

# Srpski

## Na koji način dobijam svoju struju?

Na sledeći način: Sva domaćinstva u Švedskoj moraju imati jedan sklopljeni ugovor sa operaterom električne mreže i jedan sa preduzećem za prodaju struje. Operater električne mreže je vlasnik mreže u vašem regionu, a preduzeće za prodaju struje isporučuje struju koju koristite. Za isporuku struje do vašeg doma potrebno je dva koraka: prvo morate da se registrujete kod svog operatera električne mreže, a zatim treba da se javite preduzeću Bixia. Operater električne mreže je vlasnik mreže, transportuje struju do vašeg doma i brine se o popravkama u slučaju nestanka struje. Svog operatera električne mreže ne možete birati sami, no izbor vam je slobodan kod snabdevača strujom.

Kada se preselite u novu kuću ili stan, važno je da stupite u kontakt sa vašim operaterom električne mreže da vas registruje. Isto tako je važno da stupite u kontakt sa nama u preduzeću Bixia da biste dobili najbolji mogući ugovor o isporuci struje prema vašim potrebama. Ako ugovor o isporuci struje ne izaberete aktivno i ako nam nije dozvoljeno da izaberemo neki ugovor za vas, dobićete određeni ugovor (anvisningsavtal) koji je često mnogo skuplji od drugih ugovora o isporuci struje.

## Pri stupanju u kontakt sa nama potrebne su nam sledeće informacije:

- Vaš lični identifikacioni broj (broj švedskog socijalnog osiguranja)
- Vaše ime i prezime, adresa i broj telefona
- Datum od kojeg želite da počne ugovor o isporuci struje
- Vaš ID broj oblasti (nätområdesid) i ID broj električnog sistema (anläggningsid). Te informacije možete pronaći na svom računu za struju, odn. te podatke možete zatražiti kada se registrujete kod operatera električne mreže.

### Kontakt:

Služba za korisnike 0771-60 30 30  
Za pozive van Švedske koristite broj +46 771 60 30 30.  
kundservice@bixia.se

## Zašto baš Bixia?

Najbolja stvar je da ćete kao privatna mušterija preduzeća Bixia uvek dobijati 100 % obnovljivu energiju bez dodatnih troškova. Zajedno postizemo više od pukog korišćenja obnovljive energije koja nam je dostupna – takođe pomažemo u povećanju tih kapaciteta. Imaćete izvrsnu službu za korisnike, povoljne uslove poslovanja i ugovor sa dobrim odnosom cene i usluge koji odgovara vašim potrebama. Cilj nam je da budete potpuno sigurni da ste napravili dobar izbor.

## Na koji način sklapam ugovor o isporuci struje?

Sklopanje ugovora o isporuci struje ili prelazak na neki drugi ugovor je vrlo jednostavan, a ništa vas neće koštati ni prelazak od dosadašnjeg dobavljača struje u preduzeće Bixia. Pozovite našu službu za korisnike na 0771-60 30 30 ili nam pošaljite e-mail na kundservice@bixia.se pa ćemo vam na engleskom jeziku pomoći da dobijete novi ugovor.

Ugovor o isporuci struje možete sklopiti i na sajtu [www.bixia.se/elavtal](http://www.bixia.se/elavtal) (na švedskom jeziku).

## Ako ste već klijent preduzeća Bixia

Ako ste već klijent preduzeća Bixia ili ako želite da obnovite ili promenite postojeći ugovor o isporuci struje, to možete napraviti na sajtu [www.bixia.se](http://www.bixia.se) (na švedskom) ili uz pomoć službe za korisnike pod brojem 0771- 60 30 30 ili slanjem e-maila na adresu kundservice@bixia.se.

Naša služba za korisnike služi se tečnim engleskim jezikom, kako u pismu tako i u govoru.

## Moje strane

U rubrici Moje strane (Mina Sidor) na sajtu [www.bixia.se](http://www.bixia.se)/minasidor imate uvid u svoje račune i potrošnju struje, a tu možete i obnoviti svoj ugovor o isporuci struje. Za prijavu su vam potrebni korisnički broj i vaša lozinka, a ona se sastoji od zadnje četiri brojke vašeg ličnog identifikacionog broja. Moje strane trenutno su dostupne samo na švedskom jeziku.

[www.bixia.se/minasidor](http://www.bixia.se/minasidor)



## Šta plaćam za struju?

Vaši troškovi za struju su podeljeni na dva dela. Jedan deo plaćate operateru električne mreže za njeno održavanje. On se sastoji od fiksne naknade i promenljivog dela koji zavisi od vaše potrošnje struje (mereno u kilovatima časova, kWh). Bixia nema nikakvog uticaja na taj deo.

Bixia obračunava potrošenu struju. Cena struje se sastoji od fiksne naknade, dogovorene cene struje (öre/kWh), PDV-a i eventualnih dodataka. Koliko ćete morati da platite, uglavnom zavisi od vaše potrošnje struje, npr. količine kilovat časova.

## Kako plaćam svoj račun?

Račun vam se šalje jednom mesečno ili jednom u tri meseca.

**Odlučite se za ekološki prihvatljivo ispostavljanje računa.** Račun vam automatski šaljemo poštom. No ako se odlučite na slanje računa putem vašeg internet bankarstva ili e-maila, onda je to jednostavnije za vas, a uz to čuvate i životnu sredinu. Recite nam koji način ispostave računa vam najviše odgovara – ne naplaćujemo nikakve naknade za ispostavu računa. Potreban nam je vaš lični identifikacioni broj, naziv vaše banke i vaša e-mail adresa.

## Da li želite da se iznos skida direktno sa vašeg bankovnog računa?

Račun za struju ćete dobijati, kao i obično, jednom mesečno. Jedina razlika je da će se iznos automatski skidati sa vašeg bankovnog računa. Sve što treba da napravite je da obezbedite dovoljno pokriće na vašem računu. Direktnim terećenjem Autogiro se na jednostavan način izbegavaju opomene za plaćanje i zakasnine. Jednostavno posetite svoje internet bankarstvo da biste se prijavili za direktno terećenje Autogiro. Ako niste povezani s internet bankarstvom, molimo vas da nam se obratite pa ćemo vam pomoći.

### Plaćanje iz inostranstva

Ako želite da plaćate iz inostranstva, onda treba da navedete kodove SWIFT i IBAN da biste izbegli velike bankovne naknade.

### Bixia ima sledeće šifre:

**SWIFT: SWEDSESS**

**IBAN: SE73 8000 0848 0691 4329 7167**

## Koji ugovor o isporuci struje da izaberem?

### Naši ugovori o isporuci struje

#### Promenljiva cena struje

Promenljiva cena struje (rörligt elpris) vam daje veću fleksibilnost i prati fluktuacije na tržištu. Vaša cena struje zavisi od trenutne cene na tržištu električne energije. Dok se cena koju plaćate za struju menja svakog meseca, gledano na duži period, promenljiva cena struje obično je jeftinija. Ako izaberete promenljivu cenu struje, uvek možete da se prebacite na neki od naših drugih ugovora.

#### Fiksna cena struje

Ako želite veću sigurnost u pogledu vaše cene struje, onda vam je bolja opcija sa fiksnom cenom struje (fast elpris). Ugovor sa fiksnom cenom struje možete da sklopite na 6, 12, 36 ili 60 meseci.

#### Mešovita cena struje

Ako želite da kombinujete fiksnu i promenljivu cenu struje, onda možete da izaberete mešovitu cenu struje (mixpris). Polovinu vaše struje kupujete po fiksnoj, a drugu polovinu po promenljivoj ceni struje. Ugovor sa mešovitom cenom struje možete da sklopite na 6, 12, 36 ili 60 meseci.

## Selite se?

Možete da se preselite bilo gde u Švedskoj pa da vam Bixia ostane dobavljač struje.

Pozovite našu službu za korisnike na 0771-60 30 30 ili nam pošaljite e-mail na kundservice@bixia.se pa ćemo vam pomoći da dobijete novi ugovor na vašoj novoj adresi. Molimo vas da nam se javite barem tri dana pre nego što se preselite da biste izbegli nepotrebne troškove. Takođe ćemo se obratiti vašem operateru električne mreže da vas registrujemo. Pomoći ćemo vam u bilo kom pogledu u slučaju prebacivanja ugovora o isporuci struje.

### Potrebne su nam sledeće informacije:

- vaši lični podaci, adresa i broj stana ako je to relevantno
- vaš broj telefona
- datum od kojeg želite da počne isporuka struje
- Ako se radi o dve osobe koje se zajedno sele, treba da nas obavestite o tome koja će osoba biti odgovorna za ugovore, pošto ugovor za električnu mrežu i ugovor o isporuci struje moraju glasiti na isto lice.