

# Bosanski

## Na koji način dobivam svoju struju?

Na sljedeći način: Sva domaćinstva u Švedskoj moraju imati jedan sklopljeni ugovor sa operaterom električne mreže i jedan sa preduzećem za prodaju struje. Operater električne mreže je vlasnik mreže u vašoj regiji, a preduzeće za prodaju struje isporučuje struju koju koristite. Za isporuku struje do vašeg doma potrebno je dva koraka: prvo morate da se registrujete kod svog operatera električne mreže, a zatim treba da se javite preduzeću Bixia. Operater električne mreže je vlasnik mreže, transportuje struju do vašeg doma i brine se o popravkama u slučaju nestanka struje. Svog operatera električne mreže ne možete birati sami, no izbor vam je slobodan kod dobavljača struje.

Kada se preselite u novu kuću ili stan, važno je da stupite u kontakt s vašim operaterom električne mreže da vas registruje. Isto tako je važno da stupite u kontakt sa nama u preduzeću Bixia da biste dobili najbolji mogući ugovor o isporuci struje prema vašim potrebama. Ako ugovor o isporuci struje ne izaberete aktivno i ako nam nije dozvoljeno da izaberemo neki ugovor za vas, dobit ćete određeni ugovor (anvisningsavtal) koji je često mnogo skuplji od drugih ugovora o isporuci struje.

## Pri stupanju u kontakt sa nama potrebne su nam sledeće informacije:

- Vaš lični identifikacioni broj (broj švedskog socijalnog osiguranja)
- Vaše ime i prezime, adresa i broj telefona
- Datum od kojeg želite da počne ugovor o isporuci struje
- Vaš ID broj područja (nätområdesid) i ID broj električnog sistema (anlätgningsid). Te informacije možete pronaći na svom računu za struju, odn. te podatke možete zatražiti kada se registrujete kod operatera električne mreže.

### Kontakt:

Služba za korisnike 0771-60 30 30  
Za pozive izvan Švedske koristite broj +46 771 60 30 30.  
kundservice@bixia.se

### Radno vrijeme

Od ponedjeljka do četvrtka od 09:00 do 20:00 h  
Petkom od 09:00 do 18:00 h

## Zašto baš Bixia?

Najbolja stvar je da ćete kao privatna mušterija preduzeća Bixia uvijek dobijati 100 % obnovljivu energiju bez dodatnih troškova. Zajedno postizemo više od pukog korištenja obnovljive energije koja nam je dostupna – također pomažemo u povećanju tih kapaciteta. Imat ćete izvrsnu službu za korisnike, povoljne uslove poslovanja i ugovor sa dobrim odnosom cijene i usluge koji odgovara vašim potrebama. Cilj nam je da budete potpuno sigurni da ste napravili dobar izbor.

## Na koji način sklapam ugovor o isporuci struje?

Sklopanje ugovora o isporuci struje ili prelazak na neki drugi ugovor je vrlo jednostavan, a ništa vas neće koštati ni prelazak od dosadašnjeg dobavljača struje u preduzeće Bixia. Pozovite našu službu za korisnike na 0771-60 30 30 ili nam pošaljite e-mail na kundservice@bixia.se pa ćemo vam na engleskom jeziku pomoći da dobijete novi ugovor.

Ugovor o isporuci struje možete sklopiti i na stranici [www.bixia.se/elavtal](http://www.bixia.se/elavtal) (na švedskom jeziku).

## Ako ste već klijent preduzeća Bixia

Ako ste već klijent preduzeća Bixia ili ako želite da obnovite ili promijenite postojeći ugovor o isporuci struje, to možete napraviti na stranici [www.bixia.se](http://www.bixia.se) (na švedskom) ili uz pomoć službe za korisnike pod brojem 0771- 60 30 30 ili slanjem e-maila na adresu kundservice@bixia.se.

Naša služba za korisnike služi se tečnim engleskim jezikom, kako u pismu tako i u govoru.

## Moje stranice

U rubrici Moje stranice (Mina Sidor) na [www.bixia.se/minasidor](http://www.bixia.se/minasidor) imate uvid u svoje račune i potrošnju struje, a tu možete i obnoviti svoj ugovor o isporuci struje. Za prijavu su vam potrebni korisnički broj i vaša lozinka, a ona se sastoji od zadnje četiri brojke vašeg ličnog identifikacionog broja. Moje stranice trenutno su dostupne samo na švedskom jeziku.

[www.bixia.se/minasidor](http://www.bixia.se/minasidor)

## Šta plaćam za struju?

Vaši troškovi za struju su podijeljeni na dva dijela. Jedan dio plaćate operateru električne mreže za njeno održavanje. On se sastoji od fiksne naknade i promjenljivog dijela koji zavisi od vaše potrošnje struje (mjereno u kilovatima sati, kWh). Bixia nema nikakvog uticaja na taj dio.

Bixia obračunava potrošenu struju. Cijena struje se sastoji od fiksne naknade, dogovorene cijene struje (öre/kWh), PDV-a i eventualnih dodataka. Koliko ćete morati da platite, uglavnom zavisi od vaše potrošnje struje, npr. količine kilovat sati.

## Kako plaćam svoj račun?

Račun vam se šalje jednom mjesečno ili jednom u tri mjeseca.

**Odlučite se za ekološki prihvatljivo ispostavljanje računa.** Račun vam automatski šaljemo poštom. No ako se odlučite na slanje računa putem vašeg internet bankarstva ili e-maila, onda je to jednostavnije za vas, a uz to čuvate i okoliš. Recite nam koji način ispostave računa vam najviše odgovara – ne naplaćujemo nikakve naknade za ispostavu računa. Potreban nam je vaš lični identifikacioni broj, naziv vaše banke i vaša e-mail adresa.

## Da li želite da se iznos skida direktno sa vašeg bankovnog računa?

Račun za struju ćete dobijati, kao i obično, jednom mesečno. Jedina razlika je da će se iznos automatski skidati sa vašeg bankovnog računa. Sve što treba da napravite je da osigurate dovoljno pokriće na vašem računu. Direktnim terećenjem Autogiro se na jednostavan način izbjegavaju opomene za plaćanje i zakasnine. Jednostavno posjetite svoje internet bankarstvo da biste se prijavili za direktno terećenje Autogiro. Ako niste povezani s internet bankarstvom, molimo vas da nam se obratite pa ćemo vam pomoći.

### Plaćanje iz inostranstva

Ako želite da plaćate iz inostranstva, onda treba da navedete šifre SWIFT i IBAN da biste izbegli velike bankovne naknade.

**Bixia ima sledeće šifre:**

**SWIFT: SWEDSESS**

**IBAN: SE73 8000 0848 0691 4329 7167**

## Koji ugovor o isporuci struje da izaberem?

Naši ugovori o isporuci struje

### Promjenljiva cijena struje

Promjenljiva cijena struje (rörligt elpris) vam daje veću fleksibilnost i prati fluktuacije na tržištu. Vaša cijena struje zavisi od trenutne cijene na tržištu električne energije. Dok se cijena koju plaćate za struju mijenja svakog mjeseca, gledano na duži period, promjenljiva cijena struje obično je jeftinija. Ako izaberete promjenljivu cijenu struje, uvijek možete da se prebacite na neki od naših drugih ugovora.

### Fiksna cijena struje

Ako želite veću sigurnost u pogledu vaše cijene struje, onda vam je bolja opcija sa fiksnom cijenom struje (fast elpris). Ugovor sa fiksnom cijenom struje možete da sklopite na 6, 12, 36 ili 60 mjeseci.

### Mješovita cijena struje

Ako želite da kombinujete fiksnu i promjenljivu cijenu struje, onda možete izabrati mješovitu cijenu struje (mixpris). Polovinu vaše struje kupujete po fiksnoj, a drugu polovinu po promjenljivoj cijeni struje. Ugovor sa mješovitom cijenom struje možete da sklopite na 6, 12, 36 ili 60 mjeseci.

## Selite se?

Možete da se preselite bilo gdje u Švedskoj pa da vam Bixia ostane dobavljač struje.

Pozovite našu službu za korisnike na 0771-60 30 30 ili nam pošaljite e-mail na kundservice@bixia.se pa ćemo vam pomoći da dobijete novi ugovor na vašoj novoj adresi. Molimo vas da nam se javite barem tri dana prije nego što se preselite da biste izbegli nepotrebne troškove. Također ćemo se obratiti vašem operateru električne mreže da vas registrujemo. Pomoći ćemo vam u bilo kojem pogledu u slučaju prebacivanja ugovora o isporuci struje.

Potrebne su nam sljedeće informacije:

- vaši lični podaci, adresa i broj stana ako je to relevantno
- vaš broj telefona
- datum od kojeg želite da počne isporuka struje
- Ako se radi o dvije osobe koje se zajedno sele, treba da nas obavijestite o tome koja će osoba biti odgovorna za ugovore, pošto ugovor za električnu mrežu i ugovor o isporuci struje moraju glasiti na isto lice.