

BIXIAS SÄRSKILDA AVTALSVILLKOR EL – KONSUMENT

1. Allmänt

Bixia AB
Box 1510
581 15 Linköping
0771-60 30 30
kundservice@bixia.se
www.bixia.se

2. Omfattning av villkor

Dessa villkor omfattar avtal för elleverans från Bixia (556544-2638) och Prisavtal för produkterna *Bixia Rörligt Pris*, *Bixia Fast Pris*, *Bixia Anvisningspris* samt *Bixia Nära*.

För elleveransen tillämpas avtalsbekräftelsen, dessa **särskilda** avtalsvillkor, vid var tid gällande Allmänna avtalsvillkor för leverans av el till konsument, för närvarande EL2012K, samt vid var tid gällande Särskilda villkor för försäljning av el från anvisat elhandelsföretag till konsument och i den ordningen.

Vid avvikelser mellan dessa underlag äger avtalsbekräftelse samt dessa avtalsvillkor företräde. Samtliga villkor och priser finns att **läsa och ladda ner** på bixia.se och kan också erhållas från Bixias kundservice. Bixia har rätt att ändra dessa avtalsvillkor. Förändring meddelas konsumenten genom särskilt meddelande, minst 2 månader innan förändring träder ikraft.

Vid nytt avtal har Bixia rätt att begära säkerhet (exempelvis deposition). Under löpande avtal har Bixia samma rätt om Konsumenten har låg kreditrating hos kreditupplysningsföretag och/eller har upprepade bristande betalningar.

Eventuell ränteavkastning på ställd säkerhet tillgodoräknas Konsumenten.

Avslutandet av säkerhet förutsätter att Konsumenten har godkänd kreditrating enligt extern kreditinformation. Således räcker det inte enbart med att betala i tid under en period.

3. Behandling av personuppgifter

Bixia avser att, i egenskap av personuppgiftsansvarig, behandla personuppgifter om Konsumenten (den registrerade) som lämnas till och samlas in av Bixia. Personuppgifterna behandlas för att fullgöra rättsliga förpliktelser som åvilar Bixia och för att kunna ingå och fullgöra avtalet med Konsumenten.

På bixia.se/integritetsskydd finns fullständig information om behandling av personuppgifter, för vilka syften, samt information om Konsumentens rättigheter enligt dataskyddsförordningen. Motsvarande information kan även erhållas av Bixias kundservice.

Den registrerade har rätt att på begäran få information om vilka uppgifter som finns registrerade hos Bixia om denne, för vilka ändamål dessa uppgifter behandlas samt begära ändringar/rättelser av felaktiga uppgifter.

4. Distansavtalslagen med ångerrätt

För avtal som ingås på distans eller utanför affärslokaler har Konsumenten enligt distans-avtalslagen rätt att inom fristen 14 dagar ångra ingånget elhandelsavtal. Ångerfristen börjar gälla från den dag avtalet ingåtts, vilken framgår av Avtalsbekräftelsen. Konsumenten kan ångra avtalet genom att kontakta Bixia kundservice, eller använda den särskilda blankett som Konsumenten erhållit från Bixia. Motsvarande blankett finns också på Bixias hemsida, där den kan fyllas i elektroniskt.

Om Konsumenten nyttjar ångerrätten efter att leverans påbörjats och under förutsättning att Konsumenten uttryckligen har begärt att leverans ska påbörjas, innan ångerfristen löpt ut, så kommer Bixia att fakturera för utförd leverans, enligt avtalat pris för den period som leverans skett fram till dess att annat prisavtal sluts med Bixia, eller ett annat elhandelsföretag har övertagit leveransen.

5. Leverans

Avtalad elleverans avser den i avtalsbekräftelsen angivna leveransadressen. Konsumenten förbinder sig att köpa hela sitt behov av el från Bixia under avtalets löptid och Bixia förbinder sig att motsvarande tillgodose Konsumentens behov av elleverans.

Bixia har rätt att lämna författningsenlig och övrig information via e-post och/eller SMS genom att använda adressuppgifter som lämnats av Konsumenten. Konsumenten ansvarar för att meddela ändringar till Bixia, avseende e-postadress och mobiltelefonnummer.

Om Konsumenten inte förser Bixia med nödvändiga uppgifter för leverantörsbytet i rätt tid, förbehåller sig Bixia rätten att flytta fram datum för leveransstart. Enligt Bixias **Leveransstartsgaranti** har Konsumenten rätt till ersättning endast om försening av leveransstart orsakats av Bixia. Ersättningen utbetalas med ett engångsbelopp på Konsumentens nästföljande faktura.

Om Konsumenten säger upp avtalet, där sådan är möjlig, innan avtalad leverans påbörjats, börjar uppsägningstiden räknas först från och med startdatum för leveransen enligt avtalet.

För mer info se bixia.se eller kontakta Bixias kundservice.

6. Skatter och avgifter

Lagstadgade skatter och avgifter kommer att tas ut till vid varje faktureringsstillfälle gällande nivå. Eventuella andra skatter och avgifter beslutade eller rekommenderade av myndighet under avtalstiden tillkommer också. Dessa skatter och avgifter kan justeras under innevarande avtalsperiod utan föregående underrättelse till Konsumenten. Redovisning av sådana justeringar sker i efterhand på fakturan.

Om förutsättningarna för Bixia skulle ändras genom förändrad kvotplikt avseende elcertifikat, särskild skatt eller av myndighet föreskriven avgift eller genom ny lagstiftning eller förordning, eller åtgärd från Svenska Kraftnät, eSett, Nord Pool, Nasdaq Commodities eller annan statlig eller kommunal myndighet i form av föreskrift, rekommendation m m, och dessa förändrade förutsättningar ensidigt påverkar kostnaden för Bixias leverans, kan avtalat pris justeras i enlighet med kostnadsändringen. Ovanstående gäller även kostnadsändring nedåt.

7. Faktureringsgaranti

Enligt Bixias **Faktureringsgaranti** har Konsumenten rätt till ersättning om rapporterad förbrukning faktureras mer än fem månader efter ordinarie faktureringsperiod. Bixia ska på begäran också lämna en ränte- och kostnadsfri avbetalningsplan med en lika lång tidsperiod som den faktureringsperiod avstämningsfakturan avser. För mer info se bixia.se eller kontakta Bixias kundservice.

8. Medflytt av avtal

Konsumenten äger rätt att medflytta innevarande avtal till ny leveransadress, förutsatt att produkten är aktuell i Bixias produktutbud.

9. Överlåtelse

Bixia kan överlåta detta avtal och uppkomna fordringar till annan med oförändrade villkor. Konsumenten har inte rätt att överlåta avtalet utan Bixias medgivande.

10. Avtalsbrott och förtidsinlösen

Vid Konsumentens definitiva avflyttning enligt Skatteverkets definition av flyttning (SFS 1991:481) kan ett tidsbundet avtal avslutas i förtid utan ekonomisk ersättning för resterande period. Om Konsumenten inte fullföljer avtalad tidsperiod för avtalet, av annan anledning än definitiv avflyttning, har Bixia rätt till ekonomisk ersättning som kompensation.

Ersättningen beräknas utifrån förbrukningen för resterande del av avtalsperioden i hela påbörjade månader. Månadsförbrukningen utgör en tolfedel av den senast kända årsförbrukningen, registrerad hos Elnätsföretaget och debiteras med 15 öre/kWh för fast avtal och elpool.

Om skillnaden mellan avtalat pris och marknadspris överstiger 15 öre/kWh äger Bixia rätt att ta ut faktisk mellanskillnad. För rörligt och rörligt tidsbundet avtal debiteras 5 öre/kWh. Fasta avgiften för kvarvarande avtalstid, samt en administrativ avgift på 500 kr, tillkommer.

Om Konsumenten erhållit en premie, i form av ett presentkort, en värdecheck, en vara eller kontanter, vid tecknande av nytt elhandelsavtal och därefter använder sig av ångerrätten, eller väljer att inte fullfölja avtalet, är Konsumenten skyldig att antingen återlämna outnyttjade presentkort/värdecheckar, eller återbetala premievärdet till Bixia.

11. Övriga villkor

Enligt Bixias **Handläggningsgaranti** har Konsumenten rätt till ersättning om ett ärende som framförts till Bixias kundservice inte har återkopplats inom 1 vecka. Ersättningen förutsätter att Konsumenten har lämnat kontaktuppgifter till Bixias kundservice och är nåbar. För mer info se bixia.se eller kontakta Bixias kundservice.

På bixia.se finns information om Konsumentens rättigheter samt hur denne ska gå tillväga för att lämna klagomål. Där finns också information om vilka organ Konsumenten kan vända sig till för att få information eller begära tvistlösning. Konsumenten kan erhålla oberoende energirådgivning på www.energiradgivningen.se. Motsvarande information kan även erhållas från Bixias kundservice.

PRODUKTSPECIFIKA VILLKOR

12. Villkor Bixia Rörligt pris

Det rörliga elpriset per kWh för månadsmått (schablon) leverans fastställs i efterhand varje månad och beräknas som ett volymvägt medelpris av Bixias kostnad för fysisk kraft för aktuellt elområde för respektive leveranspunkt.

Konsumenten har rätt att hos elnätsföretaget begära att mätvärden rapporteras med timvärden. Bixia fakturerar då Konsumenten enligt rapporterade timvärden. Bixia kan inte hållas skadeståndsskyldigt i de fall elnätsföretaget inte genomför nödvändiga förändringar (mätarbyte) för att kunna rapportera timmätvärden.

Det rörliga elpriset per kWh för timmått leverans fastställs i efterhand varje månad och beräknas som ett, utifrån Konsumentens timvisa förbrukning, medelpris av Bixias kostnad för fysisk kraft för aktuellt elområde för respektive leveranspunkt.

Bixias kostnad för fysisk kraft inkluderar avgift för elcertifikat och ursprungsgarantier, balans- och handelskostnader samt gällande avgifter till Nord Pool, Svenska Kraftnät och eSett. Påslag samt fast avgift tillkommer.

Bixia äger rätt att höja påslaget och den fasta avgiften efter att Konsumenten, genom särskilt meddelande, informerats minst 2 månader innan höjningen träder i kraft. Om en sänkning istället genomförs kan denna träda i kraft omedelbart.

Konsumenten kan välja att tidsbinda sitt avtal. En sådan bindning medför att avtalat påslag och fast avgift ligger kvar på samma nivå under bindningstiden. När det tidsbundna avtalet löpt ut gäller åter ordinarie villkor för Bixia Rörligt Pris fram till dess att nytt prisavtal tecknas med Bixia. Byte till någon av Bixias övriga elprodukter kan ske från och med nästkommande vardag. Avtalet gäller tills vidare med en ömsesidig uppsägningstid om 14 dagar. Även efter uppsägningstidens utgång fortsätter dock leveransen till villkor för Bixia Rörligt Pris, till dess att nytt prisavtal tecknas med Bixia eller ett annat elhandelsföretag tar över leveransen.

13. Villkor Bixia Fast Pris

Avtalat elpris för aktuellt elområde, för respektive leveranspunkt och fast avgift, är fast under överenskommen avtalsperiod, vilken framgår av avtalsbekräftelsen. Se dock under 6. **Skatter och avgifter** avseende ändrade sådana.

Har inte prisavtalet sagts upp eller aktivt val gjorts av annat prisavtal, förlängs avtalet enligt Bixias Avtalsgaranti.

Vår avtalsgaranti innebär att om du inte gjort ett aktivt val av annat avtal eller sagt upp ditt prisavtal senast 14 dagar innan det innevarande prisavtalet löper ut, så förlängs ditt prisavtal med 1 år i taget, till det pris som gäller för aktuellt 1-årsavtal på förlängningsdagen och med samma uppsägningvillkor.

Om uppsägning av förlängning av prisavtalet sker, ändras villkoren för fortsatt leverans till produkten Bixia Rörligt Pris efter avtalad periods slut. Därefter gäller dessa villkor till dess att nytt prisavtal tecknas med Bixia, eller ett annat Elhandelsföretag tar över leveransen. För mer info se bixia.se eller kontakta Bixias kundservice.

14. Villkor Bixia Nära

Bixia Nära är ett miljötillval där Bixia förbinder sig att anskaffa ursprungsgarantier från produktionskällor i av Konsumenten valt geografiskt närområde. Ursprungsgarantin utgör bevis för att elen är producerad med förnybara energikällor enligt EU-direktiv 2001/77/EG om förnybar el. Läs mer om respektive närområdes produktionskällor på bixia.se. Eftersom varje närområde har ett begränsat antal kilowattimmar (kWh), det vill säga den totala mängd el som produktionskällorna i respektive närområde producerar, kan antalet kWh per Konsument och leveranspunkt komma att begränsas. Konsumenten är dock alltid garanterad minst 1 500 kWh per år och leveranspunkt.

Tillvalet gäller månadsvis tills vidare med ömsesidig uppsägning. Vid uppsägning upphör tillvalet den sista dagen i uppsägningmånaden.

15. 100 % förnybar el

Oavsett val av produkt ovan ingår alltid 100 % förnybar el. Bixia förbinder sig att anskaffa ursprungsgarantier från förnybara produktionskällor motsvarande Konsumentens förbrukning. Ursprungsgarantin utgör bevis för att elen är producerad med förnybara energikällor enligt EU-direktiv 2001/77/EG om förnybar el.

16. Villkor Bixia Anvisningspris

Elpriset för aktuellt elområde för respektive leveranspunkt kan förändras från och med den 1:a i varje kalendermånad. Priset meddelas den 15:e i månaden före. Då den 15:e infaller en lördag, söndag eller helgdag meddelas priset nästkommande vardag. Fast avgift tillkommer. Prisinformation lämnas på bixia.se samt av vår kundservice.

Byte till någon av Bixias övriga elprodukter kan ske från och med nästkommande vardag. Avtalet gäller tills vidare med en ömsesidig uppsägningstid om 14 dagar. Även efter uppsägningstidens utgång gäller villkor för Bixia Anvisningspris fram till dess att nytt prisavtal tecknas med Bixia eller ett annat elhandelsföretag tar över leveransen.