

Bixias särskilda avtalsvillkor el - konsument.

1. Allmänt

Bixia AB
Box 1510
581 15 Linköping
0771-60 30 30
kundservice@bixia.se
www.bixia.se

2. Omfattning av villkor

Dessa villkor omfattar avtal för elleverans från Bixia (556544-2638) och Prisavtal för produkterna *Bixia Rörligt Pris*, *Bixia Timpris*, *Bixia Framtid*, *Bixia Anvisningspris* samt *Bixia Nära*.

För elleveransen tillämpas avtalsbekräftelsen, dessa särskilda avtalsvillkor, vid var tid gällande Allmänna avtalsvillkor för leverans av el till konsument, för närvarande EL2012K (rev 2), samt vid var tid gällande Särskilda villkor för försäljning av el från anvisat elhandelsföretag till konsument och i den ordningen.

Vid avvikelse mellan dessa underlag äger avtalsbekräftelse samt dessa avtalsvillkor företräde. Samtliga villkor och priser finns att läsa och ladda ner på bixia.se och kan också erhållas från Bixias kundservice. Bixia har rätt att ändra dessa avtalsvillkor. Förändring meddelas konsumenten genom särskilt meddelande, minst 2 månader innan förändring träder i kraft.

Vid nytt avtal har Bixia rätt att begära säkerhet (exempelvis deposition). Under löpande avtal har Bixia samma rätt om Konsumenten har låg kreditrating hos kreditupplysningsföretag och/eller har upprepade bristande betalningar.

Eventuell ränteavkastning på ställd säkerhet tillgodoräknas Konsumenten.

Avslutandet av säkerhet förutsätter att Konsumenten har godkänd kreditrating enligt extern kreditinformation. Således räcker det inte enbart med att betala i tid under en period.

3. Behandling av personuppgifter

Bixia AB, i egenskap av personuppgiftsansvarig, behandlar personuppgifter om Konsumenten (den registrerade) som lämnas till och samlas in av Bixia. Personuppgifterna behandlas för att Bixia ska kunna fullgöra avtal med Konsumenten.

Vidare kan personuppgifterna komma att behandlas av Bixia för marknadsföringsändamål exempelvis för att utvärdera, utveckla och informera om Bixias tjänster och produkter. Den rättsliga grunden är intresseavvägning.

Du som konsument har ett antal rättigheter enligt dataskyddsförordningen (GDPR):

- Du har rätt att ta del av de personuppgifter vi behandlar om dig.
- Om du upptäcker att felaktiga personuppgifter behandlas

om dig har du rätt att begära att få personuppgifterna rätade. Du har även rätt att begära begränsning av behandlingen av dina personuppgifter.

- Du har rätt att begära radering av dina personuppgifter och under vissa omständigheter kan du ha rätt att bli raderad.
- I de fall personuppgifter behandlas med stöd av avtal eller samtycke har du rätt till dataportabilitet.
- I vissa fall har du rätt att invända mot personuppgiftsbehandling. Du kan till exempel invända mot att vi kontaktar dig med direktmarknadsföring.
- Om du tycker att dina personuppgifter behandlas på ett sätt som strider mot dataskyddsförordningen, har du rätt att lämna klagomål till tillsynsmyndigheten Integritetskyddsmyndigheten.

På bixia.se/integritetsskydd finns mer information om hur Bixia behandlar personuppgifter. Motsvarande information kan även erhållas av Bixias kundservice.

4. Distansavtalslagen med ångerrätt

För avtal som ingås på distans eller utanför affärslokaler har Konsumenten enligt distans-avtalslagen rätt att inom fristen 14 dagar ångra ingånget elhandelsavtal. Ångerfristen börjar gälla dagen då avtalet ingåtts, vilken framgår av Avtalsbekräftelsen. Konsumenten kan ångra avtalet genom att kontakta Bixia kundservice, eller använda den särskilda blankett som Konsumenten erhållit från Bixia. Motsvarande blankett finns också på Bixias hemsida, där den kan fyllas i elektroniskt.

Om Konsumenten nyttjar ångerrätten efter att leverans påbörjats och under förutsättning att Konsumenten uttryckligen har begärt att leverans ska påbörjas, innan ångerfristen löpt ut, så kommer Bixia att fakturera för utförd leverans, enligt avtalat pris för den period som leverans skett fram till dess att annat prisavtal sluts med Bixia, eller ett annat elhandelsföretag har övertagit leveransen.

5. Leverans

Avtalad elleverans avser den i avtalsbekräftelsen angivna leveransadressen. Konsumenten förbinder sig att köpa hela sitt behov av el från Bixia under avtalets löptid och Bixia förbinder sig att motsvarande tillgodose Konsumentens behov av elleverans.

Bixia har rätt att lämna författningsenlig och övrig information via e-post och/eller SMS genom att använda adressuppgifter som lämnats av Konsumenten. Konsumenten ansvarar för att meddela ändringar till Bixia, avseende e-postadress och mobiltelefonnummer.

Om Konsumenten inte förser Bixia med nödvändiga uppgifter för leverantörsbytet i rätt tid, förbehåller sig Bixia rätten att flytta fram datum för leveransstart. Enligt Bixias Leverans-

startsgaranti har Konsumenten rätt till ersättning endast om försening av leveransstart orsakats av Bixia. Ersättningen utbetalas med ett engångsbelopp på Konsumentens näst-följande faktura.

Om Konsumenten säger upp avtalet, där sådan är möjlig, innan avtalad leverans påbörjats, börjar uppsägningstiden räknas först från och med startdatum för leveransen enligt avtalet.

6. Skatter och avgifter

Lagstadgade skatter och avgifter kommer att tas ut till vid varje faktureringsstillfälle gällande nivå. Eventuella andra skatter och avgifter beslutade eller rekommenderade av myndighet under avtalstiden tillkommer också. Dessa skatter och avgifter kan justeras under innevarande avtalsperiod utan föregående underrättelse till Konsumenten. Redovisning av sådana justeringar sker i efterhand på fakturan.

Om förutsättningarna för Bixia skulle ändras genom förändrad kvotplikt avseende elcertifikat, särskild skatt eller av myndighet föreskriven avgift eller genom ny lagstiftning eller förordning, eller åtgärd från Svenska Kraftnät, eSett, Nord Pool, Nasdaq Commodities eller annan statlig eller kommunal myndighet i form av föreskrift, rekommendation m m, och dessa förändrade förutsättningar ensidigt påverkar kostnaden för Bixias leverans, kan avtalat pris justeras i enlighet med kostnadsändringen. Ovanstående gäller även kostnadsändring nedåt.

Om Bixia skulle ändra prisavtalet på produkten 13. Fast Pris, med hänvisning till förändrad kvotplikt enligt ovan, kommer Konsumenten att underrättas senast två månader innan prisändringen träder i kraft. Konsumenten har då också rätt att säga upp avtalet till nästkommande månadsskifte genom att meddela Bixia kundservice detta, muntligt eller skriftligt.

7. Faktureringsgaranti

Enligt Bixias Faktureringsgaranti har Konsumenten rätt till ersättning om rapporterad förbrukning faktureras mer än fem månader efter ordinarie faktureringsperiod. Bixia ska på begäran också lämna en ränte- och kostnadsfri avbetalningsplan med en lika lång tidsperiod som den faktureringsperiod avstämningsfakturan avser.

8. Medflytt av avtal

Konsumenten äger rätt att medflytta innevarande avtal till ny leveransadress, förutsatt att produkten är aktuell i Bixias produktutbud.

9. Överlåtelse

Bixia kan överlåta detta avtal och uppkomna fordringar till annan med oförändrade villkor. Konsumenten har inte rätt att överlåta avtalet utan Bixias medgivande.

10. Avtalsbrott och förtidsinlösen

Vid Konsumentens definitiva avflyttning enligt Skatteverkets definition av flyttning (SFS 1991:481) kan ett tidsbundet avtal avslutas i förtid utan ekonomisk ersättning för resterande period. Om Konsumenten inte fullföljer avtalad tidsperiod för avtalet, av annan anledning än definitiv avflyttning, har Bixia rätt till ekonomisk ersättning som kompensation.

Ersättningen beräknas utifrån förbrukningen för resterande del av avtalsperioden i hela påbörjade månader. Månadsförbrukningen utgör en tolfedel av den senast kända årsförbrukningen, registrerad hos Elnätsföretaget och debiteras med 15 öre/kWh för elpool. Om skillnaden mellan avtalat pris och marknadspris överstiger 15 öre/kWh äger Bixia rätt att ta ut faktisk mellanskillnad. Avtalad fast avgift för den kvarvarande avtalstiden tillkommer.

Om Konsumenten erhållit en premie, i form av ett presentkort, en värdecheck, en vara eller kontanter, vid tecknande av nytt elhandelsavtal och därefter använder sig av ångerrätten, eller väljer att inte fullfölja avtalet, är Konsumenten skyldig att antingen återlämna outnyttjade presentkort/värdecheckar, eller återbetala premievärdet till Bixia.

11. Övriga villkor

Bixia står ej för några lösenkostnader där avtal med annan leverantör har brutits i förtid.

På bixia.se finns information om Konsumentens rättigheter samt hur denne ska gå till väga för att lämna klagomål. Där finns också information om vilka organ Konsumenten kan vända sig till för att få information eller begära tvistlösning. Konsumenten kan erhålla oberoende energirådgivning på www.energiradgivningen.se. Motsvarande information kan även erhållas från Bixias kundservice.

PRODUKTSPECIFIKA VILLKOR

12. Villkor Bixia Rörligt Pris

Rörligt pris avräknas olika beroende på mätmetod hos nätbolaget.

För månadsavläst förbrukning fastställs priset i efterhand varje månad och beräknas som ett volymvägt medelpris av Bixias kostnad för fysisk kraft för aktuellt elområde för respektive leveranspunkt.

För timavläst förbrukning beräknas priset utifrån Konsumentens rapporterade förbrukning timme för timme från aktuellt nätbolag för respektive leveranspunkt multiplicerat med Nord Pools spotpris per timme.

Kostnad för elcertifikat, ursprungsgarantier, balans-, kredit- och handelskostnader samt gällande avgifter till Nord Pool, Svenska Kraftnät och eSett debiteras enligt respektive leveransperiods gällande nivå. Påslag samt fast avgift tillkommer.

Bixia äger rätt att höja påslaget och den fasta avgiften efter att Konsumenten, genom särskilt meddelande, informerats minst 2 månader innan höjningen träder i kraft. Om en sänkning i stället genomförs kan denna träda i kraft omedelbart.

Byte till någon av Bixias övriga elprodukter kan ske från och med nästkommande vardag förutsatt att nya elprodukten tillåter detta.

Avtalet gäller tills vidare med en ömsesidig **uppsägningstid om 14 dagar**. Även efter uppsägningstidens utgång fortsätter dock leveransen till villkor för Bixia Rörligt Pris, till dess att nytt prisavtal tecknas med Bixia eller ett annat elhandelsföretag tar över leveransen.

Konsumenten har rätt att hos elnätsföretaget begära byte av mätmetod till timupplöst mätare. Elnätsbolaget har skyldighet att byta mätare inom 3 månader. Bixia kan inte hållas skadeståndsskyldigt i de fall elnätsföretaget inte genomför nödvändiga förändringar (mätarbyte) för att kunna rapportera timmätvärden.

13. Villkor Bixia Timpris

Bixia Timpris kräver timavläst mätmetod från nätbolaget. Priset beräknas utifrån Konsumentens rapporterade förbrukning timme för timme från aktuellt nätbolag för respektive leveranspunkt multiplicerat med Nord Pools spotpris per timme.

Kostnad för elcertifikat, ursprungsgarantier, balans-, kredit- och handelskostnader samt gällande avgifter till Nord Pool, Svenska Kraftnät och eSett debiteras enligt respektive leveransperiods gällande nivå. Påslag samt fast avgift tillkommer.

Bixia äger rätt att höja påslaget och den fasta avgiften efter att Konsumenten, genom särskilt meddelande, informerats minst 2 månader innan höjningen träder i kraft. Om en sänkning i stället genomförs kan denna träda i kraft omedelbart.

Byte till någon av Bixias övriga elprodukter kan ske från och med nästkommande vardag förutsatt att nya elprodukten tillåter detta.

Avtalet gäller tills vidare med en ömsesidig **uppsägningstid om 14 dagar**. Även efter uppsägningstidens utgång fortsätter dock leveransen till villkor för Bixia Timpris, till dess att nytt prisavtal tecknas med Bixia eller ett annat elhandelsföretag tar över leveransen.

14. Villkor Bixia Framtid

Produkten är en aktivt förvaltd elpool. Månadspriset motsvarar utfallet för elpoolens kraftinköpskostnader som består av en mix av inköpta terminskontrakt och månadens aktuella spotpriser för aktuellt elområde för respektive leveranspunkt.

Kraftinköpskostnaden inkluderar avgift för elcertifikat och ursprungsgarantier för 100 % förnybar el, balans-, handels- och förvaltningskostnader samt gällande avgifter till Nord Pool, Svenska Kraftnät och eSett.

Fast avgift tillkommer och framgår på avtalet.

Bixia äger rätt att höja den fasta avgiften efter att Konsumenten, genom särskilt meddelande, informerats minst 14 månader innan höjningen träder i kraft. Om en sänkning i stället genomförs kan denna träda i kraft omedelbart.

Förvaltning utförs av Bixia genom köp och sälj av el- och valuta-derivat. Produktens förvaltningsstrategi utgår från vid var tid gällande riktlinjer som anger hur stor andel som får prissäkras framåt i tiden. Förvaltningsstrategin kan erhållas från Bixias kundservice.

Avtalet gäller tills vidare med en ömsesidig uppsägningstid om 12 månader. Om uppsägning sker ändras avtalsvillkoren till Bixia Rörligt Pris efter avtalsperiodens slut med ett påslag enligt vid var tid gällande ordinarie prislista för konsument. Därefter gäller dessa till att nytt avtal tecknas med Bixia eller annat elhandelsföretag.

15. Villkor Bixia Nära

Bixia Nära är ett miljötillval där Bixia förbinder sig att anskaffa ursprungsgarantier från produktionskällor i av Konsumenten valt geografiskt närområde. Ursprungsgarantin utgör bevis för att elen är producerad med förnybara energikällor enligt EU-direktiv 2001/77/EG om förnybar el. Läs mer om respektive närområdes produktionskällor på bixia.se. Eftersom varje närområde har ett begränsat antal kilowattimmar (kWh), det vill säga den totala mängd el som produktionskällorna i respektive närområde producerar, kan antalet kWh per Konsument och leveranspunkt komma att begränsas. Konsumenten är dock alltid garanterad minst 1 500 kWh per år och leveranspunkt.

Tillvalet gäller månadsvis tills vidare med ömsesidig uppsägning. Vid uppsägning upphör tillvalet den sista dagen i uppsägningsmånaden.

16. 100 % förnybar el

Oavsett val av produkt ovan ingår alltid 100 % förnybar el. Bixia förbinder sig att anskaffa ursprungsgarantier från förnybara produktionskällor motsvarande Konsumentens förbrukning. Ursprungsgarantin utgör bevis för att elen är producerad med förnybara energikällor enligt EU-direktiv 2001/77/EG om förnybar el.

17. Villkor Bixia Anvisningspris

Elpriset för aktuellt elområde för respektive leveranspunkt kan förändras från och med den 1:a i varje kalendermånad. Fast avgift tillkommer. Prisinformation lämnas på bixia.se samt av vår kundservice.

Byte till någon av Bixias övriga elprodukter kan ske från och med nästkommande vardag. Avtalet gäller tills vidare med en ömsesidig uppsägningstid om 14 dagar. Även efter uppsägningstidens utgång gäller villkor för Bixia Anvisningspris fram till dess att nytt prisavtal tecknas med Bixia eller ett annat elhandelsföretag tar över leveransen.

