصم المبلغ تلقائياً من حسابك البنكي. كل ما تحتاج إلى عمله هو التأكد من وجود مال كاف في حسابك. تعتبر خدمة الخصم المباشر Autogiro Direct Debit طريقة ملائمة لتجنب تذكيرات الدفع ورسوم الدفع المتأخر. للتسجيل في خدمة Autogiro Direct Debit، ما عليك سوى زيارة البنك الإلكتروني الخاص بك للتسجيل في خدمة الخصم المباشر Autogiro Direct Debit. إذا كنت غير متصل بالبنك الإلكتروني، فالرجاء الاتصال بنا وسنساعدك.

### الدفع من الخارج

إذا كنت تريد الدفع لنا من الخارج، فستحتاج إلى تحديد رمز IBAN و SWIFT لتجنب الرسوم الإضافية.

Bixia لها الرموز التالية:

رمز SWEDSESS : SWIFT

رمز IBAN : SE73 8000 0848 0691 4329 7167