

Bixia Realtidsmätare – tjänstebeskrivning

Denna tjänstebeskrivning, tillsammans med "Bixias allmänna villkor för Tilläggstjänster till konsumenter" samt övriga handlingar och överenskommelser, reglerar förhållandet mellan Kunden och Bixia avseende Bixia Realtidsmätare och ska således kallas som en del av Avtalet för Tilläggstjänst. Denna Tjänstebeskrivning får ändras i samma utsträckning som framgår av Bixias allmänna villkor för Tilläggstjänster till konsumenter.

1. Allmänt

Bixias realtidsmätare består av den fysiska produkten Realtidsmätaren ("Utrustningen") och en abonnemangstjänst ("Tjänsten") som mäter elförbrukningen i ditt hem i realtid. Realtidsmätaren installeras i det aktiva RJ12-uttaget i elmätaren och kräver WiFi-täckning på den plats där Realtidsmätaren placeras. Tjänsten ger dig möjlighet att visualisera realtidsdata från Realtidsmätaren på fliken "Smarta Hem" i Mitt Bixia. Realtidsdata i Mitt Bixia uppdateras var tionde sekund. Genom tjänsten får du insikt om hemmets förbrukning och kan göra smarta val för att minska dina elkostnader.

2. Tjänsten

Tjänsten visualiseras i Mitt Bixia under Smarta Hem, och visar Kundens elförbrukning i realtid med en uppdatering på var tionde sekund. Tjänsten visar även historisk elförbrukning och belastningen på huvudsäkringarna. Tjänsten kommer att utvecklas med fler funktioner. Tjänsten kräver att Kunden (i) har ett aktivt avtal för tjänsten; (ii) köpt Bixias Realtidsmätare och; (iii) har ett aktivt elavtal hos Bixia.

För att få tillgång till Tjänsten måste Kunden (i) aktivera HAN-porten hos nätbolaget; (ii) ansluta Bixia Realtidsmätare till elmätaren; (iii) ha tillgång till sin elmätare och; (iv) ladda ner Mitt Bixia och logga in och följa installationsinstruktionerna.

Kunden måste installera Bixias Realtidsmätare enligt installationsmanualen som Kunden hittar på Bixia.se och i Mitt Bixia. Bixia ansvarar inte för eventuella fel som kan uppstå till följd av kundens installation av Utrustningen som inte följer Bixias instruktionsmanual. För att tjänsten ska fungera krävs det att Utrustningen är uppkopplad mot Kundens trådlösa nätverk.

Den data som Tjänsten visualiserar är av karaktären statistik och ska inte betraktas som exakta mått av Kundens elanvändning. Tjänstens statistik ligger inte till grund för fakturering eftersom dess data inte genomgått de kvalitetskontroller som sker i elnätetsföretagets insamlings- och debiteringssystem.

Kunden ansvarar själv för de beslut som fattas baserat på eller med stöd av Tjänsten.

3. Utrustningen

Utrustningen som krävs för Tjänsten är Bixias Realtidsmätare. Med mätaren följer en installationsmanual. Realtidsmätaren är godkänt för utomhusbruk. Utrustningen monterar Kunden själv på nätägarens elmätare för den

aktuella anläggningen. Parterna förfogar inte över elmätaren. Om nätägaren motsätter sig montering eller skulle kräva demontering av Utrustningen kan inte Tjänsten utföras och Bixia är här ingen skyldighet att tillhandahålla Tjänsten.

När kunden har tecknat ett avtal och underskrivet avtal är Bixia tillhanda kommer Bixia att skicka Utrustningen till kundens angivna adress (se Avtalsbekräftelsen).

Om Kunden väljer att avsluta Tjänsten upphör Utrustningen att fungera.

Mer information om installation, kompatibilitet, felsökning och teknisk specifikation finns på hemsidan:

bixia.se/energitjanster/realtidsmatare/manual.

Garanti och reklamation av Utrustning

Bixia lämnar 12 månaders garanti på realtidsmätaren, räknat från köpedatum. Garantin omfattar fabrikationsfel, men inte fysiska skador som beror på vanvård eller onormal användning så som tapp, fukt- och vattenskadorna, smuts etc. Reklamation av Bixias Realtidsmätare ska ske till Bixias kundservice, enligt de kontaktvägar som finns angivna i de allmänna villkoren. Kunden behöver uppge sitt namn, sin adress och sin epostadress, en beskrivning av felet samt hur felet uppstod. Eventuell retur av Utrustningen fastslås av Bixia i varje enskilt ärende.

4. Priser

Priset för Bixias Realtidsmätare är både ett abonnemangspris per månad för Tjänsten och ett pris för Utrustningen. Det aktuella priset för Tjänsten och Utrustningen publiceras på Bixias hemsida eller kan fås av Bixias kundcenter.

Bixia äger rätt att justera abonnemangspriset för Tjänsten efter det att Kunden underrättats minst två (2) månader innan höjningen träder i kraft. Sådan underrättelse kan ske till av kunden meddelade kontaktuppgifter eller genom meddelande på fakturan. Om en sänkning i stället genomförs kan denna träda i kraft omedelbart.

Tjänsten löper tills vidare, såvida inget annat har avtalats och framgår av avtalsbekräftelsen.

5. Ändringar och Begränsningar i Tjänsten

Vi arbetar ständigt med att förnya och förbättra våra tjänster. Därför kan Bixia, utan föregående meddelande, lägga till, ändra eller ta bort innehåll och funktioner i Tjänsten för att förbättra helheten för alla Bixias tilläggstjänster. Fortsätter Kunden att använda Tjänsten efter ändringarnas ikraftträdande innebär det att Kunden accepterat ändringarna.

Vid behov, till exempel för uppdateringar av hårdvara eller mjukvara, underhåll eller vidareutveckling, har Bixia rätt att ändra, begränsa tillgången till eller tillfälligt stänga av Tjänsten utan kompensation till kunden. Bixia gör sitt bästa för att minimera eventuella avbrott och hålla nertiden så kort som möjligt.

6. Information

På bixia.se/energitjanster/realtidsmatare finns installationsguide, instruktionsfilm och teknisk specifikation inklusive vilka enheter som är kompatibla med Tjänsten. På sidan kan du även se vilken data som Tjänsten visualiserar i Mitt Bixia.

Bixia reserverar sig för eventuella skrivfel i våra webbsidor, i nyhetsbrev, i marknadsföring eller andra plattformar där det lämnas uppgifter om Tjänsten och Utrustningen.

