

BIXIAS SÄRSKILDA AVTALSVILLKOR EL – NÄRINGSIDKARE och övriga juridiska personer

1. Allmänt

Bixia AB
Box 1510
581 15 Linköping
0771-60 30 30
kundservice@bixia.se
www.bixia.se

2. Omfattning av villkor

Dessa villkor omfattar avtal för elleverans från Bixia (556544-2638) och Prisavtal för produkterna under 11 – 18, samt individuella prisavtal i valda delar.

För elleveransen tillämpas avtalsbekräftelsen, individuella prisavtal eller vid var tid gällande prislista, dessa **särskilda** avtalsvillkor, vid var tid gällande *Allmänna avtalsvillkor för leverans av el till näringsidkare*, för närvarande EL2012N, samt vid var tid gällande *Särskilda villkor för försäljning av el från anvisat elhandelsföretag till näringsidkare* och i den ordningen.

Vid avvikelser mellan Allmänna villkor och Särskilda villkor, äger Särskilda avtalsvillkor företräde. Samtliga villkor och priser finns **att läsa och ladda ner** på bixia.se och kan också erhållas från Bixias kundservice. Bixia har rätt att ändra dessa avtalsvillkor. Ändring meddelas kunden genom särskilt meddelande, minst 1 månad innan ändringen träder ikraft.

När ett tidsbundet prisavtal löper ut, avseende individuella produkter, gäller ordinarie villkor för *Bixia Rörligt Pris* fram till dess att nytt prisavtal tecknas med Bixia.

Vid nytt avtal har Bixia rätt att begära säkerhet (exempelvis deposition). Under löpande avtal har Bixia samma rätt om kunden har låg kreditrating hos kreditupplysningsföretag och/eller har upprepade bristande betalningar.

Eventuell ränteavkastning på ställd säkerhet tillgodoräknas kunden.

Avslutandet av säkerhet förutsätter att kunden har godkänd kreditrating enligt extern kreditinformation. Således räcker det inte enbart med att betala i tid under 12 månader.

3. Behandling av personuppgifter

Bixia avser att, i egenskap av personuppgiftsansvarig, behandla personuppgifter från kunden (den registrerade) som lämnas till och samlas in av Bixia. Personuppgifterna behandlas för att fullgöra rättsliga förpliktelser som åvilar Bixia och för att kunna administrera ingåendet och fullgörandet av avtalet med kunden.

På bixia.se/integritetsskydd finns fullständig information om behandling av personuppgifter, för vilka syften, samt information om de registrerades rättigheter enligt dataskyddsförordningen. Motsvarande information kan även erhållas av Bixias kundservice.

Den registrerade har rätt att på begäran få information om vilka uppgifter som finns registrerade hos Bixia om denne, för vilka ändamål dessa uppgifter behandlas samt begära ändringar/rättelser av felaktiga uppgifter.

4. Leverans

Genom att teckna avtal med Bixia intygar kunden samtidigt att denne har ett giltigt elnätavtal med det elnätets företag som äger elnätet.

Avtalad elleverans avser den i avtalsbekräftelsen angivna leveransadressen. Kunden förbinder sig att köpa hela sitt behov av el från Bixia under avtalets löptid och Bixia förbinder sig att motsvarande tillgodose Kundens behov av elleverans.

Om kunden inte förser Bixia med nödvändiga uppgifter för leverantörsbytet i rätt tid, förbehåller sig Bixia rätten att flytta fram datum för leveransstart.

Kund har rätt till ersättning för försening av leveransstart enligt avtal, endast om förseningen är orsakad av Bixia.

Om kunden säger upp avtalet, där sådan är möjlig, innan avtalad leverans påbörjats, börjar uppsägningstiden räknas först från och med startdatum för leveransen enligt avtalet.

5. Skatter och avgifter

Lagstadgade skatter och avgifter kommer att tas ut till vid varje faktureringsstillfälle gällande nivå. Eventuella andra skatter och avgifter beslutade eller rekommenderade av myndighet under avtalstiden tillkommer också. Dessa skatter och avgifter kan justeras under innevarande avtalsperiod utan föregående underrättelse till kunden. Redovisning av sådana justeringar sker i efterhand på fakturan.

Om förutsättningarna för Bixia skulle ändras genom förändrad kvotplikt avseende elcertifikat, särskild skatt eller av myndighet föreskriven avgift eller genom ny lagstiftning eller förordning, eller åtgärd från Svenska Kraftnät, eSett, Nord Pool, Nasdaq Commodities eller annan statlig eller kommunal myndighet i form av föreskrift, rekommendation m m, och dessa förändrade förutsättningar ensidigt påverkar kostnaden för Bixias leverans, kan avtalat pris justeras i enlighet med kostnadsändringen. Ovanstående gäller även kostnadsändring nedåt.

6. Fakturering

Fakturering sker i efterskott och med betalningsvillkor som medför att förfallodag infaller tidigast 15 dagar efter fakturadatum och anges i fakturan. Bixia äger rätt att överlåta uppkomna fordringar till annan.

Vid upprepade bristande betalningar kan Bixia ändra faktureringsintervall och betalningsvillkor.

7. Medflytt av avtal

Kund äger rätt att medflytta avtalet till ny leveransadress, förutsatt att produkten är aktuell i Bixias produktutbud, att volymförändringen inte överstiger 10 procent och att avtalet i övrigt kan tillämpas. Vid medflytt av avtal ska Bixia meddelas senast 30 dagar före påbörjande av leverans på ny leveransadress.

8. Överlåtelse

Bixia kan överlåta detta avtal med för kunden oförändrade villkor. Kunden har inte rätt att överlåta avtalet utan Bixias skriftliga medgivande.

9. Avtalsbrott och förtidsinlösen

Om kunden inte fullföljer avtalad leveransperiod har Bixia rätt till ekonomisk ersättning som kompensation för den förlust Bixia lider på grund av detta.

Ersättningen beräknas utifrån förbrukningen för resterande del av avtalsperioden i hela påbörjade månader. Månadsförbrukningen utgör en tolfedel av den senast kända årsförbrukningen, registrerad hos Elnätsföretaget.

Ersättningen debiteras med 12 öre/kWh för fast avtal och elpool. Om skillnaden mellan avtalat pris och marknadspris överstiger 12 öre/kWh äger Bixia rätt att ta ut faktisk mellanskillnad. För rörligt och rörligt tidsbundet avtal debiteras 4 öre/kWh. Fasta avgiften för kvarvarande avtalstid, samt en administrativ avgift på 400 kr, tillkommer.

10. Övriga villkor

Bixia har rätt att lämna författningsenlig och övrig information via e-post och/eller SMS genom att använda adressuppgifter som lämnats av angivna kontaktpersoner hos kunden. Kunden ansvarar för att meddela ändringar till Bixia, avseende uppgifter om kontaktpersoner och deras e-postadress och mobiltelefonnummer.

Bixia ansvarar inte för eventuella följder av tvångsurkoppling som sker på grund av effektbrist. Vid en effektbristsituation har Bixia rätt att ta ut full balanskraftskostnad för de timmar där utbud och efterfrågan inte möts (avkortade bud) på Nord Pool.

PRODUKTSPECIFIKA VILLKOR

11. Villkor Bixia Rörligt Pris

Det rörliga elpriset per kWh för timmätt leverans fastställs i efterhand varje månad och beräknas som ett medelpris av Bixias kostnad för fysisk kraft timme för timme för aktuellt elområde för respektive leveranspunkt.

Det rörliga elpriset per kWh för månadsmätt (schablon) leverans fastställs i efterhand varje månad och beräknas som ett volymvägt medelpris av Bixias kostnad för fysisk kraft för aktuellt elområde för respektive leveranspunkt.

Bixias kostnad för fysisk kraft inkluderar avgift för elcertifikat och ursprungsgarantier för 100 % förnybar el, balans- och handelskostnader samt gällande avgifter till Nord Pool, Svenska Kraftnät och eSett.

Påslag samt eventuell fast avgift tillkommer och framgår av avtalet. Bixia äger rätt att höja påslaget och fast avgift efter att kund informerats minst 2 månader innan höjningen träder i kraft. Om en sänkning istället genomförs kan denna träda i kraft omedelbart.

Kunden kan välja att tidsbinda sitt avtal. En sådan bindning medför att avtalat påslag och fast avgift ligger kvar på samma nivå under bindningstiden. När det tidsbundna avtalet löpt ut gäller åter ordinarie villkor för *Bixia Rörligt Pris* fram till dess att nytt prisavtal tecknas med Bixia.

Avtalet utan bindning gäller tillsvidare med en ömsesidig uppsägningstid om en (1) månad. Efter uppsägningstidens utgång gäller villkor för *Bixia Rörligt Pris* med ett påslag enligt vid var tid gällande ordinarie prislista för näringsidkare fram till att nytt prisavtal tecknas med Bixia eller annat elhandelsföretag tar över leveransen. Byte till någon av Bixias övriga elprodukter kan ske från och med nästkommande dag.

12. Villkor Bixia Fast Pris

Avtalat elpris och fast avgift, för respektive leveranspunkt i aktuellt elområde, gäller under överenskommen avtalsperiod. Kostnad för ursprungsgarantier för 100% förnybar el ingår.

Om kunden inte säger upp prisavtalet senast en (1) månad före avtalstidens utgång, förlängs prisavtalet med ett (1) år i taget, till *Bixia Fast Pris* som gäller för aktuellt 1-årsavtal - Näringsidkare. För mer info se bixia.se eller kontakta Bixias kundservice.

Om uppsägning sker ändras avtalsvillkoren efter avtalsperiodens slut till *Bixia Rörligt Pris* med ett påslag enligt vid var tid gällande ordinarie prislista för Näringsidkare. Därefter gäller dessa till att nytt prisavtal tecknas med Bixia, eller avtal tecknas med annat elhandelsföretag. Byte till någon av Bixias övriga elprodukter kan ske från och med nästkommande dag.

Om kundens förbrukning, under avtalsperioden, avviker med mer än 10 % från i prisavtalet uppskattad årsförbrukning, har Bixia rätt till ekonomisk kompensation för eventuellt uppkommen merkostnad, kopplad till ingånget prisavtal avseende förändringar av marknadspriset för el.

13. Villkor Bixia Framtid

Produkten är en aktivt förvaltd elpool. Månadspriset motsvarar utfallet för elpoolens kraftinköpskostnader som består av en mix av inköpta terminskontrakt och månadens aktuella spotpriser för aktuellt elområde för respektive leveranspunkt.

Kraftinköpskostnaden inkluderar avgift för elcertifikat och ursprungsgarantier för 100 % förnybar el, balans- och handelskostnader samt gällande avgifter till Nord Pool, Svenska Kraftnät och eSett.

Avtalat förvaltningsarvode och eventuell fast avgift tillkommer och framgår på avtalet.

Bixia äger rätt att höja förvaltningsarvodet och fast avgift efter att kund informerats minst 15 månader innan höjningen träder i kraft. Om en sänkning istället genomförs kan denna träda i kraft omedelbart.

Förvaltning utförs av Bixia genom köp och sälj av el- och valutaderivat. Produktens förvaltningsstrategi utgår från vid var tid gällande riktlinjer som anger hur stor andel som får prissäkras framåt i tiden. Förvaltningsstrategin kan erhållas från Bixias kundservice.

Avtalet gäller tillsvidare med en ömsesidig uppsägningstid om 12 kalendermånader. Om uppsägning sker ändras avtalsvillkoren till *Bixia Rörligt Pris* efter avtalsperiodens slut med ett påslag enligt vid var tid gällande ordinarie prislista för näringsidkare. Därefter gäller dessa till att nytt avtal tecknas med Bixia eller annat elhandelsföretag.

14. Villkor Bra Miljöval

El märkt Bra Miljöval innebär att elleveransen enbart består av el från förnybara energikällor som tar hänsyn till påverkan på biologisk mångfald.

Balansen mellan såld och inköpt el märkt Bra Miljöval samt efterlevnaden av kriterierna, kontrolleras regelbundet av Naturskyddsföreningen och oberoende revisorer. Bixia garanterar kund som har valt Bra Miljöval, att köpa in lika mycket miljöproducerad el som kund förbrukar, enligt Naturskyddsföreningens definition av Bra Miljöval. Om Naturskyddsföreningen ändrar kriterier och pris för Bra Miljöval har Bixia rätt att justera enligt nya förutsättningar och sådan ändring får ske från startdatum av beslutet.

15. Villkor Bixia Vattenkraftsel

Bixia Vattenkraftsel innebär att Bixia har anskaffat ursprungsgarantier från vattenkraftverk som bevis för att elen är producerad med förnybara energikällor enligt EU-direktiv 2001/77/EG om förnybar el.

16. Villkor Bixia 100 % förnybar el

Bixia 100 % förnybar el innebär att Bixia har anskaffat ursprungsgarantier som bevis för att elen är producerad med förnybara energikällor enligt EU-direktiv 2001/77/EG om förnybar el.

17. Villkor Bixia Nära

Bixia Nära är ett miljötillval där Bixia förbinder sig att anskaffa ursprungsgarantier från produktionskällor i av kund valt geografiskt närområde. Ursprungsgarantin utgör bevis för att elen är producerad med förnybara energikällor enligt EU-direktiv 2001/77/EG om förnybar el.

Läs mer om respektive närområdes produktionskällor på bixia.se. Eftersom varje närområde har ett begränsat antal kilowattimmar (kWh), det vill säga den totala mängd el som produktionskällorna i respektive närområde producerar, kan antalet kWh per kund och leveranspunkt komma att begränsas. Kund är dock alltid garanterad minst 1 500 kWh och maximalt 25 000 kWh per år och leveranspunkt. Tillvalet gäller månadsvis tillsvidare och vid uppsägning upphör tillvalet den sista i uppsägningmånaden.

18. Villkor Bixia Anvisningspris

Elpriset för aktuellt elområde för respektive leveranspunkt kan förändras från den 1:a i varje kalendermånad. Priset meddelas den 15:e i månaden före. Då den 15:e infaller en lördag, söndag eller helgdag meddelas priset nästkommande vardag. Prisinformation lämnas på bixia.se samt av vår kundservice. Fast avgift tillkommer.

Avtalet gäller tillsvidare med en ömsesidig uppsägningstid om 14 dagar. Även efter uppsägningstidens utgång gäller villkor för Bixia Anvisningspris fram till att nytt prisavtal tecknas med Bixia eller ett annat elhandelsföretag. Byte till någon av Bixias övriga elprodukter kan ske från och med nästkommande dag.