Soomaali

Sideen ku heli doonaa korontadeyda?

Dhammaan qoysaska Iswiidhan waxay u baahan yihiin inay heshiis la galaan shirkad koronto (elnätsföretag) iyo sidoo kale shirkad ganacsi oo koronto ah (elhandelsföretag). Shirkada isku xirka korontadu waxay leedahay shabakada korontada ee deegaankaaga, shirkadda ganacsiga korontada ayaa keenta korontada aad isticmaasho. Helitaanka korantada gurigaaga waa geedi socod laba talaabo ah; marka hore waa inaad iska diiwaangelisaa shirkadda shabakadaada korantada ka dibna waa inaad nagala soo xiriirtaa Bixia. Shirkadda shabakadda korantada ayaa leh shabakadda korantada, waxay ku wareejisaa korantada gurigaaga waxayna sidoo kale gacanta ku haysaa wixii koronto ah iyo isbeddelada fiyuuska ah. Ma dooran kartid shirkaddaada shabakadda korantada, laakiin waxaad xor u tahay inaad doorato shirkadaha ganacsiga korontada.

Waa muhiim inaad la xiriirto shirkaddaada korontada si aad u diiwaan geliso guuristaada markaad u guurto guri ama aqal cusub. Sidoo kale waa muhiim inaad nagala soo xiriirto Bixia si aad u hesho heshiiska ugu fiican ee korantada ee baahiyahaaga. Haddii aadan dooran qandaraas koronto, ama aan kugula talino qandaraas, waxaad heli doontaa qandaraas gaar ah (qandaraas loo qoondeeyay [anvisningsavtal]) oo inta badan ka qaalisan qandaraasyada kale ee korantada.

Macluumaadkee ayaan u baahanahay marka aad nala soo xiriirto?

- Lambarkaaga arrimaha bulshada
- Magacaaga, ciwaankaga, iyo lambarkaaga telefoonka
- Maalintee baad rabtaa in qandaraaska korontada uu dhaqan galo
- Aqoonsiga goobtaada (nätområdes-id) iyo aqoonsiga xarunta (anläggnings-id). *Macluumaadkan waxaa laga heli karaa biilka korontada. Waxa kale oo aad codsan kartaa macluumaadkan marka aad iska diiwaan geliso shirkadda shabakadda korontada.*

Nagala soo xiriir:

Lambarka taleefanka: 0771-60 30 30
Waxaad nagala soo xiriiri kartaa dibadda telefoonka +46 771 60 30 30

E-maylka: kundservice@bixia.se

Saacadaha furitaanka
Booqo bixia.se/kundservice si aad u aragto saacadaheyna furan ee hadda jira.

Maxay tahay sababta aan u dooranayo Bixia?

Adigoo ah macmiil Bixia, waxaad had iyo jeer helaysaa 100 % koronto dib loo cusbooneysiin karo oo aan kharash dheeraad ah ku bixin. Si wada jir ah, waxaan sameyneynaa wax kabadan oo kaliya isticmaalka korantada dib loo cusbooneysiin karo ee horey u jirtay - waxaan sidoo kale gacan ka geysaneynaa kordhinta korantada la cusbooneysiin karo. Intaa waxaa dheer, waxaad heleysaa adeeg macaamiil oo heer sare ah iyo shuruudo ku habboon qandaraaskaaga korontada

Sideen ku helaa qandaraas koronto?

Way fududahay in la saxeexo qandaraas koronto ama loo beddelo qandaraas kale oo koronto. Waxaad ka wareegi kartaa koronto-bixiye kale oo aad ugu usoo wareegi kartaa Bixia, si bilaash ah La xiriir adeegeena macaamiisha waanu ku caawin doonnaa.

Waxaad sidoo kale ka saxeexi kartaa heshiis koronto lixia.se / elavtal

Haddii aad mar hore macmiil u ahayd Bixia

Haddii aad hore macmiil uga ahayd Bixia oo aad rabto in aad cusboonaysiiso ama aad beddesho qandaraaskaaga korontada, waxaad ku samayn kartaa:

- gal Mitt Bixia adoo adeegsanaya websaydhkeena ama aalada appka
- nagala hadal khadka tooska ah bixia.se
- kasoo wac adeega macaamiisheena 0771-60 30 30
- u dir e-mayl kundservice @ ixia.se

Bog yaasheyda (Mina sidor)

Markaad gasho boggeyga bixia.se/mina-sidor, waxaad arki kartaa qaansheegyadaada, isticmaalkaaga korontada waxaadna bedeli kartaa qandaraaskaaga korontada.

Bogaggayga hadda waxa lagu heli karaa oo keliya af Iswiidhish.

www.bixia.se/mina-sidor

Bixia

Immisa ayaan ku bixiyaa korontada?

Kharashka korontadu waxa uu u qaybsan tahay laba qaybood. Hal qayb ayaa la siiyaa shirkadda shabakadda korantada si loogu dayactiro shabakadda korantada Qaybtani waxay ka kooban tahay kharash go'an iyo qayb doorsooma oo ku xirantahay isticmaalkaaga koronto (oo lagu cabiro saacadaha kilowatt-ka, kWh) Bixia ma xakamayn karto qaybtan.

Bixia waxay kugu soo dalacdaa korontada aad isticmaasho. Qiimaha korontadu wuxuu ka kooban yahay kharash go'an iyo qiimaha korontada (öre/kWh), VAT, kharash kasta oo dheeraad ah iyo kharashyada sharciga ah. Qadarka aad bixiso waxay kuxirantahay inta koronto ee aad isticmaasho.

Sideen u bixiyaa qaansheegadkayga?

qaansheegtaada waxa laguu soo diri doona bishiiba mar. Waxaad dooran kartaa inaad qaansheegtaada ku hesho emaylkaaga, bangiga intarneetka ama boostadaada guriga.

Si kastaba ha ahaatee, doorashada beddelka dhijitaalka ah ayaa labadaba kuu fudud oo u fiican deegaanka.

Noo sheeg habka qaansheegta kuugu habboon adiga - kuma dallacno wax khidmad ah oo qaan-sheegad ah. Waxaan u baahanahay inaan ogaano lambarkaaga amniga bulshada, magaca bangigaaga iyo cinwaanka e-maylkaaga.

Ma rabtaa in lacagta si toos ah looga gooyo koontadaada bangiga?

Waxa aad heli doontaa qaansheegad bishiiba mar sidii caadiga ahayd. Farqiga u dhexeeya ayaa ah in lacagta si toos ah looga jarayo koontadaada bangiga. Waxaa kaliyah ay tahay inaad sameeyo ayaa ah inaad hubiso in ay ku jirto lacag ku filan koontadaada Lacag-bixinta tooska ah waa hab ku habboon oo looga fogaado xasuusinta lacag-bixinta iyo qarashyada soo daaha.

Lacagaha caalamiga ah

Haddii aad rabto inaad ka bixiso wadanka banaankiisa oo aad ka rabto in aad ka fogaato ajuurada sare, waa inaad gasho xeerarka SWIFT iyo IBAN, kuwaas oo aad ka heli doonto xagga hoose ee qaansheegtaada.

Heshiis koronto noocee ah ayaan doortaa?

Qandaraasyadeena korontada

Kharash koronto oo kala duwan (Rörligt elpris)
Qiimaha korantada doorsoomaha ah wuxuu raacaa horumarka qiimaha suuqa korontada. Taas macnaheedu waa in qiimaha aad ku bixiso korantada ay kala duwanaan doonto bil kasta. Qiimaha la beddeli karo ayaa sidaas darteed ku habboon kuwa ku faraxsan inay raacaan isticmaalkaaga korantada oo ay ku dabacsan yihiin marka laga hadlayo isbeddelada qiimaha. Haddii aad dooratid qiimaha korantada ee doorsoomaha ah, waxaad u beddeli kartaa heshiiskeena kale ee korantada waqti kasta - Bixia Framtid.

Bixia Timpris
Waxa uu heshiiska qiimaha saacadu raacayaa/la socdaa suuqa saamiga ee korontada ee Nordic Pool iyadoo aad saacad saacad ku bixinayso – qiimaha isla wakhtigaas taagan. Waxa sidaas darteed qiimahaaga saameynaya xilliga maalintii aad korontadaada isticmaasho iyadoo aad kharashkaaga korontada saameyn karto adigoo isticmaalkaaga ku beegaaya saacadaha ugu jaban.

Miyaad guureysaa?

Waxaad u guuri kartaa meel kasta oo Sweden ah welina waxaad sii lahaan kartaa Bixia oo ah shirkaddaada ganacsiga korontada.

Ka wac adeegga macaamiisha 0771-60 30 30 ama u soo dir e-mayl kundservice@bixia.se waxaanu kaa caawin doonaa inaad heshiis cusub ku saxeexdo ciwaankaaga cusub. Xor baad u tahay inaad nala soo xiriirto ugu dambayn toddobo maalmood ka hor intaadan guurin si aad uga fogaato kharashyada aan loo baahnayn. Waxaan sidoo kale la xiriiri doonaa shirkaddaada cusub ee shabakada korontada si aan u diiwaan geliyo guuritaankaada. Waxaan kaa caawin doonaa wax kasta oo la xiriira wareejinta qandaraaskaaga korontada.

Kaliya waa inaad na siiso macluumaadka soo socda:

- Macluumaadkaaga shakhsiyeed, ciwaankaga iyo lambarkaaga guri haddii aad mid leedahay.
- Taleefan lambarkaaga
- Taariikhda aad rabto in aan bilowno bixinta korontada gurigaaga.
- Qofka mas'uulka ka ah heshiisyada. *Haddii labadiinaba aad wada guurtaan, waa inaad noo soo sheegtaan cidda mas'uul ka noqon doonta heshiisyada, maadaama heshiiska shabakadda korontada iyo heshiiska korontadu ay tahay inuu wada saxiixo hal qof.*

Bixia