

# Information om ångerrätt

## Information om ångerrätt

Du har rätt att frånträda detta avtal utan att ange något skäl inom 14 dagar.

Ångerfristen löper ut 14 dagar efter dagen då avtalet ingicks.

Vill du utöva ångerrätten ska du till näringsidkaren Bixia AB, Box 1510, 58115 Linköping, 0771-60 30 30, [kundservice@bixia.se](mailto:kundservice@bixia.se) skicka ett klart och tydligt meddelande om ditt beslut att frånträda avtalet (t.ex. ett brev avsänt per post eller e-post). Du kan använda den bifogade mallen, men du måste inte använda den.

Du kan också på vår webbplats [bixia.se](http://bixia.se) hämta standardblanketten i digitalt format att fylla i och skicka in för utövande av ångerrätten. Om du väljer det här alternativet kommer vi utan dröjsmål att bekräfta att vi tagit emot ditt beslut om att utöva ångerrätten.

För att du ska hinna utöva din ångerrätt i tid räcker det med att du sänder in ditt meddelande om att du tänker utöva ångerrätten innan ångerfristen gått ut.

## Verkan av utövad ångerrätt

Om du bett att elleveransen ska börja utföras redan under ångerfristen måste du ordna ett annat elhandelsföretag för din fortsatta elleverans om du ångrar avtalet med oss. Annars riskerar du att få ett anvisat elhandelsföretag via ditt elnätsföretag.

Du måste också betala ett belopp till oss som står i proportion till den elförbrukning som du haft till dess att du meddelade oss din avsikt att frånträda avtalet.

## In English

You have the right to regret your electricity contract within 14 days.

If you would like to regret your contract, we kindly ask you to contact us by email:

[kundservice@bixia.se](mailto:kundservice@bixia.se) or send a letter by our postal address:

Bixia AB

Box 1510

58115 Linköping

Kindly include your personal information or use the attached form.

If you would like to keep your contract with Bixia, kindly ignore the information above.



# Ångerblankett elhandelsavtal

**Skickas till:**

Bixia AB, Box 1510, 58115 Linköping

Eller mejla till: [kundservice@bixia.se](mailto:kundservice@bixia.se)

Vid frågor kontakta kundservice på 0771-60 30 30

**Jag meddelar härmed att jag frånträder mitt Elhandelsavtal****Beställdes den (YYYY-MM\_DD)****Leveransen påbörjades (YYYY-MM-DD)****Anläggningsid (18 siffror)****735999 -****Namn****Personnummer****Adress****Postnummer****Ort****Verkan av utövad ångerrät**

Om elleveransen påbörjades redan under ångerfristen är jag medveten om att jag måste ordna ett annat elhandelsföretag för min fortsatta elleverans när jag ångrar avtalet med er. Annars riskerar jag att få ett anvisat elhandelsföretag via mitt elnätfsföretag. Jag är också medveten om att jag måste betala ett belopp till er som står i proportion till den elförbrukning som jag haft till dess att jag meddelade er min avsikt att frånträda avtalet, jämfört med hela omfattningen av avtalet med er.

**Underskrift**

---

Ort och datum

---

Underskrift

---

Namnförtydelse

