

فارسی

چرا باید Bixia را انتخاب کرد؟

بهترین مسئله این است که به عنوان مشتری خصوصی Bixia همیشه برق 100% تجدید پذیر بدون پرداخت هیچ گونه هزینه اضافی دریافت خواهید کرد. با کمک هم، در حال انجام کارهایی فراتر از فقط استفاده از برق تجدید پذیری که از قبل در دسترس است هستیم - ما همچنین در حال کمک برای افزایش تأمین آن منابع هستیم. خدمات مشتریان بی نظیر، شرایط و ضوابط مطلوب و قرارداد با ارزشی نسبت به وجه پرداختی مطابق با نیازهای تان دریافت می کنید. می خواهیم شما از اینکه انتخاب خوبی داشته اید کاملاً مطمئن باشید.

چگونه قرارداد تأمین برق دریافت کنیم؟

وارد شدن به قرارداد تأمین برق یا تغییر قرارداد آسان است، و تغییر از یک تأمین کننده برق به Bixia هیچ هزینه ای برای شما نخواهد داشت. با خدمات مشتریان ما با شماره 0771-60 30 30 تماس بگیرید، یا به آدرس kundservice@bixia.se ایمیل بزنید، و ما برای دریافت قرارداد جدید به زبان انگلیسی به شما کمک خواهیم کرد.

همچنین می توانید از طریق آدرس www.bixia.se/elavtal (به زبان سوئدی) وارد قرارداد تأمین برق شوید.

اگر از قبل مشتری Bixia هستید

اگر از قبل مشتری Bixia هستید و می خواهید قرارداد تأمین برقی کنونی تان را تمدید کنید و یا تغییر دهید، می توانید این کار را در آدرس www.bixia.se (به زبان سوئدی) انجام دهید، و از طریق www.bixia.se یا ما به طور آنلاین چت کنید، و یا از طریق شماره 0771-60 30 30 یا خدمات مشتریان ما تماس بگیرید یا به آدرس kundservice@bixia.se ایمیل ارسال کنید.

گروه خدمات مشتریان ما به زبان انگلیسی شفاهی و کتبی مسلط است

صفحات من

در بخش صفحات من (Mina Sidor) در www.bixia.se/minasidor، می توانید قبض ها و مصرف برق خود را مشاهده و قرارداد تأمین برق خود را تمدید کنید. برای ورود به سیستم، به شماره مشتری و کلمه عبور خود، که چهار رقم آخر شماره شناسه شخصی تان است نیاز دارید. بخش صفحه من در حال حاضر فقط به زبان سوئدی قابل دسترسی است

www.bixia.se/minasidor

چگونه برق خود را دریافت کنم؟

نحوه کارکرد این روش این گونه است. تمامی خانوارهای سوئد باید یک قرارداد با یک اپراتور شبکه برق و یک قرارداد با یک شرکت تجاری برق داشته باشند. اپراتور شبکه برق مالک شبکه واقع در منطقه شما است و شرکت تجاری برق نیروی برق مصرفی شما را تأمین می کند. دریافت تأمین برق به خانه شما یک فرآیند دو مرحله ای است: اول باید در اپراتور شبکه برق خود ثبت نام کنید و سپس با ما در Bixia تماس بگیرید. اپراتور شبکه برق که مالک شبکه است، برق را به خانه شما انتقال می دهد و نیز به هرگونه قطع برق رسیدگی می کند. نمی توانید اپراتور شبکه برق خود را انتخاب کنید اما می توانید آزادانه تأمین کننده برق خود را انتخاب کنید.

زمانی که به خانه یا آپارتمان جدیدی نقل مکان می کنید، مهم است که برای ثبت محل اقامت خود با اپراتور شبکه برق تماس بگیرید. به همان اندازه مهم است که برای دریافت بهترین قرارداد تأمین برق مطابق با نیازهای خود با ما در Bixia تماس بگیرید. اگر خودتان به طور فعالانه قرارداد تأمین برق را انتخاب نکنید، و از آنجا که ما نیز مجاز به انتخاب قرارداد برای شما نیستیم، شما یک قرارداد تعیین شده (anvisningsavtal) دریافت می کنید که اغلب از سایر قراردادهای تأمین برق گران تر خواهد بود.

زمانی که با ما تماس میگیرید، نیاز به دانستن موارد زیر داریم:

- شماره شناسه شخصی شما (شماره امنیت اجتماعی سوئدی)
- نام، آدرس و شماره تلفن شما
- تاریخ شروع مورد نظرتان برای قرارداد تأمین برق
- شناسه منطقه شما (nätområdesid) و شناسه سیستم الکتریکی (anläggningsid). می توانید این اطلاعات را از روی قبض برق پیدا کنید و یا در هنگام ثبت نام با اپراتور شبکه برق درخواست دریافت این جزئیات را داشته باشید

تماس با ما:

خدمات مشتریان 0771-60 30 30
می توانید در خارج از سوئد با شماره
+46 771 60 30 30 تماس بگیرید
kundservice@bixia.se

ساعات کار:

دوشنبه-پنجشنبه 9 صبح تا 8 شب
جمعه 9 صبح تا 6 بعد از ظهر

بهتر است کدام قرارداد تأمین برق را انتخاب کنم؟

قراردادهای تأمین برق ما

قیمت برق متغیر

قیمت برق متغیر (rörligt elpris) انعطاف پذیری بیشتری به شما می دهد و از نوسانات بازار تبعیت می کند. قیمت برق شما بسته به قیمت لحظه ای در تبادل برق متغیر خواهد بود. با اینکه قیمتی که هر ماه پرداخت می کنید متغیر است، از لحاظ تاریخی قیمت برق متغیر در طول زمان ارزان تر خواهد بود. اگر قیمت برق متغیر را انتخاب کنید، می توانید در هر زمانی قراردادتان را به هریک از سایر قراردادهای ما تغییر دهید

قیمت برق ثابت

اگر ثبات بیشتری برای قیمت برق خود می خواهید، قیمت برق ثابت (fast elpris) گزینه بهتری است. می توانید به مدت 6 ماه، 1، 3، یا 5 سال وارد قرارداد قیمت ثابت شوید.

قیمت برق ترکیبی

اگر می خواهید قیمت برق ثابت و متغیر را ترکیب کنید، می توانید قیمت برق ترکیبی (mixpris) را انتخاب کنید. نصف برق خود را با قیمت ثابت و نصف دیگر را با قیمت متغیر خریداری می کنید. می توانید به مدت 6 ماه، 1، 3، یا 5 سال وارد قرارداد قیمت ترکیبی شوید.

آیا در حال نقل مکان به جای دیگری هستید؟

می توانید به هر نقطه ای از سوئد نقل مکان کنید و همچنان Bixia را به عنوان تأمین کننده برق خود داشته باشید.

با خدمات مشتریان ما با شماره 0771-60 30 30 تماس بگیرید، یا به آدرس kundservice@bixia.se ایمیل بزنید، و ما جهت دریافت قرارداد جدید برای آدرس جدیدتان به شما کمک خواهیم کرد. لطفاً حداقل سه روز قبل از نقل مکان با ما تماس بگیرید تا از اعمال هرگونه هزینه غیر اضافی اجتناب شود. ما همچنین برای ثبت محل اقامت جدید با اپراتور شبکه برق شما تماس می گیریم. در تمامی مراحل انتقال قرارداد تأمین برق به شما کمک می کنیم.

نیاز به دانستن موارد زیر داریم:

- اطلاعات شخصی شما، آدرس و شماره آپارتمان در صورت مربوط بودن
- شماره تلفن شما
- تاریخ مورد نظرتان برای شروع تأمین برق
- اگر شما دو نفر هستید که با هم نقل مکان می کنید، باید به ما اطلاع دهید که چه کسی مسئول قراردادهای خواهد بود، چرا که هم قرارداد شبکه و هم قرارداد تأمین برق بایستی توسط یک شخص امضاء شود.

چه هزینه ای برای برق پرداخت می کنم؟

هزینه های برق شما به دو بخش تقسیم می شود. یک بخش را به اپراتور شبکه برق برای تعمیر و نگهداری شبکه می پردازید. این مورد شامل یک هزینه ثابت و یک هزینه متغیر است که به مصرف برق شما بستگی دارد (که به واحد کیلووات ساعت، kWh اندازه گیری می شود). Bixia هیچ گونه کنترلی روی این بخش ندارد.

Bixia نسبت به برق مصرفی تان برای شما قبض صادر می کند. قیمت برق شامل یک هزینه ثابت، قیمت برق توافق شده (öre/kWh)، مالیات بر ارزش افزوده VAT و هرگونه اضافه بهای دیگر است. مقدار هزینه ای که پرداخت می کنید غالباً به مقدار برق مصرفی شما، یعنی تعداد کیلووات ساعت بستگی دارد.

چگونه قبض خود را پرداخت کنم؟

قبض شما ماهی یکبار یا سه ماه یکبار برای تان ارسال می شود.

انتخاب روش جایگزین سازگار با محیط زیست برای صدور قبض

به طور خودکار از طریق پست برای شما قبض ارسال می کنیم. اما انتخاب ارسال قبض به اینترنت بانک یا آدرس ایمیل شما برای محیط زیست بهتر و برای شما راحت تر است. به ما بگویید که کدام یک از شیوه های صدور قبض برای شما بهتر است - ما هیچ گونه هزینه ای برای صدور قبض دریافت نمی کنیم. در این مورد باید شماره شناسه شخصی، نام بانک و آدرس ایمیل شما را بدانیم.

آیا می خواهید مبلغ مستقیماً از حساب بانکی شما برداشت شود؟

مانند همیشه ماهی یکبار قبض دریافت می کنید. تفاوت در این است که مبلغ به طور خودکار از حساب بانکی شما برداشته می شود. تنها کاری که باید انجام دهید حصول اطمینان از وجود وجه کافی در حساب تان است. برداشت مستقیم Autogiro روش راحتی برای اجتناب از یادآورهای پرداخت و جریمه های پرداخت دیر هنگام است. جهت ثبت نام برای برداشت مستقیم Autogiro، فقط کافی است به اینترنت بانک خود بروید تا برای برداشت مستقیم Autogiro ثبت نام کنید. اگر به اینترنت بانک متصل نیستید، لطفاً با ما تماس بگیرید تا به شما کمک کنیم.

پرداخت از خارج از کشور

اگر می خواهید هزینه را از خارج از کشور برای ما پرداخت کنید، باید برای اجتناب از هزینه های اضافی یک کد سوئیفت (SWIFT) و یک شماره حساب بانکی بین المللی (IBAN) معین کنید.

Bixia دارای کدهای زیر است:

کد سوئیفت: SWEDSESS

کد IBAN: SE73 8000 0848 0691 4329 7167