

Bosanski



Na koji način dobivam svoju struju?

Sva domaćinstva u Švedskoj moraju imati ugovor s mrežnim operaterom (elnätsföretag) i ugovor s preduzećem za trgovinu strujom (elhandelsföretag). Mrežni operater je vlasnik električne mreže u vašem području, a preduzeće za trgovinu strujom vam isporučuje struju koju koristite. Isporuka struje vašem domu je proces od dva koraka: prvo se morate registrirati kod svog mrežnog operatera, a zatim kontaktirati kompaniju Bixia. Mrežni operater je vlasnik električne mreže, provodi struju do vašeg doma te se također bavi i nestancima struje i promjenama osigurača. Ne možete odabrati mrežnog operatera, ali možete slobodno odabrati preduzeće za trgovinu strujom.

Kada se preselite u novu kuću ili stan, važno je da kontaktirate svog mrežnog operatera da bi se zabilježilo preseljenje. Isto tako je važno da nas kontaktirate u kompaniji Bixia da biste dobili najbolji mogući ugovor o isporuci struje (elavtal) prema vašim potrebama. Ako aktivno ne odaberete ugovor o isporuci struje ili ne dopustite nama da vam preporučimo ugovor, dobit ćete poseban ugovor s obavješću (anvisningsavtal) koji je često skuplji od drugih ugovora o isporuci struje.

Kada nas kontaktirate, trebat će nam sljedeće informacije:

- vaš lični identifikacijski broj (personnummer)
- vaše ime i prezime, adresa i broj telefona
- datum kada ugovor o isporuci struje stupa na snagu
- vaša identifikacijska oznaka područja mreže (nätområdes-id) i identifikacijska oznaka postrojenja (anläggnings-id).
Te informacije možete pronaći na svom računu za struju. Možete i zatražiti te informacije kada se budete registrirali kod mrežnog operatera.

Kontakt:

Broj telefona: 0771-60 30 30
Iz inostranstva nas možete dobiti na broj +46 771-60 30 30

E-pošta: kundservice@bixia.se

Radno vrijeme

Posjetite stranicu bixia.se/kundservice da biste vidjeli naše trenutno radno vrijeme.

Zašto odabrati kompaniju Bixia?

Kao klijent kompanije Bixia, uvijek dobivate 100 % obnovljivu energiju bez dodatnih troškova. Zajedno možemo više od samog iskorištavanja već proizvedene obnovljive energije – također doprinosimo njenom povećavanju. Također dobivate odličnu korisničku službu i povoljne uslove za svoj ugovor o isporuci struje.

Kako mogu dobiti ugovor o isporuci struje (elavtal)?

Ugovore o isporuci struje je jednostavno potpisati i promijeniti. Prebacivanje s drugog dobavljača struje (eleverantör) na kompaniju Bixia je besplatno. Kontaktirajte našu korisničku službu i rado ćemo vam pomoći.

Ugovor o isporuci struje možete sklopiti i na stranici bixia.se/elavtal

Ako ste već klijent kompanije Bixia

Ako ste već klijent kompanije Bixia i želite obnoviti ili promijeniti postojeći ugovor o isporuci struje, to možete učiniti tako što ćete

- prijaviti se u Moja Bixia (Mitt Bixia) putem naše web stranice ili aplikacije
- razgovarati s nama na mreži na stranici bixia.se
- pozvati našu korisničku službu na 0771-60 30 30
- poslati poruku e-pošte na adresu kundservice@bixia.se

Moje stranice (Mina sidor)

Prijavom u Mina sidor na stranici bixia.se/mina-sidor, možete pregledati svoje fakture, potrošnju struje i promijeniti svoj ugovor o isporuci struje.

Opcija Mina sidor je trenutno dostupna samo na švedskom jeziku.

www.bixia.se/mina-sidor



Šta plaćam za struju?

Vaši troškovi za struju su podijeljeni na dva dijela. Dio plaćate mrežnom operateru za održavanje električne mreže. Ovaj se dio sastoji od fiksne naknade i promjenljive naknade koja ovisi o vašoj potrošnji struje (mjereno u kilovatsatima, kWh). Bixia nema nikakvog uticaja na taj dio.

Bixia vam fakturiše potrošenu struju. Cijena struje se sastoji od fiksne naknade, cijene struje (öre/kWh), PDV-a i bilo kakvih doplata i zakonskih naknada. Iznos koji plaćate će najviše ovisiti o količini potrošene struje.

Kako plaćam svoj račun?

Vaša faktura će vam se slati jednom mjesečno. Možete odabrati da primete svoju fakturu putem e-pošte, bankarstva na mreži ili poštom.

Međutim, odabir digitalne opcije je i zgodniji za vas i bolji za okoliš.

Javite nam koji vam način fakturisanja najbolje odgovara – ne naplaćujemo fakturisanje. Potreban nam je vaš lični identifikacijski broj, naziv vaše banke i vaša adresa e-pošte.

Da li želite da se naknade skidaju direktno s vašeg bankovnog računa kroz direktno zaduženje?

I dalje ćete dobivati fakturu jednom mjesečno kao i obično. Međutim, naknada će se oduzeti automatski s vašeg bankovnog računa. Sve što trebate napraviti je pobrinuti se da imate dovoljno novca na svom računu. Direktnim zaduženjem Autogiro se na jednostavan način izbjegavaju opomene za plaćanje i zakasnine.

Plaćanje iz inostranstva

Da biste platili iz inostranstva i izbjegli visoke naknade, morate unijeti SWIFT i IBAN kodove koji se nalaze na dnu vaše fakture.

Koji ugovor o isporuci struje (elavtal) da odaberem?

Naši ugovori o isporuci struje

Promjenljiva cijena struje (rörligt elpris)

Promjenljiva cijena struje prati kretanje cijena na tržištu struje. To znači da će se cijena koju plaćate za struju razlikovati od mjeseca do mjeseca. Promjenljive cijene su zato prikladne za one koji žele nadgledati svoju potrošnju struje i fleksibilni su kad se radi o promjenama cijena. Ako odaberete promjenljivu cijenu struje, u bilo kojem trenutku možete prijeći na naš drugi ugovor o isporuci struje – Bixia Framtid.

Satnica kompanije Bixia

Ugovor o satnici prati trenutne cijene na nordijskoj burzi električne energije Nord Pool i plaćate po satu – po važećoj cijeni u tom trenutku. Dakle, na vašu cijenu utiče doba dana u kojem trošite električnu energiju, a na troškove električne energije možete utjecati tako da svoju potrošnju usmjerite na sate s najnižim cijenama.

Selite se?

Možete se preseliti bilo gdje u Švedskoj, a da vam Bixia i dalje bude preduzeće za trgovinu strujom.

Pozovite našu korisničku službu na broj 0771-60 30 30 ili pošaljite poruku e-pošte na adresu kundservice@bixia.se i pomoći ćemo vam da sklopite novi ugovor za vašu novu adresu. Molimo vas da nas kontaktirate bar sedam dana prije selidbe kako biste izbjegli nepotrebne troškove. Mi ćemo također kontaktirati vašeg novog mrežnog operatera (elnätsföretag) kako bi se zabilježilo vaše preseljenje. Rado ćemo vam pomoći sa svime u vezi prebacivanja vašeg ugovora o isporuci struje.

Potrebno je da nam pružite sljedeće podatke:

- Vaše lične podatke, vašu adresu i broj stana, ako ga imate.
- Vaš broj telefona.
- Datum na koji želite da započnemo isporuku struje vašem domu.
- Ko je odgovorna osoba za ugovore. *Ako se selite još s nekim, morate nas obavijestiti ko će biti odgovoran za ugovore jer i mrežni ugovor i ugovor o isporuci struje mora potpisati ista osoba.*