



چرا باید من Bixia را انتخاب کنم؟

به عنوان مشتری Bixia، شما همیشه برق 100٪ تجدید پذیر را بدون هزینه اضافی دریافت می کنید. با هم، ما علاوه بر آنکه استفاده از برق تجدیدپذیری که در حال حاضر وجود دارد، را فراهم می کنیم - ما همچنین به افزایش برق تجدیدپذیر نیز کمک می کنیم. علاوه بر این، خدمات عالی مشتریان و شرایط مطلوب برای قرارداد برق خود دریافت می کنید.

چگونه یک قرارداد برق را بدست آورم؟

امضای قرارداد برق یا تغییر به یک قرارداد برق دیگر آسان است. می توانید به صورت رایگان از توزیع کننده برق دیگری به Bixia بروید. با خدمات مشتریان ما تماس بگیرید و ما به شما کمک خواهیم کرد.

همچنین می توانید در وبسایت bixia.se/elavtal قرارداد برق امضا کنید

اگر از قبل مشتری Bixia هستید

اگر از قبل مشتری Bixia هستید و می خواهید قرارداد برق فعلی خود را تمدید و یا تغییر دهید، می توانید این کار را از طرق زیر انجام دهید:

- از طریق وب سایت یا اپلیکیشن ما به Mitt Bixia وارد شوید
- با ما به صورت آنلاین در bixia.se چت کنید
- با خدمات مشتریان ما با شماره 0771-60 30 30 تماس بگیرید
- ایمیل به kundservice@bixia.se ارسال کنید

صفحات من (Mina sidor)

هنگامی که به «صفحات من» در bixia.se/mina-sidor وارد می شوید، می توانید فاکتورها، مصرف برق خود را ببینید و قرارداد برق خود را تغییر دهید.

«صفحات من» در حال حاضر فقط به زبان سوئدی در دسترس هستند.

www.bixia.se/mina-sidor

چگونه برق خود را دریافت خواهیم کرد؟

همه خانوارها در سوئد باید با یک شرکت شبکه برق (elnätstföretag) و همچنین با یک شرکت تجاری برق قرارداد داشته باشند (elhandelsföretag). شرکت شبکه برق مالک شبکه برق منطقه شماست و شرکت تجاری برق، برق مورد استفاده شما را تحویل می دهد. تحویل برق به منزل شما یک فرآیند دو مرحله ای است؛ ابتدا باید در شرکت شبکه برق خود ثبت نام کنید و سپس باید با ما در بیکسیا Bixia تماس بگیرید. شرکت شبکه برق مالک شبکه برق است، برق را به منزل شما انتقال می دهد و همچنین هرگونه قطعی برق را مدیریت و تعویض فیوزها را انجام می دهد. شما نمی توانید شرکت شبکه برق خود را انتخاب کنید، اما در انتخاب شرکت های تجاری برق آزاد هستید.

هنگام نقل مکان به خانه یا آپارتمان جدید، این مساله مهم است که شرکت برق خود تماس بگیرید تا نقل مکان خود را ثبت کنید. به همان اندازه نیز مهم است که با ما در Bixia تماس بگیرید تا بهترین قرارداد برق ممکن را برای نیازهای خود دریافت کنید. اگر یک قرارداد برق را انتخاب نکنید، یا اجازه دهید یک قرارداد را به شما پیشنهاد کنیم، یک قرارداد ویژه (قرارداد واگذار شده [anvisningsavtal]) دریافت خواهید کرد که اغلب گرانتر از سایر قراردادهای برق است.

هنگام تماس با ما به چه اطلاعاتی نیاز خواهیم داشت؟

- شماره تامین اجتماعی شما
 - نام، آدرس و شماره تلفن شما
 - از چه روزی می خواهید قرارداد برق اجرا شود
 - شناسه سایت (nätområdes-id) و شناسه تسهیلات شما (anläggnings-id). این اطلاعات را می توانید در قبض برق خود بیابید.
- هنگام ثبت نام در شرکت شبکه برق نیز می توانید این اطلاعات را درخواست کنید.

با ما تماس بگیرید:

شماره تلفن: 0771-60 30 30
می توانید از خارج از کشور با ما تماس بگیرید:
+46 771 60 30 30

E-mail: kundservice@bixia.se

ساعات کاری

برای مشاهده ساعات کاری فعلی ما به bixia.se/kundservice مراجعه کنید.

چقدر برای برق پرداخت می‌کنم؟

هزینه های برق شما به دو قسمت تقسیم می‌شود. یک قسمت برای نگهداری شبکه برق به شرکت شبکه برق پرداخت می‌شود. این قسمت شامل یک هزینه ثابت و یک قسمت متغیر است که بستگی به مصرف برق شما دارد (برحسب کیلووات ساعت، kWh). Bixia نمی‌تواند این قسمت را کنترل کند.

Bixia برای برقی که مصرف می‌کنید برای شما فاکتور صادر می‌کند. قیمت برق شامل هزینه ثابت و قیمت برق (öre/kWh)، مالیات بر ارزش افزوده، هرگونه هزینه اضافی و هزینه های قانونی است. مبلغی که پرداخت می‌کنید تا حد زیادی به میزان مصرفی شما بستگی دارد.

چگونه صورتحساب خود را پرداخت کنم؟

صورتحساب شما هر ماه یکبار برای شما ارسال می‌شود. شما می‌توانید انتخاب کنید که فاکتور خود را از طریق ایمیل، اینترنت بانک یا در منزل خود از طریق پست دریافت کنید.

با این حال، انتخاب یک جایگزین دیجیتال هم برای شما آسان تر است و هم برای محیط زیست بهتر است.

به ما اطلاع دهید که کدام روش صورتحساب برای شما بهترین روش هست - ما هیچ هزینه‌ای برای صورتحساب دریافت نمی‌کنیم. ما باید شماره تامین اجتماعی، نام بانک و آدرس ایمیل شما را بدانیم.

آیا می‌خواهید این مبلغ مستقیماً از حساب بانکی شما کسر شود؟

طبق معمول هر ماه یکبار فاکتور دریافت خواهید کرد. تفاوت این است که مبلغ به طور خودکار از حساب بانکی شما کسر می‌شود. تنها کاری که باید انجام دهید این است که مطمئن شوید پول کافی در حساب شما وجود دارد. بدهی مستقیم راهی مناسب برای جلوگیری از یادآوری پرداخت و هزینه های تاخیر است.

پرداخت های بین المللی

اگر می‌خواهید در خارج از کشور پرداخت کنید و از هزینه های بالا اجتناب کنید، باید کدهای سوئیفت و IBAN را وارد کنید که در پایین فاکتور خود مشاهده می‌کنید.

کدام قرارداد برق را انتخاب کنم؟

قراردادهای برق ما

هزینه متغیر برق (Rörligt elpris)

قیمت متغیر برق از توسعه قیمت برق در بازار پیروی می‌کند. این بدان معناست که هزینه ای که برای برق می‌پردازید در هر ماه متفاوت خواهد بود. بنابراین قیمت متغیر برای کسانی مناسب است که از پیروی از مصرف برق شما راضی هستند و در مقابل تغییرات قیمت‌ها انعطاف پذیر هستند. اگر قیمت برق متغیر را انتخاب کنید، می‌توانید در هر زمان به قرارداد برق دیگر ما - Bixia Framtid تغییر دهید.

توافق قیمت ساعتی Bixia

یک توافق قیمت ساعتی، از قیمت‌های لحظه‌ای در مبادله برق نوردیک Nord Pool تبعیت می‌کند و شما ساعت به ساعت - با قیمتی که در آن زمان اعمال می‌گردد - پرداخت می‌نمایید. بنابراین، قیمت شما تحت تأثیر آن زمان از روز است که از برق خود استفاده می‌نمایید و می‌توانید با کنترل کردن مصرف خود تا زمان ساعات ارزان قیمت، بر هزینه های برق خود تأثیر بگذارید.

آیا شما نقل مکان میکنید؟

شما می‌توانید در هر نقطه از سوئد نقل مکان کنید و همچنان Bixia را به عنوان شرکت تجاری برق خود داشته باشید.

با خدمات مشتریان ما به شماره 0771-60 30 30 تماس بگیرید یا یک ایمیل به kundservice@bixia.se ارسال کنید و ما به شما کمک می‌کنیم تا یک قرارداد جدید را در آدرس جدید خود امضا کنید. برای جلوگیری از هزینه های غیر ضروری حداکثر تا هفت روز قبل از نقل مکان با ما تماس بگیرید. همچنین برای ثبت جابجایی شما با شرکت جدید شبکه برق شما تماس خواهیم گرفت. ما در مورد همه چیز مربوط به انتقال قرارداد برق به شما کمک خواهیم کرد.

شما فقط باید اطلاعات زیر را در اختیار ما قرار دهید:

- اطلاعات شخصی، آدرس و شماره آپارتمان شما در صورت داشتن آن.
- شماره تلفن شما.
- تاریخی که می‌خواهید ما تحویل برق به خانه شما را شروع کنیم.
- شخصی که مسئول قراردادها است. اگر دو نفر از شما با هم نقل مکان می‌کنید، باید به ما اطلاع دهید که چه کسی مسئول قراردادها خواهد بود، زیرا هم قرارداد شبکه برق و هم قرارداد برق باید توسط یک شخص امضا شود.