

العربية



لماذا يجب علي اختيار Bixia؟

بصفتك عميل لدى Bixia تحصل دائمًا على كهرباء متجددة 100% دون تكاليف إضافية. نقوم سويًا بفعل المزيد أكثر من استخدام الكهرباء المتجددة الموجودة بالفعل فقط – بل إننا نساهم في زيادة الكهرباء المتجددة. وتحصل فوق ذلك على خدمة عملاء ممتازة وشروط مواتية لعقد الكهرباء الخاص بك.

كيف أحصل على عقد الكهرباء؟

إن إبرام عقد كهرباء أو التغيير إلى عقد كهرباء آخر سهل للغاية. كما إن التغيير من مورد كهرباء آخر إلى Bixia مجاني. اتصل بخدمة العملاء لدينا فسنقوم بمساعدتك.

يمكنك أيضًا إبرام عقد الكهرباء على الموقع الإلكتروني bixia.se/elavtal

إذا كنت عميلًا بالفعل لدى Bixia

إذا كنت عميلًا بالفعل لدى Bixia وتريد تجديد أو تغيير عقد الكهرباء الحالي فيمكنك فعل ذلك من خلال

- تسجيل الدخول في Mitt Bixia عن طريق موقعنا الإلكتروني أو التطبيق المحمول
- التراسل الفوري معنا على الموقع الإلكتروني bixia.se
- الاتصال بخدمة العملاء الخاصة بنا على الرقم 0771-60 30 30
- إرسال رسالة إلكترونية إلى kundservice@bixia.se

صفحتي (Mina sidor)

من خلال تسجيل الدخول في صفحتي على الموقع الإلكتروني bixia.se/mina-sidor يمكنك مشاهدة فواتيرك واستخدامك للكهرباء وتغيير عقد الكهرباء.

Mina sidor متوفر باللغة السويدية فقط في الوقت الحالي.

www.bixia.se/mina-sidor

كيف أحصل على الكهرباء؟

تحتاج جميع الأسر في السويد إلى إبرام عقد مع شركة شبكة الكهرباء (elnätsföretag) وعقد مع شركة بيع الكهرباء (elhandelsföretag). شركة شبكة الكهرباء تملك شبكة الكهرباء في المنطقة التي تقيم فيها وشركة بيع الكهرباء تورد الكهرباء الذي تستعمله. إن توصيل الكهرباء إلى منزلك هو إجراء بمرحلتين: يجب أولاً أن تقوم بتسجيل نفسك لدى شركة شبكة الكهرباء ثم تقوم بالاتصال بنا في Bixia. شركة شبكة الكهرباء تملك شبكة الكهرباء وتنقل الكهرباء إلى منزلك وتتعامل أيضًا مع انقطاع التيار الكهربائي المحتمل وتغيير المصهرات. لا يمكنك اختيار شركة شبكة الكهرباء، ولكن يمكنك اختيار شركة بيع الكهرباء بكل حرية.

عندما تنتقل إلى منزل جديد أو إلى شقة جديدة، من المهم أن تتصل بشركة شبكة الكهرباء لتسجيل انتقالك. كما إنه من المهم أن تتصل بنا في Bixia للحصول على أفضل عقد كهرباء ممكن حسب احتياجاتك. إذا لم تختَر عقد كهرباء بشكل فعال، أو إذا لم تعطينا الفرصة لكي نوصيك بعقد، فسوف تحصل على عقد خاص (عقد إرشادي، anvisningsavtal) الذي يكون غالبًا أعلى من عقود الكهرباء الأخرى.

عندما تتصل بنا نحتاج إلى المعلومات التالية

- رقمك الشخصي
- اسمك وعنوانك ورقم هاتفك
- تاريخ بداية عقد الكهرباء
- رقم شبكة المنطقة (nätområdes-id) ورقم المبنى (anläggnings-id). يمكنك العثور على هذه المعلومات على فاتورة الكهرباء الخاصة بك. كما يمكنك أن تطلب الحصول على هذه المعلومات عندما تقوم بتسجيل نفسك لدى شركة شبكة الكهرباء.

اتصل بنا:

رقم الهاتف: 0771-60 30 30
يمكنك الاتصال بنا من خارج السويد على الرقم +46 771 60 30 30

عنوان البريد الإلكتروني: kundservice@bixia.se

ساعات العمل
تفضل بزيارة الموقع الإلكتروني bixia.se/kundservice للاطلاع على ساعات العمل الحالية.

كم سأدفع للكهرباء؟

تكاليف الكهرباء الخاصة بك تنقسم إلى جزئين. تدفع جزءًا لشركة شبكة الكهرباء لصيانتها لشبكة الكهرباء. يتألف هذا الجزء من رسوم ثابتة وجزء متغير يتحدد حسب استخدامك للكهرباء (يقاس بالكيلو واط الساعي). Bixia لا يمكنه التأثير على هذا الجزء.

Bixia تفرض عليك رسومًا للكهرباء التي تستعملها. يتألف سعر الكهرباء من رسم ثابت وسعر الكهرباء (أوره/كيلو واط ساعي) وضريبة القيمة المضافة والزيادات المحتملة والرسوم التي ينص عليها القانون. يعتمد المبلغ الذي تدفعه على كمية الكهرباء التي تستعملها.

كيف أدفع الفاتورة الخاصة بي؟

يتم إرسال الفاتورة إلى عنوانك مرة في الشهر. يمكنك الاختيار بين الحصول على الفاتورة إلى عنوان بريدك الإلكتروني أو عن طريق خدمات البنك عبر الإنترنت أو بالبريد إلى منزلك.

ولكن مع ذلك إن الخيار الرقمي أسهل وأفضل للبيئة.

أخبرنا عن طريقة إرسال الفاتورة التي تناسبك - نحن لا نفرض رسومًا للفواتير. نحتاج إلى رقمك الشخصي واسم البنك الخاص بك وعنوان بريدك الإلكتروني.

هل تريد سحب المبلغ مباشرة من حسابك في البنك؟

ستحصل على فاتورة مرة في الشهر كالمعتاد. الفرق هو أنه يتم سحب المبلغ تلقائيًا من الحساب الخاص بك. كل ما تحتاج إلى فعله هو التأكد من أنه يوجد الكافي من الأموال في حسابك. التحويل الأوتوماتيكي هو طريقة سهلة لتفادي تذكيرات الدفع ورسوم التأخير.

الدفع من خارج السويد

إذا كنت تريد الدفع من خارج السويد وتجنّب دفع رسوم عالية، يجب عليك إعطاء رموز SWIFT و IBAN التي تجدها في أسفل الفاتورة الخاصة بك.

ما هو عقد الكهرباء الذي سأختاره؟

عقود الكهرباء الخاصة بنا

سعر الكهرباء المتغير (Rörligt elpris)

يتبع سعر الكهرباء المتغير تطور الأسعار في سوق الكهرباء. يعني ذلك أن السعر الذي تدفعه للكهرباء قد يختلف من شهر لآخر. لذلك فإن سعر الكهرباء المتغير يناسب الأشخاص الذين يتبعون استخدامهم للكهرباء ويكونون مرنين لتغيرات الأسعار. إذا اخترت سعر الكهرباء المتغير فيمكنك في أي وقت التغيير إلى عقد الكهرباء الآخر لدينا

– السعر بالساعة لدى بيكسيا (Bixia Timpris)

عقد السعر بالساعة يتبع الأسعار الفورية في بورصة الكهرباء الشمالية نورد بول (Nord Pool)، وتدفع ساعة بساعة – للسعر الصالح حينذاك. لذلك فإن سعرك يختلف حسب الوقت الذي تستعمل فيه الكهرباء ويمكنك التأثير على نفقاتك الكهربائية من خلال تركيز استهلاكك للساعات الأرخص.

هل سنتنقل؟

يمكنك الانتقال إلى أي مكان في السويد والاستمرار في أن تكون Bixia هي شركة بيع الكهرباء الخاصة بك.

اتصل بخدمة العملاء على الرقم 0771-60 30 30 أو أرسل رسالة إلكترونية إلى kundservice@bixia.se فنقوم بمساعدتك لإبرام عقد جديد لعنوانك الجديد. لا تتردد في الاتصال بنا بتاريخ أقصاه سبعة أيام قبل الانتقال لتجنّب تكاليف غير ضرورية. كما سنقوم بالاتصال بشركة شبكة الكهرباء الجديدة لتسجيل انتقالك. نقوم بمساعدتك مع كل الأمور التي تتعلق بنقل عقد الكهرباء الخاص بك.

يجب عليك أن تعطينا المعلومات التالية:

- بياناتك الشخصية وعنوانك ورقم شقتك إذا كان لديك شقة.
- رقم هاتفك.
- تاريخ بداية توصيل الكهرباء إلى منزلك.
- المسؤول عن العقود. إذا كنتم شخصين تنتقلان معًا فيجب عليكما إعطاء اسم الشخص الذي سيكون مسؤولاً عن العقد، لأنه يجب أن يقوم الشخص نفسه بالتوقيع على عقد شبكة الكهرباء وعقد الكهرباء.