



BIXIAS SÄRSKILDA AVTALSVILLKOR EL KONSUMENT - ICA-KORTKUND GÄLLER FRÅN OCH MED 2018-05-25

Omfattning av villkor

Detta avtal förutsätter att kund vid avtalets tecknande innehar ett giltigt ICA-kundkort.

Dessa villkor omfattar avtal för elleverans med Bixia Rörligt Pris, Bixia Fast Pris samt Bixia Nära. För elleveransen tillämpas avtalsbekräftelse, dessa avtalsvillkor, vid var tid för branschen gällande Allmänna avtalsvillkor för konsument. Vid villkorsavvikelse äger avtalsbekräftelse samt dessa avtalsvillkor företräde. Samtliga villkor finns hos Bixias kundservice. Bixia har rätt att ändra dessa avtalsvillkor. Förändring meddelas kund, genom särskilt meddelande, minst 2 månader innan förändring träder ikraft.

Leverans

Avtalad elleverans omfattar, i avtalsbekräftelse, överenskomna leveransadresser. Kund förbinder sig att köpa hela sitt behov av el från Bixia under avtalstiden och Bixia förbinder sig att tillgodose kunds behov av elleverans för, i avtalsbekräftelse, överenskomna leveransadresser. Bixia förbehåller sig rätten att flytta fram datum för leveransstart om nödvändiga uppgifter för leverantörbytet inte kan erhållas i rätt tid. Enligt Bixias **Leveransstartsgaranti** har kund rätt till ersättning om försening av leveransstart enligt avtal sker av anledning som orsakats av Bixia. Ersättningen utgår med ett engångsbelopp på kunds faktura. För mer info se bixia.se eller kontakta Bixias kundservice.

Distansavtalslagen

För avtal som ingås på distans eller utanför affärslokaler har kund enligt distansavtalslagen rätt att inom 14 dagar ångra köpet. Ångerfristen börja gälla från den dag avtal ingåtts. Om kund utövar ångerrätt efter att leverans påbörjats kommer kund att faktureras enligt avtalat pris för den period som leverans skett enligt avtal. Detta förutsätter att kund uttryckligen har begärt att leverans ska påbörjas under ångerfristen. Om leveransskyldighet kvarstår efter datum för hävt avtal kommer leverans att ske till Bixia Rörligt Pris enligt vid var tid gällande "Bixias särskilda avtalsvillkor – konsument". Påslag och årsavgift faktureras enligt vid var tid gällande ordinarie prislista för konsument.

Skatter och avgifter

Lagstadgade skatter och avgifter kommer att tas ut till vid varje faktureringsstillfälle gällande nivå. Eventuella andra skatter och avgifter beslutade eller rekommenderade av myndighet under avtalstiden tillkommer också. Dessa skatter och avgifter kan justeras under innevarande avtalsperiod utan föregående underrättelse. Redovisning av sådana justeringar sker i efterhand på fakturan. Om förutsättningarna för Bixia skulle ändras genom förändrad kvotplikt, särskild skatt eller av myndighet föreskriven avgift eller genom ny lagstiftning eller förordning eller åtagande från branschen eller åtgärd från Svenska Kraftnät, eSett, Nord Pool, Nasdaq Commodities eller annan statlig eller kommunal myndighet i form av föreskrift, rekommendation m m, och dessa förändrade förutsättningar påverkar kostnaden för leveransen, ska priser justeras i enlighet med kostnadsändringen under förutsättning att dessa kostnader annars skulle belasta Bixia.

Fakturerings

Enligt Bixias **Faktureringsgaranti** har kund rätt till ersättning om förbrukning faktureras mer än fem månader efter det att fakturan skulle varit kund tillhanda. Bixia ska på begäran också lämna en räntefri avbetalningsplan med en lika lång tidsperiod som den faktureringsperiod fakturan avser. Vid försenad fakturerings ska kund aldrig faktureras för förbrukning äldre än 12 månader. För mer info se bixia.se eller kontakta Bixias kundservice.

Definitiv avflyttning

Vid kunds definitiva avflyttning enligt Skatteverkets definition av flyttning (SFS 1991:481) avslutas avtal från och med flytt dagen utan ekonomisk ersättning.

Överlåtelse

Skulle Bixia under avtalsperioden köpas av annat företag eller ingå i en ny bolagsbildning kan detta avtal överlåtas med oförändrade villkor utan kunds medgivande under förutsättning att kund inte lider skada. Kund har inte rätt att överlåta avtalet utan Bixias medgivande.

Bixia äger rätt att, till oförändrade villkor för kund, överlåta uppkomna fordringar enligt detta avtal till något av Bixias ägarbolag.

Medflytt av avtal

Kund äger rätt att medflytta avtalet till ny leveransadress, förutsatt att produkten är aktuell i Bixias produktutbud.

Integritetsskydd

Bixia avser att i egenskap av personuppgiftsansvarig behandla personuppgifter som lämnas till och samlas in av Bixia. Bixia behandlar personuppgifter för att kunna ingå och fullgöra avtalet med kunden eller när det är nödvändigt för att fullgöra en rättslig förpliktelse som åvilar Bixia. På www.bixia.se/integritetsskydd finns information om hur Bixia behandlar kunders personuppgifter

och för vilka syften, samt information om rättigheter under personuppgiftslagen. Motsvarande information kan även erhållas av Bixias kundservice.

Konsumenten har rätt att på begäran få information om vilka uppgifter som finns registrerade om denne, för vilka ändamål dessa uppgifter behandlas samt begära övriga ändringar till vilka kunden har rätt enligt dataskyddsförordningen.

Bixia äger rätt, att till ICA, överlämna kundinformation såsom personuppgifter, avtalsform samt löpande förbrukning för att ICA ska kunna beräkna och hantera överenskomna erbjudanden och bonusar kopplade till detta avtal. Separat bidradsavtal beskriver parternas rätt till behandling av personuppgifter.

Avtalsbrott och förtidsinlösen

Om kund säger upp avtalet i förtid av annan anledning än definitiv avflyttning har Bixia rätt till ekonomisk ersättning som kompensation för den förlust Bixia lider på grund av uppsägningen. Ersättningen beräknas utifrån den uppskattade förbrukningen för resterande del av avtalsperioden. Kvarvarande avtalstid räknas i hela månader. Månadsförbrukning beräknas som en tolfedel av senast kända årsförbrukning. Ersättningsnivå utgörs av skillnaden mellan avtalat pris och marknadspris minus 5 öre/kWh. För Rörligt Pris utgörs ersättningsnivån av det avtalade påslaget. Därtill kommer årsavgift för kvarvarande avtalstid samt en administrativ avgift på 500 kr.

Om kund erhållit en premie, i form av ett presentkort, en värdecheck, en vara eller kontanter, vid tecknande av nytt elhandelsavtal och därefter använder sig av ångerrätten, eller väljer att eller kan inte fullfölja avtalet, är kund skyldig att antingen återlämna outnyttjade presentkort/värdecheckar, eller återbetala premievärdet till Bixia.

Övriga villkor

Bixia förbehåller sig rätten att genomföra sedvanlig kreditprövning. Genom att teckna detta avtal med Bixia, intygar kund samtidigt att denne har ett aktuellt avtalsförhållande med elnätetsföretaget. Enligt Bixias Handläggningsgaranti har kund rätt till ersättning om ett ärende som framförts till Bixias kundservice inte har återkopplats kund inom 1 vecka. Ersättningen förutsätter att kund har lämnat kontaktuppgifter till Bixias kundservice. För mer info se bixia.se eller kontakta Bixias kundservice.

I de fall avtal tecknats mellan kund och Bixia där leveransstart inte har passerats gäller uppsägning tidigast från och med leveransstartdatum.

På bixia.se finns information om kunds rättigheter samt hur kund ska gå tillväga för att lämna klagomål. Där finns också information om vilka organ kund kan vända sig till för att få information eller begära tvistlösning. Motsvarande information kan även erhållas av Bixias kundservice.

Bixia ansvarar inte för eventuella följder av tvångsurkoppling på grund av effektbrist.

Villkor erbjudanden till ICA-kortkunder

Ny kund som tecknar detta avtal är berättigad till en välkomstbonus på 500 kr (50 000 ICA-bonuspoäng). Välkomstbonus kan endast erhållas en gång per kund och anläggning. Alla kunder med ICA-kort, såväl Bixias befintliga kunder som nya och oavsett avtalsform, är även berättigad en löpande ICA-bonus på 2 öre/kWh (2 ICA-bonuspoäng) baserat på kunds månatliga förbrukning.

Alla ICA-kortkunder oavsett avtalsform erhåller, utöver ovan, ett rabatterat elpris om 2,5 öre/kWh.

ICA ansvarar gentemot kund för registrering och utbetalning av välkomstbonus och löpande ICA-bonus. Välkomstbonus betalas ut inom två månader efter att kund betalt sin första faktura till Bixia. Alla eventuella krav eller klagomål relaterade till ICA-bonus ska hanteras av ICA.

Skulle samarbetsavtal mellan Bixia och ICA upphöra fortsätter detta avtal att gälla under innevarande avtalsperiod.

I det fall kund, under avtalstiden, säger upp sitt ICA-kort fortsätter detta avtal att gälla under innevarande avtalsperiod dock upphör rätten att erhålla ICA-bonus och öresrabatt.



BIXIAS SÄRSKILDA AVTALSVILLKOR EL KONSUMENT - ICA-KORTKUND GÄLLER FRÅN OCH MED 2018-05-25

PRODUKTSPECIFIKA VILLKOR

Villkor Bixia Rörligt Pris

Det rörliga elpriset per kWh för schablonavräknad leverans fastställs i efterhand varje månad och beräknas som ett volymvägt medelpris av Bixias pris för fysisk kraft för aktuellt elområde för respektive leveranspunkt samt elcertifikatavgift. Påslag och årsavgift är fast under överenskommen avtalsperiod. Avtalet gäller med en ömsesidig uppsägningstid om 14 dagar före avtalsperiodens utgång. Sägs avtalet inte upp löper avtalet vidare med en ömsesidig uppsägning om 14 dagar. Om uppsägning sker ändras avtalsvillkoren till Bixia Rörligt Pris enligt vad var tid gällande "Bixias särskilda avtalsvillkor – konsument". Påslag och årsavgift faktureras enligt vad var tid gällande ordinarie prislista för konsument. Därefter gäller dessa tills dess att nytt avtal tecknas med Bixia eller ett annat elhandelsföretag.

Villkor Bixia Fast Pris

Avtalat elpris för aktuellt elområde för respektive leveranspunkt och årsavgift är fast under överenskommen avtalsperiod. Avtalet gäller med en ömsesidig uppsägningstid om 14 dagar före avtalsperiodens utgång. Har inte avtalet sagts upp eller aktivt val gjorts förlängs avtalet enligt Bixias Avtalsgaranti. Avtalsgarantin innebär att om du inte gjort ett aktivt val eller sagt upp ditt avtal senast 14 dagar innan avtalsperiodens utgång så förlänger vi ditt avtal med 1 år i taget till det pris som gäller för aktuellt 1-årsavtal på förlängningsdagen. Det förlängda avtalet gäller med en ömsesidig uppsägningstid om 14 dagar före avtalsperiodens utgång. Vid utnyttjande av vår avtalsgaranti kan priset förändras i förhållande till ditt nuvarande pris. För mer info se bixia.se eller kontakta Bixias kundservice. Om uppsägning sker ändras avtalsvillkoren efter avtalsperiodens slut till Bixia Rörligt Pris enligt vad var tid gällande "Bixias särskilda avtalsvillkor – konsument". Påslag och årsavgift faktureras enligt vad var tid gällande ordinarie prislista för konsument. Därefter gäller dessa tills dess att nytt avtal tecknas med Bixia eller ett annat elhandelsföretag.

Villkor Bixia Nära

Bixia Nära är ett miljötillval där Bixia förbinder sig att anskaffa ursprungsgarantier från produktionskällor i av kund valt geografiskt närområde. Ursprungsgarantin utgör bevis för att elen är producerad med förnybara energikällor enligt EU-direktiv 2001/77/EG om förnybar el. Läs mer om respektive närområdes produktionskällor på bixia.se. Eftersom varje närområde har ett begränsat antal kilowattimmar (kWh), det vill säga den totala mängd el som produktionskällorna i respektive närområde producerar, kan antalet kWh per kund och leveranspunkt komma att begränsas. Kund är dock alltid garanterad minst 1 500 kWh per år och leveranspunkt. Tillvalet gäller månadsvis tills vidare och vid uppsägning upphör tillvalet den sista i uppsägningsmånaden.