

BIXIAS SÄRSKILDA AVTALSVILLKOR EL – KONSUMENT

Omfattning av villkor

Dessa villkor omfattar avtal för elleverans med Bixia Rörligt Pris, Bixia Timma, Bixia Inköpspris, Bixia Fast Pris, Bixia Mix 50/50, Bixia Anvisningspris samt Bixia Nära.

För elleveransen tillämpas avtalsbekräftelse, dessa avtalsvillkor, vid var tid för branschen gällande Allmänna avtalsvillkor för konsument samt vid var tid för branschen gällande Särskilda villkor för försäljning av el från anvisat elhandelsföretag till konsument. Vid villkorsavvikelse äger avtalsbekräftelse samt dessa avtalsvillkor företräde. Samtliga villkor finns på bixia.se och hos Bixias kundservice. Bixia har rätt att ändra dessa avtalsvillkor. Förändring meddelas kund, genom särskilt meddelande, minst 2 månader innan förändring träder ikraft.

Leverans

Avtalad elleverans omfattar, i avtalsbekräftelse, överenskomna leveransadresser. Kund förbinder sig att köpa hela sitt behov av el från Bixia under avtalstiden och Bixia förbinder sig att tillgodose kunds behov av elleverans för, i avtalsbekräftelse, överenskomna leveransadresser.

Bixia förbehåller sig rätten att flytta fram datum för leveransstart om nödvändiga uppgifter för leverantörbytet inte kan erhållas i rätt tid. Enligt Bixias **Leveransstartgaranti** har kund rätt till ersättning om försening av leveransstart enligt avtal sker av anledning som orsakats av Bixia. Ersättningen utgår med ett engångsbelopp på kunds faktura.

För mer info se bixia.se eller kontakta Bixias kundservice.

Distansavtalslagen

För avtal som ingås på distans eller utanför affärslokaler har kund enligt distansavtalslagen rätt att inom 14 dagar ångra köpet. Ångerfristen börja gälla från den dag avtal ingåtts. Om kund utövar ångerrätt efter att leverans påbörjats kommer kund att faktureras enligt avtalat pris för den period som leverans skett enligt avtal. Detta förutsätter att kund uttryckligen har begärt att leverans ska påbörjas under ångerfristen. Om leveransskyldighet kvarstår efter datum för hävt avtal kommer leverans att ske enligt villkor Bixia Rörligt pris till vid var tid gällande ordinarie pris.

Skatter och avgifter

Lagstadgade skatter och avgifter kommer att tas ut till vid varje faktureringsfall gällande nivå. Eventuella andra skatter och avgifter beslutade eller rekommenderade av myndighet under avtalstiden tillkommer också. Dessa skatter och avgifter kan justeras under innevarande avtalsperiod utan föregående underrättelse. Redovisning av sådana justeringar sker i efterhand på fakturan. Om förutsättningarna för Bixia skulle ändras genom förändrad kvotplikt, särskild skatt eller av myndighet föreskriven avgift eller genom ny lagstiftning eller förordning eller åtagande från branschen eller åtgärd från Svenska Kraftnät, eSett, Nord Pool, Nasdaq Commodities eller annan statlig eller kommunal myndighet i form av föreskrift, rekommendation m m, och dessa förändrade förutsättningar påverkar kostnaden för leveransen, ska priser justeras i enlighet med kostnadsändringen under förutsättning att dessa kostnader annars skulle belasta Bixia.

Fakturering

Enligt Bixias **Faktureringsgaranti** har kund rätt till ersättning om förbrukning faktureras mer än fem månader efter det att fakturan skulle varit kund tillhanda. Bixia ska på begäran också lämna en räntefri avbetalningsplan med en lika lång tidsperiod som den faktureringsperiod fakturan avser. Vid försenad fakturering ska kund aldrig faktureras för förbrukning äldre än 12 månader. För mer info se bixia.se eller kontakta Bixias kundservice.

Definitiv avflyttning

Vid kunds definitiva avflyttning enligt Skatteverkets definition av flyttning (SFS 1991:481) avslutas avtal från och med flyttdagen utan ekonomisk ersättning.

Medflytt av avtal

Kund äger rätt att medflytta avtalet till ny leveransadress, förutsatt att produkten är aktuell i Bixias produktutbud.

Överlåtelse

Skulle Bixia under avtalsperioden köpas av annat företag eller ingå i en ny bolagsbildning kan detta avtal överlåtas med oförändrade villkor utan kunds medgivande under förutsättning att kund inte lider skada. Kund har inte rätt att överlåta avtalet utan Bixias medgivande.

Bixia äger rätt att, till oförändrade villkor för kund, överlåta uppkomna fordringar enligt detta avtal till något av Bixias ägarbolag.

Avtalsbrott och förtidsinlösen

Om kund säger upp avtalet i förtid av annan anledning än definitiv avflyttning har Bixia rätt till ekonomisk ersättning som kompensation för den förlust Bixia lider på grund av uppsägningen. Ersättningen beräknas utifrån den uppskattade förbrukningen för resterande del av avtalsperioden. Kvarvarande avtalstid räknas i hela månader. Månadsförbrukning beräknas som en tolfedel av senast kända årsförbrukning. Ersättningsnivå utgörs av skillnaden mellan avtalat pris och marknadspris minus 5 öre/kWh. För tidsbundet rörligt pris utgörs ersättningsnivån av det avtalade påslaget. Därtill kommer årsavgift för kvarvarande avtalstid samt en administrativ avgift på 500 kr.

Om kund erhållit en premie, i form av ett presentkort, en värdecheck, en vara eller kontanter, vid tecknande av nytt elhandelsavtal och därefter använder sig av ångerrätten, eller väljer att eller kan inte fullfölja avtalet, är kund skyldig att antingen återlämna outnyttjade presentkort/värdecheckar, eller återbetala premievärdet till Bixia.

Integritetsskydd

Bixia avser att i egenskap av personuppgiftsansvarig behandla personuppgifter som lämnas till och samlas in av Bixia. Bixia behandlar personuppgifter för att kunna ingå och fullgöra avtalet med kunden eller när det är nödvändigt för att fullgöra en rättslig förpliktelse som åvilar Bixia. På bixia.se/integritetsskydd finns information om hur Bixia behandlar kunders personuppgifter och för vilka syften, samt information om rättigheter enligt dataskyddsförordningen. Motsvarande information kan även erhållas av Bixias kundservice.

Kund har rätt att på begäran få information om vilka uppgifter som finns registrerade om denne, för vilka ändamål dessa uppgifter behandlas samt begära övriga ändringar till vilka kunden har rätt enligt dataskyddsförordningen.

Övriga villkor

Bixia förbehåller sig rätten att genomföra sedvanlig kreditprövning.

Genom att teckna detta avtal med Bixia, intygar kund samtidigt att denne har ett aktuellt avtalsförhållande med elnätsföretaget.

Enligt Bixias **Handläggningsgaranti** har kund rätt till ersättning om ett ärende som framförts till Bixias kundservice inte har återkopplats kund inom 1 vecka. Ersättningen förutsätter att kund har lämnat kontaktuppgifter till Bixias kundservice. För mer info se bixia.se eller kontakta Bixias kundservice.

I de fall avtal tecknats mellan kund och Bixia där leveransstart inte har passerats gäller uppsägning tidigast från och med leveransstartsdatum.

På bixia.se finns information om kunds rättigheter samt hur kund ska gå tillväga för att lämna klagomål. Där finns också information om vilka organ kund kan vända sig till för att få information eller begära tvistlösning. Motsvarande information kan även erhållas av Bixias kundservice.

Bixia ansvarar inte för eventuella följder av tvångsurkoppling på grund av effektbrist.

PRODUKTSPECIFIKA VILLKOR

Villkor Bixia Rörligt pris

Det rörliga elpriset per kWh för schablonavräknad leverans fastställs i efterhand varje månad och beräknas som ett volymvägt medelpris av Bixias pris för fysisk kraft för aktuellt elområde för respektive leveranspunkt samt elcertifikatavgift. Påslag samt årsavgift tillkommer. Bixia äger rätt att höja påslaget och årsavgiften efter att kund, genom särskilt meddelande, informerats minst 2 månader innan höjningen träder i kraft. Om en sänkning istället genomförs kan denna träda i kraft omedelbart. Byte till någon av Bixias övriga elprodukter kan ske från och med nästkommande dag. Avtalet gäller tills vidare med en ömsesidig uppsägningstid om 14 dagar. Även efter uppsägningstidens utgång gäller villkor för Bixia Rörligt Pris fram tills dess att nytt avtal tecknas med Bixia eller ett annat elhandelsföretag. För kund som valt att tidsbinda sitt avtal innebär det att påslag och årsavgift inte kan förändras under bindningstiden. Tidsbundet avtal gäller med en ömsesidig uppsägningstid om 14 dagar före avtalstidens utgång. Sågs avtalet inte upp löper avtalet vidare med en ömsesidig uppsägning om 14 dagar. Även om uppsägning sker gäller avtalsvillkoren för Bixia Rörligt Pris efter avtalsperiodens slut. Dessa villkor gäller tills dess att nytt avtal tecknas med Bixia eller ett annat elhandelsföretag.

Villkor Bixia Timma

Det rörliga elpriset per kWh för timmätt leverans fastställs i efterhand varje månad och beräknas som ett, utifrån kunds timvisa förbrukning, medelpris av Bixias pris för fysisk kraft för aktuellt elområde för respektive leveranspunkt samt elcertifikatavgift. Ifrån det datum kund valt fakturering baserat på timmätt förbrukning har elnätsföretaget maximalt 3 månader på sig att genomföra nödvändiga förändringar för att kunna rapportera timmätvärden. Under denna tid sker, om inget annat avtalats, prissättning enligt Bixia Rörligt Pris. Påslag samt årsavgift tillkommer. Bixia äger rätt att höja påslaget och årsavgiften efter att kund, genom särskilt meddelande, informerats minst 2 månader innan höjningen träder i kraft. Om en sänkning istället genomförs kan denna träda i kraft omedelbart. Avtalet gäller tills vidare med en ömsesidig uppsägningstid om 14 dagar. Även efter uppsägningstidens utgång gäller villkor för Bixia Timma fram tills dess att nytt avtal tecknas med Bixia eller ett annat elhandelsföretag. Byte till någon av Bixias övriga elprodukter kan ske från och med nästkommande dag. Bixia kan inte hållas skadeståndsskyldigt i de fall elnätsföretaget inte genomfört nödvändiga förändringar för att kunna rapportera timmätvärden inom 3 månader.

Villkor Bixia Inköpspris

Det rörliga elpriset per kWh fastställs i efterhand varje månad och beräknas som ett volymvägt medelpris av Bixias pris för fysisk kraft för aktuellt elområde för respektive leveranspunkt samt elcertifikatpris. Fast avgift per dag tillkommer. Bixia äger rätt att höja dagavgiftens prisnivåer efter att kund, genom särskilt meddelande, informerats minst 2 månader innan höjningen träder i kraft. Om en sänkning istället genomförs kan denna träda i kraft omedelbart. Byte till någon av Bixias övriga elprodukter kan ske från och med nästkommande dag. Bixia äger rätt att kontinuerligt göra avstämning av kunds årsförbrukning för att säkerställa att kund faktureras rätt dagavgift. Om felaktighet föreligger justeras dagavgift och förändring kommer att framgå av kunds faktura. Avtalet gäller tills vidare med en ömsesidig uppsägningstid om 14 dagar. Även efter uppsägningstidens utgång gäller villkor för Bixia Inköpspris fram tills dess att nytt avtal tecknas med Bixia eller ett annat elhandelsföretag.

Villkor Bixia Fast Pris

Avtalat elpris för aktuellt elområde för respektive leveranspunkt och årsavgift är fast under överenskommen avtalsperiod. Avtalet gäller med en ömsesidig uppsägningstid om 14 dagar före avtalstidens utgång. Har inte avtalet sagts upp eller aktivt val gjorts förlängs avtalet enligt Bixias Avtalsgaranti*. För mer info se bixia.se eller kontakta Bixias kundservice. Om uppsägning sker ändras avtalsvillkoren till Bixia Rörligt Pris efter avtalsperiodens slut. Därefter gäller dessa tills dess att nytt avtal tecknas med Bixia eller ett annat elhandelsföretag.

Villkor Bixia Mix 50/50

Under avtalsperioden faktureras 50 % av leveransen till Villkor Bixia Fast pris och 50 % till Villkor Bixia Rörligt pris. Avtalet gäller med en ömsesidig uppsägningstid om 14 dagar före avtalstidens utgång. Har inte avtalet sagts upp eller aktivt val gjorts förlängs avtalet enligt Bixias Avtalsgaranti*. För mer info se bixia.se eller kontakta Bixias kundservice. Om uppsägning sker ändras avtalsvillkoren till Bixia Rörligt Pris efter avtalsperiodens slut. Därefter gäller dessa tills dess att nytt avtal tecknas med Bixia eller ett annat elhandelsföretag.

Villkor Bixia Anvisningspris

Elpriset för aktuellt elområde för respektive leveranspunkt kan förändras från och med den 1:a i varje kalendermånad. Priset meddelas den 15:e i månaden före. Då den 15:e infaller en lördag, söndag eller helgdag meddelas priset föregående vardag. Prisinformation lämnas på bixia.se samt av vår kundservice. Årsavgift tillkommer. Byte till någon av Bixias övriga elprodukter kan ske från och med nästkommande dag. Avtalet gäller tills vidare med en ömsesidig uppsägningstid om 14 dagar. Även efter uppsägningstidens utgång gäller villkor för Bixia Anvisningspris fram tills dess att nytt avtal tecknas med Bixia eller ett annat elhandelsföretag.

Villkor Bixia Nära

Bixia Nära är ett miljötillval där Bixia förbinder sig att anskaffa ursprungsgarantier från produktionskällor i av kund valt geografiskt närområde. Ursprungsgarantin utgör bevis för att elen är producerad med förnybara energikällor enligt EU-direktiv 2001/77/EG om förnybar el. Läs mer om respektive närområdes produktionskällor på bixia.se. Eftersom varje närområde har ett begränsat antal kilowattimmar (kWh), det vill säga den totala mängd el som produktionskällorna i respektive närområde producerar, kan antalet kWh per kund och leveranspunkt komma att begränsas. Kund är dock alltid garanterad minst 1 500 kWh per år och leveranspunkt. Tillvalet gäller månadsvis tills vidare och vid uppsägning upphör tillvalet den sista i uppsägningsmånaden.

100 % förnybar el

Oavsett val av produkt ingår alltid 100 % förnybar el. Bixia förbinder sig att anskaffa ursprungsgarantier från förnybara produktionskällor motsvarande kunds förbrukning. Ursprungsgarantin utgör bevis för att elen är producerad med förnybara energikällor enligt EU-direktiv 2001/77/EG om förnybar el.

*Avtalsgaranti

Vår avtalsgaranti innebär att om du inte gjort ett aktivt val eller sagt upp ditt avtal senast 14 dagar innan avtalets utgång så förlänger vi ditt avtal med 1 år i taget till det pris som gäller för aktuellt 1-årsavtal på förlängningsdagen. Det förlängda avtalet gäller med en ömsesidig uppsägningstid om 14 dagar före avtalstidens utgång. Vid utnyttjande av vår avtalsgaranti kan priset förändras i förhållande till ditt nuvarande pris.