

OKQ8s SÄRSKILDA AVTALSVILLKOR EL –

KONSUMENT

Gäller fr.o.m. 2018-05-25

Omfattning av villkor

Dessa villkor omfattar avtal för elleverans med *OKQ8 Rörligt Pris*, *OKQ8 Timpris* och *OKQ8 Fast Pris* samt tillvalsprodukten *Miljöplus Vi-skogen*.

För elleveransen tillämpas avtalsbekräftelse, dessa avtalsvillkor samt vid var tid för branschen gällande Allmänna avtalsvillkor för konsument. Vid villkorsavvikelse äger avtalsbekräftelse samt dessa avtalsvillkor företräde. Samtliga villkor finns på <https://www.okq8.se/hem-forsakring/elavtal> och hos OKQ8:s kundservice. OKQ8 har rätt att ändra dessa avtalsvillkor. Förändring meddelas kund, genom särskilt meddelande, minst 2 månader innan förändring träder ikraft.

Leverans

Avtalad elleverans omfattar, i avtalsbekräftelse, överenskomna leveransadresser. Kund förbinder sig att köpa hela sitt behov av el från OKQ8 under avtalstiden och OKQ8 förbinder sig att tillgodose kunds behov av elleverans för, i avtalsbekräftelse, överenskomna leveransadresser.

OKQ8 förbehåller sig rätten att flytta fram datum för leveransstart om nödvändiga uppgifter för leverantörbytet inte kan erhållas i rätt tid. Enligt OKQ8s Leveransstartgaranti har kund rätt till ersättning om försening av leveransstart enligt avtal sker av anledning som orsakats av OKQ8. Ersättningen utgår med ett engångsbelopp på kunds faktura. För mer info se <https://www.okq8.se/hem-forsakring/elavtal> eller kontakta OKQ8s kundservice.

Distansavtalslagen

För avtal som ingås på distans eller utanför affärslokaler har kund enligt distansavtalslagen rätt att inom 14 dagar ångra köpet. Ångerfristen börjar gälla från den dag avtal ingåtts. Om kund utövar ångerrätt efter att leverans påbörjats kommer kund att faktureras enligt avtalat pris för den period som leverans skett enligt avtal. Detta förutsätter att kund uttryckligen har begärt att leverans ska påbörjas under ångerfristen. Om leveransskyldighet kvarstår efter datum för hävt avtal kommer leverans att ske enligt villkor OKQ8 Rörligt pris till vid var tid gällande ordinarie pris.

Skatter och avgifter

Lagstadgade skatter och avgifter kommer att tas ut till vid varje faktureringsstillfälle gällande nivå. Eventuella andra skatter och avgifter beslutade eller rekommenderade av myndighet under avtalstiden tillkommer också. Dessa skatter och avgifter kan justeras under innevarande avtalsperiod utan föregående underrättelse. Redovisning av sådana justeringar sker i efterhand på fakturan. Om förutsättningarna för OKQ8 skulle ändras genom förändrad kvotplikt, särskild skatt eller av myndighet föreskriven avgift eller genom ny lagstiftning eller förordning eller åtagande från branschen eller åtgärd från Svenska Kraftnät, eSett, Nord Pool, Nasdaq Commodities eller annan statlig eller kommunal myndighet i form av föreskrift, re-kommendation m m, och dessa förändrade förutsättningar påverkar kostnaden för leveransen, ska priser justeras i enlighet med kostnadsändring-en under förutsättning att dessa kostnader annars skulle belasta OKQ8.

Fakturerering

Enligt OKQ8s **Faktureringsgaranti** har kund rätt till ersättning om förbrukning faktureras mer än fem månader efter det att fakturan skulle varit kund tillhanda. OKQ8 ska på begäran också lämna en räntefri avbetalningsplan med en lika lång tidsperiod som den faktureringsperiod fakturan avser. Vid försenad fakturerering ska kund aldrig faktureras för förbrukning äldre än 12 månader. För mer info se <https://www.okq8.se/hem-forsakring/elavtal> eller kontakta OKQ8s kundservice.

Definitiv avflyttning

Vid kunds definitiva avflyttning enligt Skatteverkets definition av flyttning (SFS 1991:481) avslutas avtal från och med flyttdagen utan ekonomisk ersättning.

Medflytt av avtal

Kund äger rätt att medflytta avtalet till ny leveransadress, förutsatt att produkten är aktuell i OKQ8s produktutbud.

Överlåtelse

Skulle OKQ8 under avtalsperioden köpas av annat företag eller ingå i en ny bolagsbildning kan detta avtal överlåtas med oförändrade villkor utan kunds medgivande under förutsättning att kund inte lider skada. Kund har inte rätt att överlåta avtalet utan OKQ8s medgivande.

Avtalsbrott och förtidsinlösen

Om kund säger upp avtalet i förtid av annan anledning än definitiv avflyttning har OKQ8 rätt till ekonomisk ersättning som kompensation för den förlust OKQ8 lider på grund av uppsägningen. Ersättningen beräknas utifrån den uppskattade förbrukningen för resterande del av avtalsperioden. Kvarvarande avtalstid räknas i hela månader. Månadsförbrukning beräknas som en tolfedel av senast kända årsförbrukning. Ersättningsnivå utgörs av skillnaden mellan avtalat pris och marknadspris minus 5 öre/kWh. Därtill kommer årsavgift för kvarvarande avtalstid samt en administrativ avgift på 500 kr.

Integritetsskydd

OKQ8 avser att i egenskap av personuppgiftsansvarig behandla personuppgifter som lämnas till och samlas in av OKQ8. OKQ8 behandlar personuppgifter för att kunna ingå och fullgöra avtalet med kunden eller när det är nödvändigt för att fullgöra en rättslig förpliktelse som åvilar Bixia. På www.okq8.se/personuppgifter finns information om hur OKQ8 behandlar kunders personuppgifter och för vilka syften, samt information om rättigheter enligt dataskyddsförordningen. Motsvarande information kan även erhållas av OKQ8s kundservice.

Kund har rätt att på begäran få information om vilka uppgifter som finns registrerade om denne, för vilka ändamål dessa uppgifter behandlas samt begära övriga ändringar till vilka kunden har rätt enligt dataskyddsförordningen.

Övriga villkor

OKQ8 förbehåller sig rätten att genomföra sedvanlig kreditprövning.

Genom att teckna detta avtal med OKQ8, intygar kund samtidigt att denne har ett aktuellt avtalsförhållande med elnätsföretaget.

Enligt OKQ8s Handläggningsgaranti har kund rätt till ersättning om ett ärende som framförts till OKQ8s kundservice inte har återkopplats kund inom 1 vecka. Ersättningen förutsätter att kund har lämnat kontaktuppgifter till OKQ8s kundservice. För mer info se www.okq8.se/hem-forsakring/elavtal eller kontakta OKQ8s kundservice.

I de fall avtal tecknats mellan kund och OKQ8 där leveransstart inte har passerats gäller uppsägning tidigast fr.o.m. leveransstartsdatum.

På <https://www.okq8.se/hem-forsakring/elavtal> finns information om kunds rättigheter samt hur kund ska gå tillväga för att lämna klagomål. Där finns också information om vilka organ kund kan vända sig till för att få information eller begära tvistlösning. Motsvarande information kan även erhållas av OKQ8s kundservice.

OKQ8 ansvarar inte för eventuella följder av tvångsurkoppling på grund av effektbrist.

PRODUKTSPECIFIKA VILLKOR

Villkor OKQ8 Rörligt Pris

Det rörliga elpriset per kWh för schablonavräknad leverans fastställs i efterhand varje månad och beräknas som ett volymvägt medelpris av OKQ8s pris för fysisk kraft för aktuellt elområde för respektive leveranspunkt samt elcertifikatavgift. Påslag samt årsavgift tillkommer. OKQ8 äger rätt att höja påslaget och årsavgiften efter att kund, genom särskilt meddelande, informerats minst 2 månader innan höjningen träder i kraft. Om en sänkning istället genomförs kan denna träda i kraft omedelbart. Byte till någon av OKQ8s övriga elprodukter kan ske fr.o.m. nästkommande dag.

Avtalet gäller tillsvidare med en ömsesidig uppsägningstid om 14 dagar. Även efter uppsägningstidens utgång gäller villkor för OKQ8 Rörligt Pris fram tills dess att nytt avtal tecknas med OKQ8 eller ett annat elhandelsföretag.

Villkor OKQ8 Fast Pris

Avtalat elpris för aktuellt elområde för respektive leveranspunkt och årsavgift är fast under överenskommen avtalsperiod. Avtalet gäller med en ömsesidig uppsägningstid om 14 dagar före avtalstidens utgång. Har inte avtalet sagts upp eller aktivt val gjorts förlängs avtalet enligt OKQ8s Avtalsgaranti*. För mer info se <https://www.okq8.se/hem-forsakring/elavtal> eller kontakta OKQ8s kundservice. Om uppsägning sker ändras avtalsvillkoren till OKQ8 Rörligt Pris tills dess att nytt avtal tecknas med OKQ8 eller ett annat elhandelsföretag.

Villkor OKQ8 Timpris

Det rörliga elpriset per kWh för timmätt leverans fastställs i efterhand varje månad och beräknas som ett, utifrån kunds timvisa förbrukning, medelpris av OKQ8s pris för fysisk kraft för aktuellt elområde för respektive leveranspunkt samt elcertifikatavgift.

Ifrån det datum kund valt faktureringsbaserat på timmätt förbrukning har elnätsföretaget maximalt 3 månader på sig att genomföra nödvändiga förändringar för att kunna rapportera timmätvärden. Under denna tid sker, om inget annat avtalats, prissättning enligt OKQ8 Rörligt Pris. Påslag samt årsavgift tillkommer. OKQ8 äger rätt att höja påslaget och årsavgiften efter att kund, genom särskilt meddelande, informerats minst 2 månader innan höjningen träder i kraft. Om en sänkning istället genomförs kan den träda i kraft omedelbart.

Avtalet gäller tillsvidare med en ömsesidig uppsägningstid om 14 dagar. Även efter uppsägningstidens utgång gäller villkor för OKQ8 Timpris fram tills dess att nytt avtal tecknas med OKQ8 eller ett annat elhandelsföretag. Byte till någon av OKQ8s övriga elprodukter kan ske från och med nästkommande dag. OKQ8 kan inte hållas skadeståndsskyldigt i de fall elnätsföretaget inte genomfört nödvändiga förändringar för att kunna rapportera timmätvärden inom 3 månader.

Villkor OKQ8 Miljöplus Vi-skogen

En förutsättning för att teckna OKQ8 Miljöplus Vi-skogen är att kunden tecknat produkten OKQ8 Rörligt Pris eller OKQ8 Fast Pris och därmed accepterat aktuella villkor för dessa produkter.

OKQ8 Miljöplus Vi-skogen kostar 3öre/kWh. Pengarna dras från kundens faktura och går oavkortat till Vi-skogen.

OKQ8 Miljöplus Vi-skogen är ett tillägg som kan startas och avslutas under redan påbörjad avtalsperiod för OKQ8 Rörligt Pris eller OKQ8 Fast Pris.

Avtalet gäller tillsvidare med en ömsesidig uppsägningstid om 14 dagar. Avtalet upphör med automatik om OKQ8 Rörligt Pris eller OKQ8 Fast Pris avslutas eller förlängs. För mer info se <https://www.okq8.se/hem-forsakring/elavtal/> eller kontakta OKQ8s kundservice.

*Avtalsgaranti

Vår avtalsgaranti innebär att om du inte gjort ett aktivt val eller sagt upp ditt avtal senast 14 dagar innan avtalets utgång så förlänger vi ditt avtal med 1 år i taget till det pris som gäller för aktuellt 1-årsavtal på förlängningsdagen. Det förlängda avtalet gäller med en ömsesidig uppsägningstid om 14 dagar före avtalstidens utgång. Vid utnyttjande av vår avtalsgaranti kan priset förändras i förhållande till ditt nuvarande pris.