



Kako ću dobiti električnu energiju?

Sva domaćinstva u Švedskoj trebaju da imaju ugovor sa preduzećem za elektroenergetsku mrežu (elnätsföretag), kao i sa preduzećem za trgovinu električnom energijom (elhandelsföretag). Preduzeće za elektroenergetsku mrežu poseduje elektroenergetsku mrežu u vašem području a preduzeće za trgovinu električnom energijom isporučuje električnu energiju koju koristite. Dobijanje električne energije koja se isporučuje do vaše kuće je proces od dva koraka; prvo morate da se registrujete kod preduzeća za elektroenergetsku mrežu i zatim morate da se obratite nama u Bixia. Preduzeće za elektroenergetsku mrežu poseduje elektroenergetsku mrežu, prenosi električnu energiju do vaše kuće i takođe upravlja bilo kakvim nestankom električne energije i izmenama osigurača. Ne možete da izaberete preduzeće elektroenergetske mreže, ali ste slobodni da izaberete preduzeća za trgovinu električnom energijom.

Važno je da se obratite preduzeću za električnu energiju da registrujete preseljenje kada se preseljavate u drugu kuću ili stan. Jednako je važno da se obratite nama u Bixia da biste dobili najbolji mogući ugovor za vaše potrebe. Ako ne izaberete ugovor za električnu energiju, ili dopustite da vam preporučimo ugovor, dobićete poseban ugovor (dodeljeni ugovor [anvisningsavtal]) koji je često skuplji od drugih ugovora za električnu energiju.

Koje informacije će nam trebati kada nas kontaktirate?

- Vaš broj socijalnog osiguranja
- Vaše ime, adresa i broj telefona
- Od kojeg dana želite da ugovor za električnu energiju stupi na snagu
- ID vaše lokacije (närområdes-id) i ID objekta (anläggnings-id). *Ove informacije možete naći na računu za električnu energiju. Ove informacije takođe možete da tražite kada se registrujete kod preduzeća za elektroenergetsku mrežu.*

Kontaktirajte nas:

Broj telefona: 0771-60 30 30
Možete nas kontaktirati iz inostranstva na broj +46 771 60 30 30

E-pošta: kundservice@bixia.se

Radno vreme

Posetite bixia.se/kundservice da biste videli naše sadašnje radno vreme.

Zašto bih trebao/la izabrati Bixia?

Kao Bixia klijent uvek dobijate 100% obnovljivu električnu energiju bez dodatnih troškova. Zajedničkim snagama činimo više od samog korišćenja obnovljive električne energije koja već postoji - mi takođe doprinosimo povećanju obnovljive električne energije. Pored toga, dobijate odličnu korisničku uslugu i povoljne uslove za vaš ugovor za električnu energiju.

Kako da dobijem ugovor za električnu energiju?

Lako je potpisati ugovor za električnu energiju ili se prebaciti na drugi ugovor za električnu energiju. Možete da se besplatno prebacite sa drugog dobavljača električne energije na Bixia. Obratite se našoj korisničkoj službi i mi ćemo vam pomoći.

Možete takođe da potpišete ugovor za električnu energiju na bixia.se/elavtal

Ako ste već klijent kod Bixia

Ako ste već klijent kod Bixia i želite da obnovite ili promenite svoj postojeći ugovor za električnu energiju, možete to uraditi tako što ćete:

- da se prijavite na Mitt Bixia preko naše veb stranice ili aplikacije
- razgovarati sa nama na mreži na bixia.se
- nazvati našu korisničku službu na broj 0771-60 30 30
- poslati e-poštu na kundservice@bixia.se

Moje stranice (Mina sidor)

Kada se prijavite na Moje stranice na bixia.se/mina-sidor, možete da vidite svoje račune, vaše korišćenje električne energije i da promenite svoj ugovor za električnu energiju.

Moje stranice su trenutno dostupne samo na švedskom jeziku.

www.bixia.se/mina-sidor

Koliko plaćam za električnu energiju?

Vaše troškovi za električnu energiju su podeljeni na dva dela. Jedan deo se plaća preduzeću za elektroenergetsku mrežu za održavanje elektroenergetske mreže. Ovaj deo se sastoji od fiksne naknade i varijabilnog dela koji zavisi od vašeg korišćenja električne energije (izmereno u kilovat satima, kWh). Bixia ne može kontrolisati taj deo.

Bixia vam fakturiše za električnu energiju koju koristite. Cena za električnu energiju se sastoji od fiksne naknade i cene električne energije (öre/kWh), PDV-a, bilo kakvih doplata i zakonom propisanih naknada. Iznos koji plaćate zavisi u velikoj meri od toga koliko električne energije koristite.

Kako plaćam račun?

Račun će vam se slati jednom mesečno. Možete izabrati da primete račun putem e-pošte, preko internet bankarstva ili na kućnu adresu putem pošte.

Ipak, izbor digitalne alternative je lakši za vas i bolji za životnu sredinu.

Recite nam koji način fakturisanja vam najbolje odgovara - mi ne naplaćujemo nikakve naknade za fakturisanje. Trebamo znati vaš broj socijalnog osiguranja, naziv vaše banke i vašu adresu e-pošte.

Da li želite da se iznos skida direktno sa vašeg bankovnog računa?

Primaćete račun jednom mesečno, kao i obično. Razlika je u tome da se iznos automatski skida sa vašeg bankovnog računa. Sve što treba da uradite je da se pobrinete da na vašem računu ima dovoljno novca. Direktno zaduženje je pogodan način da izbegnete podsetnike za plaćanje i naknade za kašnjenje.

Međunarodna plaćanja

Ako želite da plaćate iz inostranstva i da izbegnete visoke naknade, morate da unesete SWIFT i IBAN kodove koje ćete naći na dnu svog računa.

Koji ugovor za električnu energiju bih trebao/la izabrati?

Naši ugovori za električnu energiju

Varijabilni troškovi električne energije (Rörligt elpris)

Varijabilna cena električne energije prati kretanje cene na tržištu električne energije. To znači da će cena za električnu energiju koju vi plaćate varirati svaki mesec. Varijabilna cena je zbog toga pogodna za one koji rado prate svoju potrošnju električne energije i koji su fleksibilni po pitanju promene cena. Ako izaberete varijabilnu cenu električne energije, možete da se prebacite na naš drugi ugovor za električnu energiju u bilo kom momentu - Bixia Framtid.

Bixia cena po satu

Ugovor o ceni po satu prati trenutne cene na nordijskoj berzi električne energije Nord Pool i plaćate sat za sat – po ceni koja važi u to vreme. Na vašu cenu stoga utiče doba dana kada koristite električnu energiju i možete uticati na svoje troškove električne energije tako što ćete usmeriti potrošnju na najjeftinije sate.

Da li se preseljavate?

Možete da se preselite bilo gde u Švedskoj a i dalje da imate Bixia kao vaše preduzeće za trgovinu električnom energijom.

Nazovite našu korisničku službu na broj 0771-60 30 30 ili pošaljite e-poštu na kundservice@bixia.se i mi ćemo vam pomoći da potpišete novi ugovor na vašoj novoj adresi. Slobodno nam se obratite najkasnije sedam dana pre nego što preselite kako biste izbegli nepotrebne troškove. Mi ćemo takođe kontaktirati novo preduzeće za elektroenergetsku mrežu kako bi registrovali vaše preseljenje. Pomoći ćemo vam sa svime što se odnosi na prenos vašeg ugovora za električnu energiju.

Vi nam samo trebate obezbediti sledeće informacije:

- Vaše lične podatke, vašu adresu i broj vašeg stana ako ga imate.
- Vaš broj telefona.
- Datum kada želite da započnete sa isporukom električne energije u vašoj kući.
- Lice koje je odgovorno za ugovore. *Ako vas dvoje useljava zajedno, morate nam dostaviti podatke ko će od vas dvoje biti odgovoran za ugovore, jer i ugovor sa elektroenergetskom mrežom, kao i ugovor za električnu energiju mora da potpiše isto lice.*