

BIXIAS SÄRSKILDA AVTALSVILLKOR EL KONSUMENT – För dig som är stammis på ICA

Omfattning av villkor

Omfattning av villkor

Detta avtal förutsätter att kund vid avtalets tecknande är stammis på ICA

Dessa villkor omfattar avtal för elleverans med Bixia Rörligt Pris, Bixia Framtid, Bixia Fast Pris samt Bixia Nära. För elleveransen tillämpas avtalsbekräftelse, dessa avtalsvillkor, vid var tid för branschen gällande Allmänna avtalsvillkor för konsument. Vid villkorsavvikelse äger avtalsbekräftelse samt dessa avtalsvillkor företräde. Samtliga villkor finns hos Bixias kundservice. Bixia har rätt att ändra dessa avtalsvillkor. Förändring meddelas kund, genom särskilt meddelande, minst 2 månader innan förändring träder ikraft.

Leverans

Avtalad elleverans omfattar, i avtalsbekräftelse, överenskomna leveransadresser. Kund förbinder sig att köpa hela sitt behov av el från Bixia under avtalstiden och Bixia förbinder sig att tillgodose kunds behov av elleverans för, i avtalsbekräftelse, överenskomna leveransadresser. Bixia förbehåller sig rätten att flytta fram datum för leveransstart om nödvändiga uppgifter för leverantörbytet inte kan erhållas i rätt tid. Enligt Bixias **Leveransstartsgaranti** har kund rätt till ersättning om försening av leveransstart enligt avtal sker av anledning som orsakats av Bixia. Ersättningen utgår med ett engångsbelopp på kunds faktura. För mer info se bixia.se eller kontakta Bixias kundservice.

Distansavtalslagen

För avtal som ingås på distans eller utanför affärslokaler har kund enligt distansavtalslagen rätt att inom 14 dagar ångra köpet. Ångerfristen börja gälla från den dag avtal ingåtts. Om kund utövar ångerrätt efter att leverans påbörjats kommer kund att faktureras enligt avtalat pris för den period som leverans skett enligt avtal. Detta förutsätter att kund uttryckligen har begärt att leverans ska påbörjas under ångerfristen. Om leveransskyldighet kvarstår efter datum för hävt avtal kommer leverans att ske till Bixia Rörligt Pris enligt vid var tid gällande "Bixias särskilda avtalsvillkor – konsument". Påslag och fast avgift faktureras enligt vid var tid gällande ordinarie prislista för konsument.

Skatter och avgifter

Lagstadgade skatter och avgifter kommer att tas ut till vid varje faktureringsstillfälle gällande nivå. Eventuella andra skatter och avgifter beslutade eller rekommenderade av myndighet under avtalstiden tillkommer också. Dessa skatter och avgifter kan justeras under innevarande avtalsperiod utan föregående underrättelse. Redovisning av sådana justeringar sker i efterhand på fakturan. Om förutsättningarna för Bixia skulle ändras genom förändrad kvotplikt, särskild skatt eller av myndighet föreskriven avgift eller genom ny lagstiftning eller förordning eller åtagande från branschen eller åtgärd från Svenska Kraftnät, eSett, Nord Pool, Nasdaq Commodities eller annan statlig eller kommunal myndighet i form av föreskrift, rekommendation m m, och dessa förändrade förutsättningar påverkar kostnaden för leveransen, ska priser justeras i enlighet med kostnadsändringen under förutsättning att dessa kostnader annars skulle belasta Bixia.

Fakturering

Enligt Bixias **Faktureringsgaranti** har kund rätt till ersättning om förbrukning faktureras mer än fem månader efter det att fakturan skulle varit kund tillhanda. Bixia ska på begäran också lämna en räntefri avbetalningsplan med en lika lång tidsperiod som den faktureringsperiod fakturan avser. Vid försenad fakturering ska kund aldrig faktureras för förbrukning äldre än 12 månader. För mer info se bixia.se eller kontakta Bixias kundservice.

Definitiv avflyttning

Vid kunds definitiva avflyttning enligt Skatteverkets definition av flyttning (SFS 1991:481) avslutas avtal från och med flyttdagen utan ekonomisk ersättning.

Överlåtelse

Skulle Bixia under avtalsperioden köpas av annat företag eller ingå i en ny bolagsbildning kan detta avtal överlåtas med oförändrade villkor utan kunds

medgivande under förutsättning att kund inte lider skada. Kund har inte rätt att överlåta avtalet utan Bixias medgivande.

Bixia äger rätt att, till oförändrade villkor för kund, överlåta uppkomna fordringar enligt detta avtal till något av Bixias ägarbolag.

Medflytt av avtal

Kund äger rätt att medflytta avtalet till ny leveransadress, förutsatt att produkten är aktuell i Bixias produktutbud.

Avtalsbrott och förtidsinlösen

Om kund säger upp avtalet i förtid av annan anledning än definitiv avflyttning har Bixia rätt till ekonomisk ersättning som kompensation för den förlust Bixia lider på grund av uppsägningen. Ersättningen beräknas utifrån den uppskattade förbrukningen för resterande del av avtalsperioden. Kvarvarande avtalstid räknas i hela månader. Månadsförbrukning beräknas som en tolfedel av senast kända årsförbrukning. Ersättningsnivå utgörs av skillnaden mellan avtalat pris och marknadspris minus 5 öre/kWh. För Rörligt Pris utgörs ersättningsnivån av det avtalade påslaget.

Om kund erhållit en premie, i form av ett presentkort, en värdecheck, en vara eller kontanter, vid tecknande av nytt elhandelsavtal och därefter använder sig av ångerrätten, eller väljer att eller kan inte fullfölja avtalet, är kund skyldig att antingen återlämna outnyttjade presentkort/värdecheckar, eller återbetala premievärdet till Bixia.

Övriga villkor

Bixia förbehåller sig rätten att genomföra sedvanlig kreditprövning. Genom att teckna detta avtal med Bixia, intygar kund samtidigt att denne har ett aktuellt avtalsförhållande med elnätstämman. Enligt Bixias Handläggningsgaranti har kund rätt till ersättning om ett ärende som framförts till Bixias kundservice inte har återkopplats kund inom 1 vecka. Ersättningen förutsätter att kund har lämnat kontaktuppgifter till Bixias kundservice. För mer info se bixia.se eller kontakta Bixias kundservice.

I de fall avtal tecknats mellan kund och Bixia där leveransstart inte har passerats gäller uppsägning tidigast från och med leveransstartdatum.

På bixia.se/dina-rattigheter-och-skyldigheter finns information om kunds rättigheter samt hur kund ska gå tillväga för att lämna klagomål. Där finns också information om vilka organ kund kan vända sig till för att få information eller begära tvistlösning. Motsvarande information kan även erhållas av Bixias kundservice.

Bixia ansvarar inte för eventuella följder av tvångsurkoppling på grund av effektbrist.

Bixia äger rätt, att till ICA, överlämna kundinformation såsom personuppgifter, avtalsform samt löpande förbrukning för att ICA ska kunna beräkna och hantera överenskomna erbjudanden och bonusar kopplade till detta avtal. Separat biträdesavtal beskriver parternas rätt till behandling av personuppgifter.

Villkor erbjudanden till kunder som är stammis på ICA

Ny kund som tecknar detta avtal är berättigad till en välkomstbonus på 500 kr. Välkomstbonus kan endast erhållas en gång per kund och anläggning. Alla kunder som är stammis på ICA, såväl Bixias befintliga kunder som nya, oavsett avtalsform är även berättigad en löpande ICA-bonus, två ICA-bonuspoäng per kWh, baserat på kunds årliga förbrukning enligt följande intervall:

- < 5 000kWh/år 100kr ICA-bonus/år
- 5 000-10 000kWh/år 150kr ICA-bonus/år
- 10 000-20 000kWh/år 250kr ICA-bonus/år
- > 20 000kWh/år 350kr ICA-bonus/år

Alla kunder som är stammis på ICA oavsett avtalsform erhåller, utöver ovan, minst 25% rabatt på den ordinarie fasta avgiften under 36 månader.

ICA ansvarar gentemot kund för registrering och utbetalning av välkomstbonus och löpande ICA-bonus. Välkomstbonus betalas ut, fördelat på två tillfällen, efter att kund betalt sin första faktura till Bixia. För att vara berättigad till utbetalning av välkomstbonus är en förutsättning att man fortfarande är kund hos Bixia. Alla eventuella krav eller klagomål relaterade till ICA-bonus ska hanteras av ICA.

Skulle samarbetsavtal mellan Bixia och ICA upphöra fortsätter detta avtal att gälla under innevarande avtalsperiod.

I det fall kund, under avtalstiden, vill avregistrera sig som stammis på ICA fortsätter detta avtal att gälla under innevarande avtalsperiod dock upphör rätten att erhålla ICA-bonus och procentrabatt.

PRODUKTSPECIFIKA VILLKOR

Villkor Bixia Rörligt Pris

Det rörliga elpriset per kWh för schablonavräknad leverans fastställs i efterhand varje månad och beräknas som ett volymvägt medelpris av Bixias pris för fysisk kraft för aktuellt elområde för respektive leveranspunkt samt elcertifikatavgift. Elcertifikat prissätts genom att kvotplikten för aktuell månad multipliceras med månadsmedelpris för elcertifikat hos SKM. Konsumenten har rätt att hos elnätstämningen begära att mätvärden rapporteras med timvärden. Bixia fakturerar då Konsumenten enligt rapporterade timvärden. Bixia kan inte hållas skadeståndsskyldigt i de fall elnätstämningen inte genomför nödvändiga förändringar (mätarbyte) för att kunna rapportera timmätvärden. Det rörliga elpriset per kWh för timmätt leverans fastställs i efterhand varje månad och beräknas som ett, utifrån Konsumentens timvisa förbrukning, medelpris av Bixias kostnad för fysisk kraft för aktuellt elområde för respektive leveranspunkt. Avtalet gäller med en ömsesidig uppsägningstid om 14 dagar före avtalsperiodens utgång. Sägs avtalet inte upp löper avtalet vidare enligt de särskilda villkor för kunder som är stampris på ICA som regleras i detta avtal men med en ömsesidig uppsägning om 14 dagar. Om uppsägning sker ändras avtalsvillkoren till Bixia Rörligt Pris enligt vid var tid gällande "Bixias särskilda avtalsvillkor – konsument". Påslag och fast avgift faktureras enligt vid var tid gällande ordinarie prislista för konsument. Därefter gäller dessa tills dess att nytt avtal tecknas med Bixia eller ett annat elhandelsföretag.

Villkor Bixia Framtid

Produkten är en aktivt förvaltd elpool. Månadspriset motsvarar utfallet för elpoolens kraftinköpskostnader som består av en mix av inköpta terminskontrakt och månadens aktuella spotpriser för aktuellt elområde för respektive leveranspunkt. Kraftinköpskostnaden inkluderar avgift för elcertifikat och ursprungsgarantier för 100 % förnybar el, balans-, handels och förvaltningskostnader samt gällande avgifter till Nord Pool, Svenska Kraftnät och eSett. Fast avgift tillkommer och framgår på avtalet. Bixia äger rätt att höja den fasta avgiften efter att konsumenten, genom särskilt meddelande, informerats minst 14 månader innan höjningen träder i kraft. Om en sänkning istället genomförs kan denna träda i kraft omedelbart. Förvaltning utförs av Bixia genom köp och sälj av el- och valuterderivat. Produktens förvaltningsstrategi utgår från vid var tid gällande riktlinjer som anger hur stor andel som får prissäkras framåt i tiden. Förvaltningsstrategin kan erhållas från Bixias kundservice. Avtalet gäller tills vidare med en ömsesidig uppsägningstid om 12 månader. Om uppsägning sker ändras avtalsvillkoren till Bixia Rörligt Pris efter avtalsperiodens slut med ett påslag enligt vid var tid gällande ordinarie prislista för konsument. Därefter gäller dessa till att nytt avtal tecknas med Bixia eller annat elhandelsföretag.

Villkor Bixia Fast Pris

Avtalat elpris för aktuellt elområde för respektive leveranspunkt och årsavgift är fast under överenskommen avtalsperiod. Elcertifikat prissätts genom att kvotplikten för aktuell månad multipliceras med månadsmedelpris för elcertifikat hos SKM. Avtalet gäller med en ömsesidig uppsägningstid om 14 dagar före avtalsperiodens utgång. Har inte avtalet sagts upp eller aktivt val gjorts förlängs avtalet enligt Bixias Avtalsgaranti. Vår avtalsgaranti innebär att om du inte gjort ett aktivt val av annat avtal eller sagt upp ditt prisavtal senast 14 dagar innan det innevarande prisavtalet löper ut, så förlängs ditt leveransavtal genom att övergå till villkor för Bixia Framtid (se ovan), vilket löper tills vidare med en ömsesidig uppsägningstid om 12 månader.

Vid utnyttjande av vår avtalsgaranti kan priset förändras i förhållande till ditt nuvarande pris. För mer info se bixia.se eller kontakta Bixias kundservice.

Om uppsägning sker ändras avtalsvillkoren efter avtalsperiodens slut till Bixia Rörligt Pris enligt vid var tid gällande "Bixias särskilda avtalsvillkor – konsument". Påslag och fast avgift faktureras enligt vid var tid gällande ordinarie prislista för konsument. Därefter gäller dessa tills dess att nytt avtal tecknas med Bixia eller ett annat elhandelsföretag.

Villkor Bixia Nära

Bixia Nära är ett miljötillval där Bixia förbinder sig att anskaffa ursprungsgarantier från produktionskällor i av kund valt geografiskt närområde. Ursprungsgarantin utgör bevis för att elen är producerad med förnybara energikällor enligt EU-direktiv 2001/77/EG om förnybar el. Läs mer om respektive närområdes produktionskällor på bixia.se. Eftersom varje närområde har ett begränsat antal kilowattimmar (kWh), det vill säga den totala mängd el som produktionskällorna i respektive närområde producerar, kan antalet kWh per kund och leveranspunkt komma att begränsas. Kund är dock alltid garanterad minst 1 500 kWh per år och leveranspunkt.

Tillvalet gäller månadsvis tills vidare och vid uppsägning upphör tillvalet den sista uppsägningstidspunkten.