

Español

¿Cómo consigo mi electricidad?

Así funciona. Todos los hogares de Suecia deben tener un contrato con un operador de la red eléctrica y otro con una comercializadora de electricidad. El operador de la red eléctrica posee la red de su área y la comercializadora eléctrica suministra la electricidad que consume. El abastecimiento eléctrico de su hogar es un proceso de dos pasos: primero debe registrarse con el operador de la red eléctrica, y luego contactar con Bixia. El operador de la red eléctrica posee la red, transporta electricidad a su hogar y también gestiona cualquier caída del suministro. El operador de la red eléctrica no se puede elegir, pero sí el proveedor de electricidad.

Al mudarse a una nueva casa o apartamento, es importante que contacte con su operador de la red eléctrica para actualizar sus datos. Asimismo debe contactar con Bixia para obtener el mejor contrato posible de suministro eléctrico conforme a sus necesidades. Si no escoge un contrato de suministro eléctrico ni podemos hacerlo por usted, se le asignará un contrato especial (anvisningsavtal) que suele ser más caro que otros contratos de suministro eléctrico.

Al contactarnos, necesitaremos conocer:

- Su número de identidad personal (número sueco de seguridad social)
- Su nombre, dirección y número de teléfono
- La fecha deseada de inicio para su contrato de suministro eléctrico
- El ID de su área (nätområdesid) y el ID del sistema eléctrico (anläggningsid). Encontrará esta información en la factura eléctrica o puede solicitarla al registrarse con el operador de la red eléctrica.

Contáctenos:

Servicio de atención al cliente 0771-60 30 30
Puede llamar al +46 771 60 30 30 fuera de Suecia.
kundservice@bixia.se

Horario de atención
Lunes a jueves, 9 a 20 h
Viernes, 9 a 18 h

¿Por qué Bixia?

Lo mejor de todo es que, como cliente particular de Bixia, obtiene siempre electricidad 100 % renovable sin coste adicional. Juntos estamos haciendo más que simplemente usar la electricidad renovable ya disponible; también contribuimos a incrementar estos suministros. Obtendrá un excelente servicio de atención al cliente, términos y condiciones favorables, y un contrato rentable y adaptado a sus necesidades. Queremos que se sienta totalmente seguro de que ha tomado una buena decisión.

¿Cómo consigo un contrato de suministro eléctrico?

Es fácil celebrar un contrato de suministro eléctrico o cambiar a otro, y no le costará nada pasarse de otro proveedor de electricidad a Bixia. Llame a nuestro servicio de atención al cliente al 0771-60 30 30, o envíe un e-mail a kundservice@bixia.se, y le ayudaremos a conseguir un contrato nuevo en inglés.

También puede encontrar su contrato de suministro eléctrico en www.bixia.se/elavtal (en sueco).

Si ya es cliente de Bixia

Si ya es cliente de Bixia y quiere renovar o cambiar su contrato de suministro eléctrico, puede hacerlo en www.bixia.se (en sueco), mediante chat online en www.bixia.se, contactando con nuestro servicio de atención al cliente en el 0771- 60 30 30, o enviando un e-mail a kundservice@bixia.se.

Nuestro equipo de atención al cliente tiene un nivel elevado de inglés escrito y oral.

Mis páginas

En "Mis Páginas" (Mina Sidor) dentro de www.bixia.se, puede ver sus facturas y consumo, y renovar el contrato de suministro eléctrico. Para iniciar sesión, necesita el número de cliente y la contraseña, que son los cuatro últimos dígitos del número de identidad personal. "Mis Páginas" solo está disponible actualmente en sueco.

www.bixia.se/minasidor



¿Qué pago por la electricidad?

Los costes de la electricidad se dividen en dos partes. Paga una parte al operador de la red eléctrica para el mantenimiento de esta. Esta consta de un cargo fijo y una parte variable que dependerá de su consumo eléctrico (medido en kilovatios hora, kWh). Bixia no controla esta parte.

Bixia le factura la electricidad que usa. El precio de la electricidad consta de un cargo fijo, el precio acordado de la electricidad (öre/kWh), el IVA y cualquier otro sobrecargo. El importe que pague dependerá, sobre todo, de la electricidad que consume, es decir del número de kilovatios hora.

¿Cómo pago mi factura?

La factura se le envía una vez al mes o al trimestre.

Elija una alternativa ecológica de facturación

De forma predeterminada, le enviamos la factura por correo postal. Pero si elige que le enviemos la factura por e-mail o a su banco online, el medio ambiente saldrá beneficiado y le resultará más cómodo. Díganos qué método de facturación prefiere (no aplicamos cargos de facturación). Necesitaremos saber su número de identidad personal, el nombre de su banco y su dirección de e-mail.

¿Quiere que le carguemos el importe directamente en su cuenta bancaria?

Recibirá una factura mensual como siempre. La diferencia es que la cantidad se retirará automáticamente de su cuenta bancaria. Todo lo que necesita hacer es asegurarse de que tiene suficiente saldo en su cuenta. Autogiro Direct Debit es una forma cómoda de evitar recordatorios de pago y cargos por demora. Para registrarse en Autogiro Direct Debit, solo tiene que ir a su banco online para hacerlo desde allí. Si no está dado de alta en la banca online, contáctenos y le ayudaremos.

Pago desde el extranjero

Si quiere pagarnos desde el extranjero, deberá especificar un código SWIFT e IBAN para evitar cargos excesivos.

Bixia tiene los siguientes códigos:

Código SWIFT: SWEDSESS

Código IBAN: SE73 8000 0848 0691 4329 7167

¿Qué contrato de suministro eléctrico debería elegir?

Nuestros contratos de suministro eléctrico

Precio variable de la electricidad

Un precio variable de la electricidad (rörligt elpris) le da una mayor flexibilidad y sigue las fluctuaciones del mercado. El precio de la electricidad variará en función del precio al contado en el mercado de la electricidad. Aunque el precio que paga por la electricidad variará cada mes, históricamente el precio variable de la electricidad resulta más barato con el tiempo. Si escoge el precio variable, podrá pasarse a uno de los otros contratos en cualquier momento.

Precio fijo de la electricidad

Si quiere mayor seguridad sobre el precio de la electricidad, el precio fijo (fast elpris) es una mejor opción. Puede firmar un contrato de precio fijo por 6 meses, o 1, 3 o 5 años.

Precio combinado de la electricidad

Si quiere combinar el precio fijo y variable de la electricidad, puede elegir el precio combinado (mixpris). Comprará la mitad de la electricidad a precio fijo, y la otra a precio variable. Puede firmar un contrato de precio combinado por 6 meses, o 1, 3 o 5 años.

¿Se muda?

Si se muda a cualquier lugar de Suecia, podrá seguir teniendo a Bixia como su proveedor de electricidad. Llame a nuestro servicio de atención al cliente al 0771-60 30 30, o envíe un e-mail a kundservice@bixia.se, y le ayudaremos a conseguir un contrato nuevo para la nueva dirección. Contáctenos, como mínimo, tres días antes de mudarse para evitar costes innecesarios. Contactaremos asimismo con su operador de la red eléctrica para actualizar sus datos. Le ayudaremos con todo a la hora de cambiar el contrato del suministro eléctrico.

Necesitaremos conocer:

- Sus datos personales, dirección y número de apartamento, cuando corresponda
- Su número de teléfono
- La fecha deseada de inicio para el suministro eléctrico
- Si se mudan dos personas juntas, deberá notificarnos quién será el responsable de los contratos, ya que el contrato de red y el de suministro eléctrico deben estar firmados por la misma persona.