

Bixias allmänna villkor för Tilläggstjänster till konsument

1. Allmänt

Bixia AB
Box 1510
581 15 Linköping
0771-60 30 30
kundservice@bixia.se
www.bixia.se

Dessa allmänna villkor för tilläggstjänster till konsumenter ("Villkoren" eller "dessa Villkor") gäller för tilläggstjänster som tillhandahålls av Bixia AB, org.nr. 556544-2638 ("Bixia", "oss") till dig som privatperson (dvs. som är konsument) ("Kund") och ska således kallas som en del av Avtalet för Tilläggstjänst. För att kunna ha Tilläggstjänster från Bixia ska Kunden ha ett befintligt elhandelsavtal med Bixia ("Elavtal"), om inte annat framgår av Tjänstebeskrivningen för aktuell tjänst. Bixias tilläggstjänster innefattar olika typer av separata digitala tjänster som tillhandahålls i tillägg till den ordinarie leveransen enligt Elavtalet, efter Kundens särskilda beställning (gemensamt "Tilläggstjänster").

För Tilläggstjänsterna tillämpas Avtalsbekräftelsen, Tjänstebeskrivningen, dessa allmänna villkor och kundens gällande elhandelsavtal ("Elhandelsavtalet") och ska tolkas och tillämpas i den ordningen.

2. Bixias åtaganden

Om inget annat framgår i Tjänstebeskrivningen ska Bixia leverera Tilläggstjänsterna från och med Tilläggstjänsternas startdatum som framgår av Avtalsbekräftelsen.

Bixia har rätt att, utan ersättning till kunden, ändra, begränsa tillgången till eller stänga av Tilläggstjänsterna för till exempel uppdateringar av hårdvara eller mjukvara, underhåll eller felkorrigering. Bixia strävar efter att utföra underhåll och övriga åtgärder under tider på dygnet då Tilläggstjänsterna används i liten utsträckning. Bixia har dock ingen skyldighet att vidta åtgärder för att upprätthålla Tjänstens funktionalitet avseende mjukvara i Utrustningen eller övrig kompatibilitet med operativsystemen Android eller iOS.

Respektive Tilläggstjänsts omfattning och funktion, och därmed Bixias åtagande gentemot Kunden med anledning av Tilläggstjänsten, framgår av vid var tid gällande Tjänstebeskrivning. Utöver vad som uttryckligen anges i Tjänstebeskrivningen och Villkoren tillhandahålls Tilläggstjänster utan några uttryckliga eller underförstådda garantier eller utfästelser från Bixias sida.

Bixia tillhandahåller alltid Tilläggstjänster i senaste versionen till Kunden. Under avtalstiden kommer Kunden att erhålla uppdateringar av Tilläggstjänsten, och Kunden rekommenderas alltid att tillse att appen Mitt Bixia används i senaste version.

3. Förutsättningar för Tilläggstjänsterna

Eventuella tillkommande krav på Kundens Elavtal och/eller elnätsavtal som i förekommande fall behöver vara uppfyllda för att Kunden ska kunna köpa den ifrågavarande Tilläggstjänsten framgår av respektive Tjänstebeskrivning.

4. Priser och ändring av priser

Kunden ska erlägga de avgifter för Tilläggstjänsterna samt betala det pris för Utrustning och andra priser för exempelvis frakt och installation, som framgår av Bixia

vid var tid gällande prislista för Tilläggstjänster. Samtliga priser är inklusive mervärdesskatt. Bixia reserverar sig för eventuella tryckfel och felskrivningar i prislistan.

Bixia har rätt att ensidigt ändra priser för Tilläggstjänsterna. Kunden underrättas om ändringen senast två (2) månader före den tidpunkt prisändringen börjar gälla. Sådan underrättelse kan ske till av kunden meddelade kontaktuppgifter eller genom meddelande på fakturan. För Utrustning (som köps vid ett tillfälle) uppdateras priserna löpande och aktuellt pris publiceras på hemsidan och framgår av avtalsbekräftelsen.

I den mån Kunden utnyttjar en rabattkod eller ett erbjudande från Bixia, kan samma rabattkod/erbjudande endast nyttjas en gång per Kund, samt i övrigt på de villkor som Bixia redogjort för i samband med erbjudandet. Rabatter och erbjudanden räknas alltid av från ordinarie pris, såvida inget annat anges av Bixia i samband med erbjudandet.

5. Distansavtal och ångerrätt

För avtal som ingås på distans eller utanför affärslokaler har Kunden enligt distansavtalslagen rätt att inom fristen 14 dagar ångra ingånget Avtal. Ångerfristen börjar gälla dagen då avtalet ingåtts, vilken framgår av Avtalsbekräftelsen. Konsumenten kan ångra avtalet genom att kontakta Bixia kundservice, eller använda den särskilda blankett som Konsumenten erhållit från Bixia. Motsvarande blankett finns också på Bixias hemsida, där den kan fyllas i elektroniskt. Om Kunden ångrar sitt köp och har köpt Utrustning av Bixia står kunden för returfraktskostnaden av Utrustningen.

Om Konsumenten har begärt och samtyckt att användandet av Tilläggstjänsten ska påbörjas innan ångerfristen har löpt ut så kommer Bixia att fakturera enligt avtalat pris från startdatum tills det datum då Kunden återopade ångerrätten.

6. Avtalstid och uppsägning

Avtalet om Tilläggstjänster träder i kraft från och med det startdatum som framgår av Avtalsbekräftelsen.

Om inte annat framgår av Tjänstebeskrivningen tillhandahålls Bixias Tilläggstjänster som abonnemangstjänster och gäller tills vidare, där Bixia tillhandahåller digitala tjänster/digitalt innehåll till Kunden under en kontinuerlig tid. Uppsägning av Tilläggstjänst ska ske med en ömsesidig (1) en månads uppsägningstid. Om inte annat framgår av Tjänstebeskrivningen återköps eventuell inköpt Utrustning ej.

Varje Tilläggstjänst kan sägas upp separat av Kunden (dvs. uppsägningen kan avse enskild Tilläggstjänst utan samtidig uppsägning av Elavtalet och utan samtidig uppsägning av annan Tilläggstjänst som Kunden ingått avtal om). En uppsägning av en eller flera Tilläggstjänster påverkar således inte Bixias skyldigheter gentemot Kunden enligt Elavtalet eller avseende andra Tilläggstjänster.

Oaktat vad som anges ovan, om Kundens Elavtal sagts upp eller ska upphöra (exempelvis vid byte av elleverantör), upphör leveransen av samtliga Tilläggstjänster automatiskt den dag som Elavtalet upphör, såvida inte annat särskilt överenskomms mellan Parterna. I sådant fall krävs ingen separat uppsägning av Tilläggstjänster från Kundens sida.

Bixia har rätt att med omedelbar verkan säga upp Avtalet om Tilläggstjänster med kunden (i) om kunden får skyddade personuppgifter; (ii) Om kunden väsentligen brutit mot Avtalet och inte vidtagit rättelse inom fjorton (14) dagar efter uppmaning från Bixia: eller (iii) om Bixia till följd av myndighets föreskrift eller beslut inte kan uppfylla Avtalet.

7. Utrustning

I vissa fall kan Tilläggstjänsterna kräva installation av särskild utrustning i Kundens fastighet/bostad för att Tilläggstjänsten ska kunna levereras (gemensamt "Utrustning"). I den mån Utrustning köps från Bixia kommer Kunden att debiteras en engångskostnad för Utrustningen, enligt gällande prislista. Utrustning som Kunden betalat för ägs av Kunden och återköps ej.

Utrustning kan avse olika typer av hårdvara och produkter, exempelvis smarta sensorer, realtidsmätare, laddbox eller motsvarande, med syfte att samla in data och/eller hjälpa Kunden att styra eller anpassa sin elförbrukning. Att korrekt Utrustning finns installerad är en förutsättning för att tillhandahållande av Tilläggstjänsten ska kunna påbörjas på startdatumet som framgår av Avtalsbekräftelsen.

Vilken Utrustning som krävs för att Kunden ska kunna nyttja beställd Tilläggstjänst/beställda Tilläggstjänster framgår i respektive Tjänstebeskrivning. I den mån Kunden själv ombesörjer installation och/eller inköp av Utrustning, eller om motsvarande utrustning sedan tidigare finns installerad, ska kunden tillse att installation och placering sker i enlighet med instruktioner från Bixia, i förekommande fall, samt att Utrustningen uppfyller de tekniska krav som framgår av vid var tid gällande Tjänstebeskrivning.

Endast sådan Utrustning som uppfyller Bixias vid var tid gällande tekniska krav får användas för nyttjande av Tilläggstjänsterna. Kunden ska svara för eventuella merkostnader som Bixia åsamlas i anledning av att korrekt Utrustning inte installerats innan Startdagen.

Utrustning som behöver installeras hos Kunden för att Kunden ska kunna nyttja aktuell Tilläggstjänst ska bekostas och utgör Kundens egendom. Utrustning utgör i den utsträckning det är tillåtet enligt gällande lagstiftning Bixias egendom till den dag då Kunden erlagt betalning (ägenderättsförbehåll). Bixia förbehåller sig rätten att återta Utrustningen om Kunden inte erlägger betalning för Utrustningen inom föreskriven tid (återtagande-förbehåll).

Till undvikande av missförstånd, Bixia har mot bakgrund att Utrustning utgör Kundens egendom så snart den är betald ingen skyldighet att avlägsna sådan Utrustning om en eller flera Tilläggstjänster upphör, eller annars återställa eller bekosta återställande av Kundens fastighet efter att Utrustning avlägsnats (oavsett orsak).

8. Andra enheter och tjänster - Tredjepartsprodukter

Genom att välja att integrera andra enheter och tjänster ("Tredjepartsprodukter") med Tilläggstjänsten godkänner Kunden att Bixia (i) inhämtar och presenterar sensordata och andra uppgifter från sådana Tredjepartsprodukter och leverantörer av sådana Tredjepartsprodukter ("Tredje Part"), (ii) styr sådana Tredjepartsprodukter enligt inställningarna i Tjänsten och vad som i övrigt framgår av Villkoren samt (iii) överför övriga uppgifter om Kunden och Kundens enheter till och från sådana Tredjepartsprodukter och Tredje Parter i den mån det krävs för utförande av Tjänsten.

Kunden ansvarar för att hen har rätt att ansluta Tredjepartsprodukter till Tilläggstjänsten samt för att Kunden i övrigt följer villkoren för Tredjepartsprodukterna.

Genom att acceptera Villkoren och ingå Avtalet ger Kunden Bixia rätt att styra Tredjepartsprodukterna som Kunden lagt till i Tilläggstjänsten så att elförbrukningen minskar eller ökar, men Bixia kommer sträva efter att eventuell negativ påverkan på Kunden till följd av detta blir så liten som möjligt. Det innebär till exempel att Bixia har rätt att tillfälligt avbryta laddning av Kundens elbil, körning av Kundens värmepump eller liknande, även under perioder som Kunden har ställt in att laddning, körning eller annan användning av en viss Tredjepartsprodukt ska ske. Detta gäller även om annat framgår av villkoren i andra avtal mellan Kunden och Bixia.

9. Betalning

Månadsavgiften och eventuell avgift för Utrustningen samfaktureras med Elhandelsavtalet och anges på kundens elhandelsfaktura. Betalningsvillkoren för Tilläggstjänster är det samma som Elhandelsavtalet och framgår i Elhandelsavtalet.

10. Insamling och användning av data

I förekommande fall, beroende på vilken eller vilka Tilläggstjänster Kunden har beställt, kan Bixia som en del av Tilläggstjänsten samla in och analysera data från Kunden, exempelvis om Kundens bostad och energianvändning ("Kundens data"), i syfte att kunna tillhandahålla

hålla vald Tilläggstjänst till Kunden och det digitala innehåll/de digitala tjänster som Tilläggstjänsterna innefattar. Kundens data ägs av Kunden. Till undvikande av missförstånd innefattas dock inte programvara, aggregerade data, modeller, algoritmer eller andra slutsatser i Tilläggstjänsten som baseras på Kundens data, ensamt eller gemensamt med data från tredje part, i Kundens Data. Sådan data – i förekommande fall – utgör i relationen mellan Kunden och Bixia, Bixias data.

Kundens data kommer i förekommande fall att analyseras i Tilläggstjänsten och visualiseras för Kunden på det sätt som framgår av Tjänstebeskrivningen, och där kombineras med data från Bixia eller tredje part (exempelvis elnätsföretag). Kundens data kan komma att användas för att ge Kunden slutsatser, insikter och rekommendationer relaterade till Kundens Elavtal och ge Kunden möjlighet att påverka sin energianvändning.

Bixia erhåller genom avtalet om Tilläggstjänster en icke-exklusiv, royaltyfri, oåterkallelig global, och i tiden obegränsad licens rätt att utnyttja Kundens data (oberoende av format och överföringsform) dels för att (i) tillhandahålla Tilläggstjänster och dess innehåll samt dra slutsatser och erhålla insikter baserat på densamma, och (ii) analysera, utvärdera, utveckla och förbättra sitt tjänsteutbud (inklusive modeller och algoritmer) såväl avseende Tilläggstjänster som Bixias verksamhet i övrigt och dess innehåll samt de metoder, modeller och algoritmer som används i Tilläggstjänsterna.

Bixia friskriver sig uttryckligen från alla garantier eller villkor avseende tillfredsställande kvalitet, fullständighet eller tillförlitlighet av insamlade data och Bixias analys och visualisering av desamma. Den data som i förekommande fall visualiseras för Kunden genom Tilläggstjänsten är av karaktären statistik och därmed inte att betrakta som debiteringsvärden eller ett exakt mått av Kundens energianvändning, varken för överföring eller leverans av el till eller från Kunden, eftersom dessa data inte genomgått de kvalitetskontroller som sker i elnätsföretagets insamlings- och debiteringssystem. Kunden ansvarar själv för eventuella beslut som fattas baserat på eller med stöd av en Tilläggstjänst.

Insamlade data kan komma att delas med Bixias andra bolag i Bixias koncern (med Tekniska verken i Linköping AB (publ) som koncernmoder) respektive underleverantörer och partners (i förekommande fall). Mer information om vilken data som samlas in och analyseras av Bixia och våra underleverantörer, samt hur den används och presenteras för Kunden framgår i förekommande fall av vid var tid gällande Tjänstebeskrivning.

I tillägg till vad som anges nedan avseende ansvarsbegränsning svarar Bixia inte för förlust av Kundens data. Bixia svarar heller inte för andra förhållanden som beror på att Kundens data är missvisande eller felaktig på grund av förhållanden på Kundens sida. I den mån Kunden för egen räkning vill använda Kundens data såsom den presenterats i Tilläggstjänsten ankommer det Kunden själv att på lämpligt sätt exportera Kundens data till annat lagringsmedium än Tilläggstjänsten. Vid Avtalets upphörande kommer Kundens data att som utgångspunkt att raderas.

11. Personuppgifter

Den data som samlas in via Tilläggstjänsterna kan innefatta eller utgöra personuppgifter. Bixia har inte möjlighet att genom insamlade data identifiera fysiska personer, exempelvis personer som befinner sig i en lägenhet eller ett bostadshus. Däremot kan Kunden komma att dela sådan information med Bixia som på annat sätt kan anses utgöra personuppgifter (inklusive Kundens Data), exempelvis adresser, lägenhetsnummer och andra kontaktpersoner hos Kunden. I den mån Bixia behöver behandla personuppgifter för att kunna tillhandahålla Tilläggstjänsterna gör Bixia normalt detta som personuppgiftsansvarig, då Bixia bestämmer vilken information (innefattande eventuella personuppgifter) som Bixia behöver samla in från Kunden samt för vilket syfte dessa uppgifter ska användas. Kunden ska tillse att denne vid var tid har rätt att dela den information som Bixia efterfrågar.

Bixia behandlar samtliga personuppgifter i enlighet med vid var tid gällande integritetspolicy, tillgänglig på [Hos oss är dina personuppgifter trygga | Bixia](#). Bixias integritetspolicy innehåller också uppgift om de rättigheter som registrerade kan utöva, i den mån Bixia i Tilläggstjänster behandlar eller överför personuppgifter till annan.

12. Immateriella rättigheter

Allt material i Tilläggstjänsterna och eventuella applikationer, inklusive utseende och layout samt bakomliggande know-how, metoder, modeller och algoritmer m.m. för dataanalys, visualisering eller liknande, är skyddat av upphovsrätt, varumärkesrätt, lag om företagshemligheter och/eller andra immaterialrättsliga rättigheter (gemensamt "IPR"). All rätt till Tilläggstjänsterna och dess IPR liksom all data som skapas inom ramen för Tilläggstjänsterna (dock inte Kundens data) innehas och ägs av Bixia och/eller i förekommande fall Bixias licensgivare, underleverantörer och partners.

Kunden får, om annat inte avtalats, en icke-exklusiv rätt att nyttja Tilläggstjänsten enbart för Kundens privata bruk. Kunden får låta dess familjemedlemmar, liksom andra personer som Kunden delar bostad med, exempelvis maka eller sambo, använda Tilläggstjänsten för Kundens räkning.

13. Reklamation

Kunden har alltid rätt att reklamera fel och brister i Tilläggstjänst (inklusive Utrustning) i enlighet med vad som stadgas i lag.

Reklamation ska ske till Bixias kundservice, via de kontaktvägar som finns angivna i villkoren. Vid driftstörningar m.m. rekommenderas Kunden att kontakta Bixias kundservice via epost.

Vid reklamation och retur behöver Kunden ange sitt namn, sin adress, e-postadress, ordernummer och en beskrivning av felet samt hur felet uppstod/upptäcktes. Vid reklamation av Utrustning inköpt av Bixia framgår det i Tjänstebeskrivningen för Tjänsten hur reklamation ska ske.

14. Ansvar för fel

Bixia ansvarar enligt lag för fel, avbrott och störningar i Tilläggstjänst som upptäcks inom tre (3) år från Avtalet om Tilläggstjänster ingicks, eller under den längre tid som Kunden abonnerar på Tilläggstjänsten, enligt vad som framgår av denna punkt.

Bixia ansvarar enligt lag för fel i Utrustning som har funnits vid leverans till Kunden och som visar sig inom tre (3) år från denna tidpunkt.

Fel som Bixia svarar för åtgärdas i första hand genom reparation/avhjälpande av felet, eller omleverans inom skälig tid efter felanmälan/reklamation, enligt Bixias eget val. Bixia kommer att åtgärda fel som upptäcks inom rimlig tid, men kan inte garantera att Tilläggstjänst alltid kommer att fungera felfritt och utan avbrott.

Bixias ansvar i denna del kan utökas genom eventuell garanti för Utrustning som levererats av Bixia (i förekommande fall) och i övrigt genom vid var tid gällande lagstiftning. Om Utrustning som levereras under Avtalet av Tilläggstjänster omfattas av garanti från Bixia framgår detta uttryckligen av Tjänstebeskrivningen. Bixia ansvarar aldrig för fel i Tilläggstjänsterna som beror på fel utanför Bixias kontroll, inklusive fel i Utrustning, data och användning av utrustning som inte godkänts av Bixia. Som fel räknas inte heller avvikelser i data som visualiseras i en Tilläggstjänst jämfört med hur Kunden debiterats eller krediterats av Bixia eller elnätsföretag.

15. Skadestånd

Kunden har rätt till ersättning för direkt skada som Bixia, eller någon som Bixia svarar för, förorsakat genom vårdslöshet. Kunden har inte rätt till ersättning för indirekta skador, såsom inkomstförlust, utebliven vinst eller andra följdskador. Rätten till ersättning omfattar inte skada i näringsverksamhet.

Bixia ansvarar inte för skada som uppkommer på grund av innehåll i data eller annan information som förmedlas av Bixia. Inte heller ansvarar Bixia för datavirus eller motsvarande, försening, förvanskning eller förlust av data eller kundens eventuella ersättningsskyldighet gentemot tredje man.

Bixias totala ersättningsskyldighet enligt Avtalet är begränsad till maximalt ett (1) prisbasbelopp enligt lagen om allmän försäkring. Begränsningarna för Bixias skadeståndsskyldighet enligt Avtalet gäller inte i fall av uppsåt eller grov vårdslöshet, vid personskada eller vid sådant ansvar som följer av tvingande lag.

16. Force Majeure

Part ska vara befriad från ansvar för underlåtenhet att fullgöra sina skyldigheter enligt Avtalet under sådan period och i sådan utsträckning som Partens fullgörande därav förhindras på grund av omständighet utanför Partens kontroll, som inte skäligen kunde ha förutsetts av Parten innan Avtalet ingicks, såsom krig, inbördeskrig, eldsvåda, översvämning, utbrott av datavirus och malware, hackerattacker, avbrott i allmänna kommunikationer, pandemi, elektroniska kommunikationer (inklusive data- och telekommunikation), internet, eller allmän energiförsörjning, nya eller ändrade lagar, beslut och föreskrifter från myndigheter eller andra omständigheter av liknande betydelse.

Om Part vill åberopa force majeure ska denne underrätta den andra Parten när det finns risk för underlåtenhet eller dröjsmål att fullgöra skyldighet enligt detta Avtal. Underlåter Part att lämna sådant meddelande, skall Parten inte befrias från ansvar för skada som skulle ha kunnat undvikas om meddelande lämnats i skälig tid.

Oavsett vad som anges om befrielse från påföljd har part rätt att säga upp avtalet till omedelbart upphörande om fullgörandet av viss förpliktelse försenas enligt ovan med mer än tre (3) månader.

17. Ändring av villkor

Dessa villkor gäller tills vidare. Bixia har rätt att ändra villkoren. Om Bixia ändrar villkoren kommer kunden underrättas skriftligen om ändringen senast två (2) veckor före ikraftträdandet. Sådan underrättelse kan ske till av kunden meddelade kontaktuppgifter eller genom meddelande på fakturan. Om Kunden inte accepterar villkorsändringen har Kunden rätt att senast en (1) månad efter mottagande av meddelande om aktuell villkorsändring säga upp Avtalet till upphörande från och med den dag den aktuella villkorsändringen träder i kraft.

18. Överlåtelse

Bixia kan överlåta detta avtal och uppkomna fordringar till annan med oförändrade villkor. Kunden har inte rätt att överlåta avtalet utan Bixias medgivande.

19. Tillämplig lag och tvistlösning

Avtalet om Tilläggstjänster (inklusive dessa Villkor) omfattas av och ska tolkas i enlighet med svensk lag. På Bixia.se finns information om Kundens rättigheter samt var denne ska vända sig till för att få information eller begära tvistlösning.

